

新疆游客寄锦旗致谢、东北游客亲笔写信点赞……

暖心善举 映照青岛文明底色

从新疆寄来感谢锦旗、暖心接力寻证件、待寻“份子钱”失主——青岛公交频现拾金不昧暖心事。新疆游客马先生手机遗落317路，驾驶员张西欣拾获归还，游客返疆后特寄锦旗致谢；大学生肖先生装有毕业证等“人生证件”的包丢失在216路，工作人员联合警方多方查找终归还；361路上热心乘客与驾驶员顾明章接力保管待领的八百元新婚红包。青岛公交人用行动传递城市温度，今年已帮助找回大量失物。

新疆游客寄锦旗谢公交

3日一早，公交隧道六分公司工作人员收到一件特殊快递：新疆伊宁游客马先生寄来一面锦旗，上面写着“失而复得温暖人心 心系乘客热情服务”。事情要回溯到7月27日，马先生从新疆来青游玩期间，乘坐317路公交车从五四广场站上车，在武胜关路站下车时不慎把手机丢在车上。离开一段距离后，马先生才发现手机不见，立即用家人手机拨打96650，公交隧道六分公司的巴士管家得知消息后，通过智能调度系统向317路驾驶员发送车载信息，请求协助查找。

很快，317路驾驶员张西欣就给予了回复。原来，他发现座位上有手机后，立即保管起来，抵达终点站后交给了巴士管家。工作人员与马先生联系，告知其手机已经找到，并约定了领取地点。随后，马先生赶到停车场，顺利领回手机。

马先生表示，自己被青岛“红瓦绿树碧海蓝天”的景色吸引，特别是八大关的建筑和崂山的风光让他着迷。无论是五四广场漫步还是小麦岛看日落，在青游玩期间每天都有新惊喜。“最感动的还是这次遇到好心司机，手机里存着游玩拍的照片，如果丢了会非常遗憾。”他说。事后，为表谢意，马先生特意从新疆伊宁寄来这面锦旗。“这都是我们应该做的，乘客的满意就是我们最大的动力。在公交岗位上，能为外地游客解决难题，让他们感受到青岛的温暖，我特别有成就感。”张西欣说。



东北游客写下感谢信

近日，26路驾驶员李健用一次温暖善举，为东北游客的青岛之旅增添了难忘回忆。7月31日中午，李健完成运营任务返回场站，在例行检查车辆时发现一部手机，立即上交给工作人员妥善保管。工作人员时刻关注手机来电，终于等到了失主电话——来自黑龙江的游客谢先生。

原来，事发当天谢先生一行三人从鲁迅公园站乘坐26路前往五四广场，下车时不慎将手机遗落在车上。“手机里存满了在青岛旅行拍摄的照片，还有重要联系方式和行程信息。”在领取失物时谢先生表示，一旦丢失不仅会造成经济损失，更会失去这段旅程的珍贵回忆。面对失而复得的手机，谢先生特别感谢李健拾金不昧的高尚品德。“这体现了青岛公交驾驶员优秀的职业素养。”他同时高度赞扬了工作人员高效、负责的处理流程。

这次经历让谢先生对青岛城市形象有了更深认识，他当场写下表扬信表示：“青岛游玩体验很好，李健师傅和市南巴士公司用实际行动展现了青岛的热情与诚信，让我的旅途倍感温暖和舒心。”在他看来，这不仅是一次物品的失而复得，更是一座城市文明程度的生动体现。

助大学生找回“人生证件”

7月24日11时50分许，刚从德州学院毕业、来自枣庄的肖先生来青岛求职，在乘坐杨绣武驾驶的216路车时，不慎将随身携带的帆布包遗落在车上。包内装有学位证、毕业证、身份证、学生证、银行卡及实习协议等重要物品，这些证件不仅是他求职的“敲门砖”，更是无法补办的“人生证件”。

杨绣武在清理车辆时发现帆布包，立即交给巴士管家林义深。林义深清查后发现包内无联系方式，便一直等待失主来电，却迟迟未有消息。考虑到证件对毕业生的重要性，工作人员根据其毕业证信息与学校取得联系，同时还联系了辖区派出所说明情况，寻求警方协助。原来，肖先生发现证件遗失后万分焦急，但因不确定丢失地点而束手无策。由于缺少证件，他接连错失两次工作机会，内心焦急却不敢告知家人。

7月29日，在公交李沧二分公司工作人员的积极协调下，民警成功联系上肖先生，并约定领取物品的时间。8月4日，肖先生来到李村派出所取回了失而复得的物品。次日，他特意再次来到派出所，将两面锦旗分别赠予派出所和公交李沧二分公司。这场暖心接力不仅展现了城运公交人的责任心，更彰显了城市的人文关怀。



▲肖先生来青求职丢“家当”。
▲东北游客手写感谢信致谢青岛人。公交供图

为八百元新婚礼钱寻失主

3日中午11时许，361路公交车上演暖心一幕：一名女乘客在车厢后排座位捡到一个红包，主动交给驾驶员顾明章。经查看，红包内装有800元现金，落款为“徐丽”。目前，这份承载着对新婚夫妇真挚祝福的“心意”正等待失主认领。

顾明章回忆，当天上午驾驶361路车由开封路停车场发往恒星学院，11时许行至峰山路车站时，一名女乘客拿着一个红包从车厢后方走来交到他手中，道谢后他对失物进行检查，发现里面装有800元现金。随后顾明章妥善保管起来，完成营运任务后立即上交给工作人员。由于红包上未留联系方式，工作人员耐心等待也没有等来失主电话。“这不仅800元钱，更是一份沉甸甸祝福，我们想尽快物归原主。”工作人员提示，若失主“徐丽”或知情市民看到消息，可携带身份证件前往361路总站，提供8月3日乘车信息，经调取监控核实后即可领回。

今年以来，公交市北四分公司所属208路、361路、362路三条线路共捡到乘客遗失物品200余件，目前仍有40余件失物无人认领。工作人员提醒，乘坐公交车请妥善保管随身物品，如果不慎遗失，请第一时间联系热线96650。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中 实习生 左诗雨

从起火轿车里拽出受困司机

“地铁人”上演紧急救援 教科书式做法引称赞

本报8月5日讯 “当时也没顾上想太多，就只想着赶紧救人救火。”5日，回忆起环湾路上那场紧急救援，青岛地铁车辆检修工付煜带着几分腼腆。正是这份不假思索的果敢，让一场可能升级的险情化险为夷。

7月31日晚上8时，付煜和同为青岛地铁员工的妻子肖梅驾车刚驶离安顺车辆基地，就看到前方路边一辆小轿车车头冒出浓烟，火苗已蹿出车身，情况十分危急。“快下车！我去救火，你引导后车绕行！”他当机立断，嘱咐肖梅靠边停车并引导后车绕行，同时自己迅速拨打119火警电话说明现场情况，随即拿起车载灭火器火速冲向事故车辆。

“车里有人吗？车门能打开吗？”付煜拍打车窗大喊。此时车辆电机已烧坏，车门锁失灵，司机在车内急得猛拽把手，车门却纹丝不动。见此情形付煜果断拽住车外把手，同时指挥司机在车内用力踹向车门，内外合力下，变形的车门终于被拉开。在确认车内只有司机一人后，他立刻用灭火器对准发动机



王博(左)、付煜(中)、肖梅(右)三人合照。地铁集团供图

盖火源处喷射，蔓延的火势终于被暂时控制住，但是付煜手中的车载灭火器也用完了。

“后备厢有易燃易爆品吗？”得知车内载有机油、润滑油和喷漆等危险品时，付煜迅速打开后备厢，将危险品转移到安全地带。这时火势出现复燃迹象，手边缺少灭火工具，付煜立即联系工班长求援：“环湾路有车自燃，就在车辆基地门口50米处，灭火器不够，急需支援！”仅仅5分钟后，工班同事王博便带着灭火器火速赶到，两人通力合作，在使用5支灭火器后，火势终于被再次控制住。

消防车赶到时，付煜悬着的心终于放了下来，他协助消防、交警进行现场处置，见司机惊魂未定，又主动提出送他回家，一路轻声安慰。“没有你，后果不堪设想啊！”司机到下车时紧紧握住付煜的手，感激不已。

付煜、肖梅、王博均为青岛地铁的车辆检修工。他们路遇险情时的教科书式处置，赢得了群众的一致称赞。“公

司日常的安全教育和班组细致入微的安全培训，让我在火情面前有了冲上去的底气！”付煜自豪地说。一直以来，青岛地铁通过常态化消防演练、标准化应急培训与实战化场景模拟，提升员工应急处置能力，让“安全”意识深深融入血脉，成为地铁人关键时刻挺身而出的职业本能。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中 实习生 左诗雨)

天气 预 报	市区
	今天 小雨转多云
	南风3-5级 27℃~32℃
	明天 多云
	南风3-5级 25℃~31℃
	明天
	崂山 多云 24℃~33℃
	即墨 多云 23℃~32℃
	胶州 多云 24℃~34℃
	黄岛 多云 25℃~32℃
	莱西 多云 22℃~34℃
	平度 多云 23℃~34℃