



# 假客服来电 百万元存款险“蒸发”

## 市北警方连阻两起电信诈骗，都是屏幕共享惹的祸

11月22日、23日，青岛市公安局市北分局民警连续成功拦截两起电信诈骗案件。两起案件中，受害人均接到冒充客服的诈骗电话，谎称其社交软件账号开通了“会员服务”，如不取消将每月自动扣费。在不法分子的诱导下，受害人下载并开启了屏幕共享软件，险些导致巨额存款被转走。

### 假客服来电设陷阱 百万元存款险遭转走

“我的手机被骗子控制了！里面还有100多万元！”11月22日傍晚6时许，仪女士和丈夫紧紧攥着发烫的手机，来到辽宁路派出所接待大厅向民警求助。据仪女士回忆，当天下午5时左右，她接到一个陌生电话，对方自称是某社交软件“官方客服”，称她的账号开通了会员自动扣费功能，若24小时内不取消，每月将扣除高额费用。对方随后准确报出了仪女士的姓名、账号信息甚至近期浏览记录，让她逐渐放松了警惕。

“这是最后一次提醒，超时就无法取消了！”在对方多次催促下，仪女士表示不知如何操作。对方方便引导她下载一款陌生App，并让她开启屏幕共享功能。正是这一操作，使她的手机沦为骗子的“提线木偶”。仪女士输入手机收到的验证码后，发现屏幕开始不受控制地疯狂跳转。仔细一看，对方正在试图操作她的手机银行。

就在夫妻二人赶往派出所途中，仪



民警联系反诈中心，全力确保受害人的资金安全。警方供图

女士的手机还在不断弹出支付验证窗口。“别慌，先拔SIM卡，断网！”值班民警矫伟豪和辅警孙浩然立即启动紧急止付程序。矫伟豪协助仪女士拔掉手机卡、关闭网络，彻底切断了骗子的远程操控；孙浩然则迅速记录关键信息，并联系市公安局反诈中心紧急止付专线。半小时后，好消息传来：仪女士账户内的100多万元保住了。

### 屏幕共享藏风险 及时警觉挽损失

11月23日晚7时40分许，类似险情再次发生。当晚，刘女士与丈夫匆忙赶到河西派出所求助，称“手机被人控

制了”。民警发现，刘女士的手机屏幕不断闪烁，银行验证码短信接连弹出。民警判断，刘女士已陷入电信诈骗的最后环节，正处于“被收割”边缘。

当时刘女士已无法解锁屏幕，但手机银行App的登录界面仍在加载。民警立即取出手机SIM卡，切断网络连接。“赶紧联系银行挂失！”民警一边安抚刘女士情绪，一边指导她逐个联系名下所有银行卡的客服。确认所有账户完成挂失、资金安全后，刘女士长舒一口气，连连向民警道谢。“这些卡里存着200多万元，是我们一辈子的积蓄。”刘女士说，这场骗局始于一个“贴心”的客服电话。

当天下午，刘女士接到自称某社交

软件“官方客服”的来电，对方准确说出她的购物记录，声称她“开通了高端服务，若不及时关闭，每月将扣费599元”。平时喜爱刷短视频、偶尔网购的刘女士信以为真，在对方诱导下下载了一款陌生App。然而她并不知道，这是一款屏幕共享软件。“一登录上去，手机就不听使唤了，屏幕自己乱跳，我想关机都关不了。”回想起当时情形，刘女士仍心有余悸。所幸丈夫意识到可能是诈骗，立刻带她赶往附近的派出所。

### ■警方提醒

### 开启屏幕共享均是诈骗

“近期，冒充平台客服的诈骗案件呈高发态势。”青岛市公安局市北分局办案民警提醒市民，在此类骗局中，不法分子常以“取消扣费”“订单异常”“退款返利”等为诱饵，谎称帮助受害人操作。一旦受害人下载并开启屏幕共享软件，银行卡号、密码、验证码等关键信息便会暴露。

办案民警提醒市民：凡是要求下载陌生App、开启屏幕共享功能的，都是诈骗。如遇类似情况，应第一时间断网、关机，保留相关证据，并立即报警。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅



扫码看视频

# “交所融合”显成效 文明交通入人心

## 我市启动“文明交通 礼行天下”活动，共筑冬季出行防线

本报12月2日讯 12月2日上午，第十四个“全国交通安全日”主题活动暨青岛市“文明交通 礼行天下”活动在青岛艺术学校九水路校区实验剧场正式启动。本次活动紧密围绕道路安全隐患百日集中整治行动，集中展示了“交所融合”工作新成效、全面开展综合治理、文明建设和宣传教育等一系列工作，积极推动形成新时代文明交通的社会共识。

启动仪式在青岛艺术学校学生的开场舞中拉开帷幕。随后，交管市南区大队的小合唱《文明交通》、交管李沧区大队的情景剧《老黄牛来了》、交管市北区大队的《一路向“安”》、交管胶州大队的快板《交通安全伴您行》、交管城阳区大队的《非遗话交通》以及交管崂山区大队的小合唱《忠诚路》等节目轮番上演，通过多样艺术形式生动传达了文明交通的理念与重要性。

仪式上还为了在日常骑行中严格遵守交通规则，文明骑行手代表，以及深入开展交通安全知识普及的交通安全宣讲员代表颁发了荣誉证书和奖品，表彰他们在传播交通法规、践行文明交通方面的突出贡献，进一步发挥典型示范引领作用，倡导全社会共同践行文明交通理念。公安交管部门表示，开展“全国交通安全日”主题宣传活动，旨在呼吁广大交通参与者积极投身文明交通实践。

为迎接“全国交通安全日”，各区市也组织了形式多样的活动。在城阳区，区实验小学、赵红路小学组织学生走进交管中队，民警带领师生参观交通安全宣传教育基地，详细讲解了各类标志的作用，在指挥中心，民警讲解122接处警流程，教会孩子们正确报警。在市南区近期的“警营开放日”活



启动仪式现场。

动中，面塑非遗代表性传承人来到青岛奥帆中心现场，以今年国庆期间广西路安徽路路口的交警、治安民警和文明交通志愿者联合联动保畅通的场景为原型，精心创作面塑作品，生动展现“交所融合”工作亮点。在市北区凯德MALL，交管民警与市北区第二实验小学共同编排的交通安全情景剧《你的平安，我来守护》精彩上演，生动揭示日常出行中的安全隐患。在李沧区，交管民警邀请同德小学的学生们走进交管大队，交警演示了标准的交通指挥手势，耐心讲解了每一个手势的含义，并现场指导孩子们学会正确佩戴安全头盔，随后还表演了精湛的摩托车绕桩骑行技能，赢得了阵阵掌声。

青岛市公安交管部门相关负责人表示，将以此次活动为契机，结合正在开展的“冬季守护——深化道路交通安全隐患集中整治行动”，广泛开展文明交通宣传，希望广大市民自觉抵制

交通违法，共同营造安全畅通、文明有序的道路交通环境。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅 摄影报道）



扫码看视频

### 天气预报

市区  
今天 晴  
西北风3-5级 -1℃~3℃  
明天 晴  
西北风3-5级 0℃~7℃  
后天  
崂山 晴 -4℃~6℃  
即墨 晴 -4℃~6℃  
胶州 晴 -4℃~7℃  
黄岛 晴 -1℃~7℃  
莱西 晴 -4℃~5℃  
平度 晴 -4℃~5℃

## 偷了就跑？想得美！ 警方循线索抓获



李某指认盗窃现场。

本报12月2日讯 近期，一名男子流窜至莱西市马连庄镇，接连盗窃农户的苹果、玉米等农作物，对当地居民的生产生活造成困扰。11月20日，莱西警方经缜密侦查，赶赴招远市将犯罪嫌疑人抓获归案。

今年11月中旬以来，莱西市公安局马连庄派出所多次接到群众报警，称自家果园里的苹果和晾晒在路边的玉米接连失窃。尽管每起案件涉案价值不大，但受害群众均希望公安机关能早日破案，挽回损失。马连庄派出所一方面加强重点时段和路段的巡逻防控，另一方面迅速展开案件调查工作。通过走访摸排和线索分析，民警很快锁定一名外地口音、驾驶电动三轮车的可疑男子。办案民警顺线追踪，于11月20日在招远市将犯罪嫌疑人李某成功查获。

经审讯，李某如实供述了自11月10日起，先后四次驾驶电动三轮车流窜至马连庄镇实施盗窃的犯罪事实，共盗走苹果150余斤、玉米2400余斤。目前，李某因涉嫌盗窃罪已被依法刑事拘留，部分被盗农产品已被警方追回。案件正在进一步办理中。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅 通讯员 宋学友 孙建光 摄影报道）