

民生福祉提质升级 幸福底色愈发鲜亮

青岛“十四五”民生保障工作交出亮眼答卷 五年来城市和农村低保标准分别提高36%、40%

高质量完成“十四五”规划 系列主题发布会

12月3日，青岛市政府新闻办举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会第二场，聚焦“十四五”时期青岛民生保障工作成效。五年来，市委、市政府深入践行以人民为中心的发展思想，着力推进普惠性、基础性、兜底性民生建设，在民政服务、医保保障、助残服务、基层治理等领域多点突破、全面提升，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，为城市高质量发展绘就温暖民生底色。

扩面提质 筑牢民生保障底线

“十四五”时期，青岛市民政工作充分发挥保民生、防风险、促发展职能作用，各项工作取得新进展新成就。获评全国居家和社区基本养老服务提升行动优秀试点城市等国家级荣誉，在《中国积极应对人口老龄化城市能力指数报告(2025)》中，青岛位居全国第三。

社会救助更加坚实，兜底保障精准高效。五年来，城市低保标准提高36%、农村低保标准提高40%，平均标准位居全省首位。搭建低收入人口动态监测平台，汇聚28个部门77项数据信息，动态监测保障45.3万低收入人口，累计发放救助金52.8亿元，保障7.4万城乡低保、1.4万特困人员基本生活，临时救助10.9万人次。同时，积极发展服务类社会救助，培树“小桔灯”等救助品牌，服务困难群众4.2万人次。

儿童关爱暖心有力。累计发放孤困儿童基本生活保障金2亿元、儿童助学资金870余万元，完善儿童服务体系，建成11处未成年人救助保护中心、138处镇街未成年人保护工作站、1038处社区儿童服务阵地。打造“筑梦”系列儿童关爱服务品牌，惠及3000余名困境、留守、流动儿童。

特殊群体帮扶到位。残疾人两项补贴实现“全程网办”，累计发放资金20亿元；累计救助流浪乞讨人员8000余人次，切实兜牢特殊群体生活底线。

养老服务 优质多元提质增效

青岛以满足老年人多样化需求为导向，构建优质多元的养老服务体系，基本形成15分钟养老服务圈，老龄事业与康养产业协同发展成效显著。

养老供给优质多元。坚持“品牌化、规模化、连锁化”发展理念，培育养老服务机构297家，拥有养老床位4.3万张，



来自全国各地的老年人在青进行康养旅居。资料图片

其中护理型床位占比达80%。健全完善区市、镇街、村居三级养老服务网络，建成镇街综合养老服务中心135家、村居养老服务站1300余家，基本形成15分钟养老服务圈。建成老年助餐机构1400余家，累计服务老年人4500余万人次。

老龄事业全面发展。完善老年人福利津贴制度，开展特殊困难老年人探访关爱活动，完成适老化改造3.5万户，12个社区获评全国示范性老年友好型社区。

康养旅居潜能激活。整合20余家养老、旅游、中医药等机构协会，搭建康养旅居网络，与国内23个城市组建全国康养旅居共同体，推动资源共享与区域互动。

社会服务 更有温度更具特色

青岛聚焦群众“急难愁盼”，在殡葬、婚姻、地名管理等领域推出一系列便民举措，让社会服务更有温度、更具特色。

殡葬改革彰显温度。压减殡葬服务项目、降低殡葬用品价格，推出“伤心事、暖心办”服务品牌，建立墓葬监管“一张网”、打造身后服务“一平台”、设立殡葬服务“一专线”，健全殡葬管理机制，实现户籍注销、遗产查询等14大类41项逝者身后事统一受理、一站式服务。积极倡导移风易俗，打造“海之情”海葬服务品牌，“十四五”期间累计完成海葬1.5万具。

婚姻登记彰显甜蜜。建成10处特色婚姻登记巡回点，成立青岛市甜蜜经济产业协会，全力打造“目的地婚礼”城市，构建“甜蜜经济”生态。

基层治理 多元共治协同发力

青岛不断夯实基层治理基础，激

发社会组织活力，壮大公益慈善力量，构建起多元共治的基层治理新格局。

社会组织活力迸发。入选民政部行业协会商会新型综合监管观察点，全市现有行业协会商会1609家，较“十三五”末增长91%。“十四五”期间，全市登记备案社区社会组织2.2万余家，镇街社区社会组织联合会103家。引导4000余家社会组织捐赠款物4.5亿元，助力乡村振兴和东西部协作。成立社会组织人民调解委员会216家，化解各类社会矛盾2600余起。

公益慈善温暖岛城。全市现有慈善组织104家，较“十三五”末增长60%，设立社区慈善基金477支。“十四五”时期，累计募集善款13.64亿元，围绕“一老一小”等特殊群体和乡村振兴等重点领域，实施慈善项目1356个，惠及群众150万人次。

医保保障 多层体系守护健康

“十四五”期间，青岛持续完善多层次医疗保障制度体系，医保待遇水平稳步提升，职工和城乡居民基本医疗保险基金运行绩效连续5年位居全国前列、全省第一，多项工作作为全国先进典型宣传推广。

全民参保成果得到巩固拓展。积极推进基本医疗保险全民参保计划，参保人数从2020年底的891万人增加到943万人。五年间，居民医保人均财政补助增加120元，个人缴费增加20元，财政补助占居民医保基金的2/3，财政拿“大头”、个人拿“小头”的基金结构持续巩固。

群众医保待遇得到稳步提升。医保目录内药品总数达3159种，2021年以来新增512种，605个国家谈判药品、乙类药品纳入“双通道”管理，肿瘤、罕

见病、儿童用药等保障水平明显提升。通过集中带量采购，冠脉支架、人工耳蜗等昂贵药耗价格大幅下降，有效减轻患者负担。当前，职工和居民住院费用目录内基金支付比例稳定在88.6%、72.7%，处于全国前列。实施职工门诊共济保障改革，惠及450多万人。2024年全市基本医保享受待遇达4767.1万人次，医保基金支付223.6亿元，较2020年分别增长79.5%、62.1%。

重点群体得到更好保障。聚焦“一老一小”和困难群体，优化支持生育政策，职工住院分娩医疗费目录内个人“零负担”，居民医保补贴提升至3000元，11项辅助生殖治疗项目纳入医保，累计为26.45万名生育女职工发放生育保险待遇66.57亿元。对退休职工报销待遇予以倾斜，全覆盖实施长期护理险制度，2021年以来累计支出长护险资金37.17亿元，惠及12万名失能失智人员。对困难群体实施医疗救助，低保、特困人员参保由财政全额补助且免申即享，2021年以来累计资助61.3万人次参保，支出10.09亿元实施医疗救助471.88万人次，有效防范因病致贫、因病返贫。

助残服务 精准高效多元关爱

“十四五”时期，青岛聚焦残疾人“急难愁盼”，完善残疾人社会保障和关爱服务体系，残疾人事业取得显著成效，多个单位和个人获评全国、全省先进。

弱有所扶，兜牢保障底线。困难重度残疾人就业生活补贴政策、教育救助和奖励分别惠及12万人次、1.6万人次，农村非低保残疾人家庭水气暖优惠政策惠及8万余户次。建成“如康家园”残疾人之家140处、残疾人托养机构50家，累计为约2.7万人次提供托养服务。

提质增效，优化公共服务。成立残疾儿童康复教育联合体，实施残疾儿童康复救助1.5万余人次、残疾人辅助器具适配服务9300余人次。

创新突破，提升服务能力。深化残疾人服务“一件事”，将国家清单中的5个服务事项扩展至19个。建设助残业服务联办平台实现补贴“免申即享”。

面向“十五五”，青岛将深入贯彻落实党的二十届四中全会精神，坚持在发展中保障和改善民生，努力把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，让高质量发展和现代化建设成果更多更公平惠及全市人民。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 魏笑

25万红十字救护员“救”在身边

今年全市新增10万余名持证救护员 公共场所AED配置总量达3900台

本报12月3日讯 “国际志愿者日”到来之际，记者从青岛市红十字会了解到，目前全市已有25万余人完成应急救护取证培训，占常住人口比例提升至2.38%；全市公共场所固定AED（自动体外除颤器）配置总量已达3900台，配置比例达每10万人37台。今年全市已有19名红十字救护员在突发意外现场成功施救12人。全市各级红十字组织还将持续开展应急救护取证培

训，让更多红十字救护员“救”在身边。

今年以来，青岛市红十字会围绕“开展红十字应急救护取证培训7万人、增配AED300台”市办实事任务，攻坚克难、创新举措，提前超额完成年度目标。“今年全市已完成应急救护取证培训101552人，创年度历史新高，继续保持全省领先，累计持证人数达25万余人，占常住人口比例提升至2.38%，提前达成中国红十字会‘十四五’规划

提出的‘取得应急救护培训证书人数占总人口比例不少于2%’目标。”青岛市红十字会副会长韩黎宾介绍，新增配置并接入管理平台AED313台，全市公共场所AED配置总量达3900台，配置比例由2023年底的每10万人17台提升至每10万人37台。

青岛市将“举办应急救护培训”列入镇（街道）职责任务清单，有效推动应急救护培训工作在基层的广泛开展。全市

红十字应急救护师资数量已达到472名，推出“固定场所培训+上门培训+网上普及”多种培训渠道，以满足不同群体按需选择参训方式。发动红十字应急救援专业志愿者，因地制宜开展“急救地摊”公益活动，把摊点开进旅游休闲景区、啤酒节等节会现场，让市民群众在休闲中学到应急救护知识和技能。

（青报全媒体/观海新闻首席记者
孙启孟 通讯员 王鑫）