

# 器官捐献：一次母爱救赎的灵魂洗涤

北墅监狱助服刑人员完成其母亲遗愿 激励更多服刑人员迷途知返早获新生

**本报8月1日讯** 7月27日正午时分，一位年逾七旬的老人紧攥布包，急匆匆地来到北墅监狱。经询问，他是服刑人员姚东（化名）的父亲，此行的目的沉重而急迫，除了要告知姚东母亲猝然离世的消息，还要让姚东签署《授权委托书》，实现其母临终前“捐赠器官，挽救他人生命”的最后心愿。

根据我国器官捐献流程，器官捐献者或协调员填写《中国人体器官捐献自愿书》后，须书面征得捐献者配偶、成年子女、父母等直系亲属同意。作为唯一子女和指定捐献执行人，姚东的《授权委托书》成为器官捐献流程办理过程中的关键。

器官捐献具有严格的时间要求，时间分秒流逝。“特事特办，救人如救火，一定不能延误这份人间大爱！”监狱工作人员当机立断，立即组织狱政管理处开展工作，核实信息、联系医院、确认法律流程、协调优化手续……每一个环节都在与时间赛跑。与此同时，监区管教警察耐心与姚东进行谈心谈话，平复姚东悲痛的心情，让他明白自己的母亲，是在用生命最后的力量来帮助他人、感化教育



在会见室，姚东父子隔着玻璃触手。受访者供图

迷途的儿子。

通过各方沟通协调，手续齐备后，

监狱安排父子二人在会见室见了面。姚东父亲告诉姚东：“自从你出事以后，你母亲整日以泪洗面，身体越来越不好，她可能有所预感，一直跟我说等自己走后想用器官捐献的方式为儿子所犯下的错赎罪。你就成全了她的这个心愿，好好改造，一定要对得起你母亲的这份苦心！”面对这份特殊的《授权委托书》，姚东泪流满面，手颤抖着签下了自己名字，跪地大声哭喊：“妈！我对不起你！对不起你！”现场的人无不为这一幕动容。

“若我走了，能帮到别人，就帮一把吧。”这是姚东母亲临终时反复念叨的话。这份质朴的人间大爱跨越高墙，开启了又一次的生命接力，让自己儿子接受了一次母爱救赎的灵魂洗涤。在北墅监狱，法度和温度并行，这份宝贵的生命重托正在激励着更多服刑人员深刻反思、珍视生命、奉献社会，以实际行动早日获得“新生”。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者陈小川）

## 送饮料、送屏风“投喂”青岛热心人

外地游客丢失物品被主动送还 个性方式表达谢意

盛夏的青岛，热情拥抱着来自五湖四海的游客，热心青岛人，也用拾金不昧的暖心行动，与外地游客上演着双向奔赴。近段时间以来，青岛好司机拾金不昧后，外地游客纷纷用各种方式表达谢意。

### 送20杯饮料致谢青岛公交人

“感谢219路石师傅和昨晚的值班人员，工作热心细致，他们让外地游客感受到了青岛的温度！”7月30日上午，公交市北六分公司收到一份特殊外卖——20杯冰镇饮料，外卖单上简短的留言背后，藏着的是一段暖心故事。7月29日18时左右，江苏游客廖先生与朋友乘坐219路车前往海边游玩，在汇泉广场车站下车时，因随身携带的物品较多，不慎将装有证件、现金及水壶的背包遗落在车厢内，到海边后才发现。

“我当时就慌了，人生地不熟不知道该怎么办。”廖先生立即拨打96650热线电话，联系到市北巴士六分公司值班员周君。电话那头，周君一边安抚一边详细记录遗失物品特征，随后通过智能调度系统发送寻物消息，很快就收到了驾驶员石玉河的回复，称背包已捡到并被妥善保管。

“您放心游玩，背包我们帮您保管，丢不了！”周君随后联系上廖先生，告知



江苏游客点外卖“投喂”青岛热心人。  
公交供图

其领取地点。次日，廖先生来到公交市北六分公司，顺利领取了物品。“青岛公交师傅不仅车开得好，人品更好！”廖先生连连道谢。令工作人员意外的是，当天中午，20杯外卖饮料被送到了该公司。

### 苏州游客送上暖心感谢礼

7月30日，公交市北一分公司收到一份苏州游客徐女士的特别快递。7月21日，徐女士和朋友乘坐2路车准备去大鲍岛游玩，上车后，两人用微信二维码对准扫码口付费，却发现扫码失败。两人略显尴尬，站在上车口显得十分无助。“没关系，你们可以先坐下。”见状，驾驶员刘海磊点头微笑示意，等到所有乘

客上车后，刘海磊为了让她们安心，也为了不影响正常运营，用随身携带的现金为两人垫付了车费，并告诉他们：“这样就可以了，欢迎你们来青岛游玩！”

7月30日接到快递时，刘海磊也是又惊又喜。原来，徐女士在返回苏州后始终惦记着这份温暖，特意查询了2路场站地址，不仅补还了4元车费，还附上一个精美屏风。随附的信纸上，徐女士用荧光笔画出海浪和笑脸，并用文字表达心意：“司机师傅穿着白色制服微笑的样子，是我们对青岛最深的印象。谢谢您在我们最需要帮助时伸出了援手！我们选的这个小屏风叫柿柿如意，愿您的生活和工作都顺心美满！”

“每次发车前我都会装点零钱在兜

里，旅游旺季到了，外地游客很多，每次遇到特殊情况我都会尽可能地帮助他们。”刘海磊笑着说。

### 滨州游客点赞青岛热心人

“真的没想到还能找回来，青岛人太热情了，特别感谢你们公交人！”7月28日晚，来自滨州的赵先生专程赶到公交崂山一分公司取回大意丢失的背包。原来，当天傍晚6时左右，赵先生因工作原因从滨州来青岛出差，乘坐384路公交车。不料在匆忙下车时，不慎将装有手机、身份证件和工作资料的背包遗落在车上。由于包里不仅有贵重物品，更有当晚急需用到的重要文件，赵先生发现后第一时间拨打城运控股热线电话96650求助。热线工作人员迅速将情况反馈至公交崂山一分公司，“管家”人员赵承斌立即响应，通过调度平台向384路线路上的所有在运营车辆下发查找指令。不到半小时，驾驶员刘自山在车厢后排座椅下发现了一个无人认领的背包，及时向“管家”人员汇报。经过比对，确认正是赵先生所遗落物品。

赵承斌与赵先生取得联系，并协调刘自山将背包送回公司妥善保管。当晚11时左右，赵先生赶到停车场领取了背包，并向工作人员道谢：“我以为找不回来了，这趟出差虽然小插曲不断，但你们的帮助让我感受到青岛这座城市的温度。”（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者徐美中 实习生左诗雨）

## 跨越700公里的礼物

上海游客离青后邮寄锦旗致谢青岛公交驾驶员

**本报8月1日讯** 近日，青岛真情巴士集团第四分公司办公室收到一份特殊的快递。快递单上，寄件人一栏写着“上海游客荣先生”，收件人一栏写着“热心的K23路驾驶员小崔”。拆开快递，收件人崔慧发现，这件跨越700公里邮寄而来的快递盒内，是一面鲜红的锦旗。

原来，7月6日，崔慧驾驶K23路公交车在西海岸新区营运时，遇到了上海来青旅游的荣先生一家。荣先生一家租住在新区城市阳台附近，当日在东方海景公交站上车后，准备到市南区的栈桥等景点游玩。站停时间，荣先生向崔慧咨询换乘事宜。崔慧详细为他们讲解了换乘的路线，并利用后续站停时间为他们介绍了青岛的著名景点和乘车攻略。临下车，热情的崔慧还添加了荣先生的

微信，告诉他有什么需要咨询的事宜自己都可以尽量帮助解答。

此后半个月时间，荣先生一家在青岛进行了深度游，也先后四次通过微信向崔慧咨询景区游玩攻略、青岛特色美食等问题，崔慧一一耐心解答，让荣先生一家十分感动。

7月底，旅行结束后，荣先生一家回到上海，每每想到在青游玩时遇到的热心司机，就十分感动。于是，荣先生制作了一面印有“热心服务显真情 尽职尽责为乘

客”字样的锦旗，通过邮寄的方式，将自己和家人的谢意送到了青岛西海岸新区。

收到锦旗，崔慧拨通微信语音电话，向荣先生一家表示感谢。荣先生说，自己和家人在K23路公交车遇到驾驶员崔慧时刚好是来青旅游的第二天，“我真的没有想到，我们简单的一句问路，能换来如此贴心的答复，这让我们一家十分感动。后续你还主动添加了我的微信，真的就像老朋友一样，有问必答，把青岛这座城市的好客形象展现得淋漓尽致！”荣

先生说，自己一家本计划在青岛停留一周的时间，但在崔慧的热情攻略下，他们越来越多地感受到了青岛这座城市的魅力，也因此停留了半个月之久。

崔慧是青岛真情巴士集团的一名90后公交驾驶员。从业六年，她始终坚守“保障乘客美好出行”的职业诚信，年均行驶超4万公里，保持零事故零投诉。除了安全驾驶和热情服务，崔慧自费打造“真情”车厢，根据日常营运中可能遇到的情况，在车厢内配置充电器、雨伞、应急医疗用品、儿童玩具等，免费提供给有需要的乘客使用。旅游季节，崔慧更是自发在车厢内张贴线路途经的景点或换乘点等，热情回答游客问题，展现新区窗口形象。（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者栾丕炜 通讯员张真真）