

# 普惠+高端+智慧，锚定养老新路径

从“15分钟服务圈”到“全市一家养老院”，我市助推“中国康湾”建设

9月10日至11日，青岛市民政局召开养老高质量发展现场会、康养旅居企业座谈会和“全市一家养老院”数智平台建设调度会，明确普惠保障、高端引领、智慧赋能发展路径，聚力消费升级、康养服务和产业发展，打造“山海康养·活力青岛”品牌，助推“中国康湾”建设。

## 织密普惠养老安心网

今后我市将以推进市办实事任务为抓手，加快构建分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的养老服务体系。一是健全完善三级网络。在区（市）级，建设10处区（市）级养老服务指导中心，充分发挥兜底保障、服务示范、对下指导功能。在镇街级，建成135处镇街综合养老服务机构，实现镇街一级全覆盖。在村居级，建成1300余处以助餐功能为主的养老服务站，基本形成15分钟养老服务圈。

二是贯通协调三类形态。坚持品牌化、规模化、连锁化发展理念，鼓励优质养老机构连锁运营居家社区养老服务设施，实现以大带小、上下贯通，构建居家、社区、机构协调贯通的养老服务供给格局。

三是充分发挥三方作用。更好发挥政府主导作用，扎实开展向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目和消费品以旧换新居家适老化改造项目，深化医养结合“五床联动”。



优化老年人的养老生活体验。市民政局供图

更好发挥市场主体作用，培育壮大养老服务市场主体，积极释放养老服务消费潜力。

## 康养旅居产业提质扩容

面对人口老龄化加速与“健康中国”战略深入推进的双重机遇，我市紧抓康养旅居产业发展新趋势，积极整合资源、凝聚合力，推动产业协同发展。前期已与23个城市达成合作意向，并与中国—上海合作组织科技创新合作中心携手，整合40余个上合组织及“一带一路”共建国家政府部门、多家高校院所资源，初步构建起跨区

域、多层次的康养旅居合作网络。加大本土培育和外部引进力度，推动养老与金融、地产、人力资源等行业跨界合作。支持康养旅居产业提质扩容，鼓励机构拓展对外推介，打造青岛康养旅居品牌。

通过组建康养旅居共同体，串联养老、旅游、中医药、康复等多业态机构，完成产品初步设计，为产业实体化运作奠定坚实基础。突出青岛“山、海、泉、城”资源禀赋，融入中医药理疗、海岛研学、邮轮度假等特色元素，设计短、中、长期多样化康养旅居产品，满足不同老年群体需求。通过立体化宣传推广计划，重点对接经济发

达地区客源，政府搭桥，带领企业“走出去”推介，有效提升青岛康养旅居品牌影响力和市场吸引力。

## 开启晚年生活“云时代”

市民政局推进“全市一家养老院”数智平台建设，打造康养数据资源库。平台采用建设运营一体化模式，集医疗、康复、养老、护理等多功能为一体，服务对象覆盖全市老人、家属、养老护理从业者、养老服务机构和民政工作人员。“医疗”场景针对各类医疗需求，通过打通医疗、养老等业务的关键环节，实现医疗资源与养老服务的无缝衔接；“康复”场景着力满足康复和健康管理需求，提供康复器具租赁服务和康复理疗服务场景化应用建设；“养老”场景聚焦于老年人的日常生活和养老服务需求，优化老年人的养老生活体验；“护理”场景以养老护理从业人员能力提升与职业地位提升为抓手，培育实践型、技能型人才。

此外，市民政局加强智慧化场景探索与应用，逐步将具身智能机器人、无人化助餐设备等前沿科技引入更多养老机构、助老食堂等养老服务场景，开展康复辅具试用、机器人辅助训练等工作。以数智技术赋能康养业态新发展，构建银发经济新模式，营造康养产业新业态。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛  
记者 魏笑

## 暖人心 公交司机扶起摔倒老人

本报9月12日讯 近日，公交隧道二分公司接到一通特殊电话，来电人张女士想要感谢一位素未谋面的公交司机——只因几天前，这位司机的一个暖心举动，守护了她患病父亲的安危。

事情发生在一个下午，张女士的父亲乘坐隧道1路前往青大附院西海岸院区就诊。老人曾经历过中风，行动原本就十分不便，下车后没走几步，因体力不支、腿脚发软，他不慎摔倒在站台旁，一时难以起身。就在这时，刚刚驶离的隧道1路突然靠边停稳，驾驶员快步奔向老人，并询问情况，随后将老人扶起，一路搀到候车椅坐下，还体贴地为他拍去衣服上的灰尘。

“您摔倒到哪儿了？需不需要去医院？”司机关切地问。直到老人表示：“没事，休息一下就好。”他才放下心。周末张女士来探望时，老人说起这段经历。听完父亲的讲述，张女士湿了眼眶并坚定地说：“我们一定要谢谢他！”

通过张女士提供的信息与时间点，公司很快确认了这位司机是隧道1路驾驶员戴宝彦。车载监控完整记录下这温暖的一幕：从发现老人被绊倒，到他拉手刹、解安全带、下车奔跑上前——全程不到20秒，没有一丝犹豫。这通表扬电话，成了一座温暖的桥梁，连接了善意的付出与感动，也让一段默默发生的暖心故事，被更多人看见。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

## 搭桥梁 城阳助力排放检验提质

本报9月12日讯 近日，市生态环境局城阳分局组织召开全区机动车排放检验行业企业家圆桌座谈会议，旨在搭建企业与生态环境执法部门沟通桥梁，促进行业良性发展。

现场，市生态环境综合执法支队城阳大队相关工作人员为企业深入解读了差异化执法有关措施，围绕机动车排放检验行业发展现状、存在的问题和注意事项等方面开展了专题培训，并就近期上级出台的相关政策进行宣贯解读。培训介绍了背景情况和法律法规要求，并从政府及其有关部门、机动车排放检验机构、机动车排放检验设备和服务提供商、行业组织和社会公众5方面分析存在的问题，尤其是列举一些近年来机动车排放检验机

构弄虚作假问题情形，给机动车排放检验机构敲响了警钟，并给出了规范检验的意见建议。（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

市区	
今天	多云转晴
南风	3-5级 21℃~28℃
明天	晴
南风	3-5级 23℃~28℃
明天	
崂 山	晴 22℃~29℃
即 墨	晴 21℃~30℃
胶 州	晴 22℃~31℃
黄 岛	晴 21℃~29℃
莱 西	晴 21℃~32℃
平 度	晴 22℃~32℃

“讲文明 树新风”公益广告

厚道齐鲁地 美德山东人

山东省文明办 大众报业集团