

公交暖心事给城市文明增温

我市公共交通行业用行动守护市民游客出行路

连日来,岛城各条公交线频频上演拾金不昧、帮助迷路男孩回家等暖心故事,驾驶员与工作人员凭借高度的责任心和细致服务,一次次帮助乘客。这些平凡善举,勾勒出城市文明的流动风景线,给大爱青岛增温不少。

身份证成寻物重要线索

14日下午5时许,张先生乘坐19路车出行,上车后将腰包随手放在一旁空位上,下车时太过匆忙而遗忘。发现腰包丢失,张先生心急如焚。另一边,19路驾驶员于德全在收车进行车厢检查时,发现了腰包,立即上交至分公司调度室,以便尽快联系失主。调度室“管家”收到腰包后,根据包内身份证信息找到失主。15日上午,张先生来到19路调度室取回腰包,并将一封感谢信交给调度员,事后张先生还拨打热线电话表扬工作人员的热心之举。

“秒”找回遗失的手机

夏季是丢失物品的高发期。近日,一名乘客在座椅缝隙中发现一部苹果手机,捡交给正在驾车行进的隧道1路驾驶员郝开贞保管。几乎同一时间,失主吴女士下车后发现手机丢失,立即搭乘后续隧道1路车追赶,当班驾驶员得知情况后协助其联系调度员李雪梅。李雪梅通过智能调度系统锁定前车位置,并与郝开贞取得联系。经核对,郝开贞保管的手机正是吴女士所丢失,双方在终点站山东科技大学停车场交接。“太感谢咱们青岛巴士的工作人员了,你们拾金不昧的



失主领回丢失物品。公交供图

精神令人敬佩!”据吴女士介绍,手机里面存有大量客户信息以及重要工作资料,如果丢失将给工作带来极大影响。

游客丢手提包高效归还

高效联动帮找失物的情况,在岛城公共交通系统并非个例。近日,378路驾驶员咸树巍清理车厢时,发现座椅下方的手提包内有手机及近千元现金。因手机未设密码,他与工作人员通过通讯录辗转联系,最终帮助失主领回物品。同线路的另一位驾驶员宋彦华,在接到乘客递来的手机后,主动留下联系方式并报备,最终通过失主来电顺利物归原主。上述两位失主均为游客,他们对驾驶员拾金不昧、高效联动的精神所感动。“这

次经历让我对青岛的好感倍增,青岛不仅景色美,人心更美!”游客齐女士说。

这些看似寻常的失物归还,背后是青岛公交人对“用心用情、专业专注”服务理念的生动践行。无论是驾驶员运营中对失物的敏锐察觉,还是后勤团队的高效协同,都彰显着行业的责任与担当。随着暑期出行高峰到来,青岛公交集团提醒,乘车时注意保管好物品,如果丢失请立即拨打96650电话寻找。

11岁男童迷路热心人伸援手

15日,公交隧道三分公司接到市民李女士电话,感谢热心工作人员深夜帮助迷路小男孩回家。

原来,暑期来临后,因父母白天忙于

工作,11岁的小吴独自去托管班,11日晚小吴回家时因坐错车,提出想要下车。21路驾驶员汤俊杰在确保安全的情况下停车,与其沟通后得知小吴原本应该乘坐2路公交车。考虑到天色已晚,为保障安全,汤俊杰决定将其带回停车场交给工作人员。几经辗转,最终小吴的父亲赶到停车场,“太感谢了,要不是你们的帮助,孩子走丢了我真不知道去哪里找孩子!”工作人员提醒,暑期来临如果孩子单独乘车外出,父母应详细告知应急处置方式。

志愿者送上安全讲座

近日,公交市北六分公司和隧道八分公司志愿者联合青岛朝城路小学名誉校长陈建伟,走进市北区海伦路街道清江路社区玫瑰兰亭党群服务站,为孩子们带来一场生动实用的交通安全知识讲座。

作为学生日常出行的重要交通工具提供者,公交驾驶员张培生聚焦安全乘车环节,向同学们详细介绍了公交车安全设施:红色应急阀在紧急时刻如何开启求救、紧急逃生窗击破点位置和使用方法、破窗锤如何取用及灭火器怎样操作。

此外,活动还特别设置了“小司机”模拟驾驶体验环节。孩子们化身“小驾驶员”,模拟在道路上行驶。公交市北六分公司党支部书记解玮玮表示:“保障乘客特别是学生群体安全出行是我们的首要责任,未来将继续加强与学校、交警等部门的联动,持续开展形式多样的交通安全宣教活动。”青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 实习生 左诗雨

夜色中那抹温暖的“藏蓝平安色”

登州路派出所民警守护“不打烊” 为群众保驾护航

提到岛城的夏夜,不能没有啤酒。在青岛的老城区,有一个和啤酒街相邻的派出所,每到夏季,派出所的警情会上涨超过三成。7月12日晚,记者跟随登州路派出所民警在啤酒街周边巡逻。

他们紧盯辖区安全

7月12日18时许,青岛市公安局市北分局登州路派出所值班民警吃过晚饭,开始检查各种装备。民警告诉记者,辖区分布着多家餐馆和啤酒博物馆的登州路啤酒街,旅游旺季到来,周末每天会有两万人光顾啤酒街。人的一多,难免会有各种磕碰,民警要处理的警情也就多了。

针对啤酒街夜间人员密集、营业时间长的特点,派出所每日部署5名民警、两辆警车在啤酒博物馆等重点区域定点值守,并在18时至24时增派巡逻组,实现24小时不间断街面管控。当天19时40分许,啤酒博物馆前有不少游客排队等待进入,一旁的小广场上,有几名女孩在拍照打卡,随手将挎包放在路边,就在不远处有一抹藏蓝色正在守护着辖区安全——他们是巡逻民警万恒旭和学警王一乾。“我们不能影响她们打卡拍照的心情,又要确保安全。”万恒旭说,每次巡逻时遇到这种情况,他们都会在现场停留一段时间。

警情上涨经常从早忙到晚

“派出所的辖区是热门地,到了夏天,警情会上涨超过三成。”登州路派出所值班副所长刘中一告诉记者,7月8日

21时许,派出所接到一名男子报警称,网约车司机未将他送到目的地就要离开,双方发生争执。司乘纠纷本不属于警方处置,可为了避免矛盾升级,110民警很快赶赴现场。

民警将双方带回派出所分头询问,得知乘客要前往一家酒店,司机并未将他送到指定的门口,就想拐弯去接下一单,双方因此发生争执。乘客觉得司机服务不到位,司机觉得被乘客辱骂,双方互不相让。值班民警分头劝说,最终双方各退一步,司机将乘客送到指定目的地。

这起警情处置完两个小时后,值班民警对讲机又响了:登州路长阳路路口,有一名醉酒者躺在地上呼呼大睡。民警立刻赶到,虽然醉酒者一直未苏醒,但民警找出他的手机,从未接来电中回拨联系上了家人。

守护游客放心喝酒拍照打卡

随着城市更新和城市建设的不断推进,近年来,啤酒街的路越来越宽,餐馆的经营越来越规范,周边的酒店、停车场等配套设施也愈发完善,装修一新的啤酒博物馆给这条老街带来了新的流量。今年以来,登州路派出所针对酒后纠纷、消费争执等高频警情,要求民警以“调解优先、法理结合”原则快速介入。今年以来,啤酒街周边警情处置时间平均缩短至8分钟以内,满意度达98%。“接到报警后,警察不仅要到场快,办事还要公道,让游客放心喝酒,放心打卡。”刘中一说。

打击违法犯罪,是派出所持续聚焦



登州路派出所民警在啤酒街执勤。刘卓毅 摄

的主责主业。今年以来,派出所开展专项打击,近期成功破获3起商街扒窃案件,抓获5名犯罪嫌疑人。派出所还联合综合行政执法、市场监管部门开展“三车联巡”,清理占道经营摊位,整治黑车拉客行为,重塑整洁有序的消费环境。此外,派出所创新反诈宣传形式,将防骗知识印制在扇子上,在啤酒博物馆周边发放了500多把“反诈清凉扇”,让市民游客在消暑同时提升反诈意识。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅



扫码看视频

天气预报

市区

今天 小雨转多云

北风3-5级 24℃~31℃

明天 晴

南风3-5级 24℃~30℃

明天

崂山 晴 23℃~31℃

即墨 晴 21℃~31℃

胶州 晴 22℃~32℃

黄岛 晴 22℃~31℃

莱西 晴 22℃~31℃

平度 晴 22℃~31℃