

2025年我市医保业务网上办理49.5万笔 网办率高达95%以上

# 医保服务再升级 便民利企更贴心

近年来，青岛市医保局积极践行“民有所呼，我有所应”服务理念，以“数据多跑路、群众少跑腿”为目标，全面推进医保政务服务数字化、智能化转型，打造“网上办、掌上办、免申享”三位一体的智慧服务新模式，为企业群众带来更加便捷、高效、贴心的医保服务体验。今年1至5月，青岛市本级共办理医保业务52.1万笔，其中通过网上办理49.5万笔，网办率高达95%以上。

## 网上办事便捷高效

市医保局依托山东省“政务服务一体化平台”和青岛市医疗保障局官网，搭建起全天候在线服务平台，实现医保业务“一网通办”。参保人可足不出户在线办理门诊慢特病待遇申请、异地就医手

工报销医疗费用申报等多项业务；企业也能轻松完成单位参保信息查询、职工参保登记等事项。市民张先生患有严重的高血压病伴并发症，需常年服药治疗，但因工作繁忙，一直无暇前往医保服务大厅办理门诊慢特病待遇申请。得知网上可办理后，他在晚上下班后登录平台，仅用几分钟就完成了门诊慢特病待遇申请。平台还通过数据共享、电子证照互认等技术，精简办事流程，缩短办理时间，28项高频事项办理效率大幅提升，真正实现“登录一个平台，办成所有事项”，让群众告别“多头跑、反复跑”的烦恼。

## “掌上办”更可靠简便

针对群众“移动办事”需求，推出“青岛医保”微信小程序及“青岛医疗保障”

公众号，将医保服务装进口袋。参保人通过手机即可完成门诊慢特病变更、城乡居民参保登记等30余个事项的办理。同时，平台支持人脸识别等安全认证功能，保障业务办理安全可靠。市民李女士通过“青岛医保”微信小程序，成功为家人办理了个账家庭共济绑定，实现医保个人账户近亲属共用，切实减轻了家庭医疗费用负担。此外，参保人员参保信息查询、异地就医备案等14个服务事项还可通过“视频办”功能，由医保工作人员远程协助操作。平台上线的“智能问答”“办事指南”等特色功能，让操作更加直观简便。

## “免申即享”让政策找人

推出“免申即享”服务模式，借助大

数据精准匹配，让惠企利民政策“自动兑现”。对于符合条件的医保待遇，群众无需提交申请，系统自动核验资格并推送结果，即可直接享受相应待遇。某企业职工王女士生育后，未提交任何申请，生育津贴便自动发放到她的账户。像生育津贴支付、产前检查费支付、救助对象参加居民医保个人缴费补贴等多个事项都已实现“免申即享”，将原来的“人找政策”转变为“政策找人”，让群众切实感受到医保服务的温度。

下一步，青岛市医保局将继续推进数据共享与流程再造，不断拓展“智慧医保”服务应用场景，致力于让群众和企业办理医保业务像“网购”一样方便，让“少跑腿”成为常态，让“好办事”深入人心，持续提升群众的获得感和满意度。

青报全媒体/观海新闻记者 吴涵

# 筑牢金融防线 守护财产安全

市北区金融办开展“守护钱袋子 全民防非行”活动

本报6月17日讯 6月17日上午，在青岛市委金融办、青岛日报报业集团、市北区政府的共同指导下，市北区金融办联合公安市北分局、辽宁路街道、老年生活报，以及农行四方支行等14家金融机构，在贮水山公园共同开展“守护钱袋子 全民防非行”主题宣传活动。现场通过文艺汇演、倡议发布、授牌表彰等形式，向市民普及防非知识，提升金融风险防范意识。

青岛市委金融办副主任许德林为活动致辞，表示非法集资、金融诈骗等违法犯罪活动花样繁多，新骗局层出不穷，识别难度加大，风险隐患不容忽视。防范非法集资、守护金融安全，责任重于泰山，各金融机构要联合起来共同努力守护好群众的钱袋子。市北区金融办与社区代表联合发布《全民防非倡议书》，呼吁市民提高警惕，从自身做起，筑牢金融安全防线。

自2022年市北区启动防非“星火”宣讲志愿者队伍以来，各金融机构深入社区开展宣讲，为提升群众防骗能力贡献了一份重要力量。活动现场，中国农业银行青岛四方支行、中国农业银行青岛市北第一支行、中国建设银行青岛四



“守护钱袋子 全民防非行”主题宣传活动现场。

方支行、交通银行青岛四方支行、青岛银行市北二支辽宁路支行、光大银行青岛辽宁路支行、招商银行青岛分行市北支行、兴业银行青岛市北支行、华夏银行青岛辽宁路支行、日照银行青岛市北支行、国华人寿保险股份有限公司青岛分公司、中国人民财产保险股份有限公司青岛市市北支公司、长城证券山东分公司、中信证券(山东)青岛台柳路营业部等在防非工作中贡献突出的金融机构获评“优秀防非志愿者团队”称号。

活动现场不仅为广大居民准备了丰

富的节目演出，将防非宣传与艺术表演相结合，为居民带来了一场防非宣传视觉盛宴，还设置了咨询台为居民答疑解惑，让居民在欢乐喜庆的氛围中将防非知识入脑入心。不少市民表示，今天的活动非常有意义，观看演出的同时还能学到知识，并在“防非承诺墙”郑重签下自己的名字，表达抵制非法集资的决心。

此次活动累计吸引500余名市民参与，发放宣传资料2000余份，进一步提升了群众对非法集资的识别能力，为构建和谐金融环境奠定基础。(本报记者)

# 我市首例刚性支出困难家庭完成认定

完善分层分类社会救助体系 织密保障网

本报6月17日讯 自4月25日《青岛市刚性支出困难家庭认定实施细则(试行)》(以下简称《细则》)正式出台并实施以来，我市社会救助工作迎来重要突破。6月6日，西海岸新区灵珠山街道薛先生家庭成功获批全市首例刚性支出困难家庭认定，标志着这项聚焦“支出型贫困”群体的精准救助政策在青落地生根。

《细则》出台以来，西海岸新区迅速行动，区民政局组织全区23个镇(街道)社会救助工作人员开展专题政策培训，并通过线上线下相结合的多元化渠道开展广泛宣传。工作人员深入社区、走村入户，就群众关心的申请条件、办理程序、所需材料等内容进行细致解答，有力推动刚性支出困难家庭认定工作稳步推进。

75岁的薛先生与老伴相依为命，因身患大病需长期持续治疗，家庭医疗刚性支出数额巨大。此前，灵珠山街道民政工作人员在开展刚性支出困难家庭认定政策宣传时，发现该家庭面临生活困境。经综合评估研判，工作人员主动靠

前服务，协助其提交申请。5月23日完成受理流程后，于6月6日顺利通过认定，认定有效期为一年。目前，西海岸新区民政局依托低收入人口动态监测信息平台，已将薛先生家庭纳入常态化监测预警体系，一旦出现基本生活困难且符合救助条件，将第一时间实施救助帮扶。同时，民政部门积极指导其向医保部门申请刚性支出困难家庭大病患者认定，待医保部门审核通过后，即可按规定享受相应医疗救助政策。

刚性支出困难家庭与传统低保家庭、特困人员等社会救助对象存在明显差异。这类家庭虽有一定收入来源，但因医疗、教育、残疾康复等刚性支出过高，导致基本生活陷入困境。做好刚性支出困难家庭的认定工作，是健全完善分层分类社会救助体系的重要举措和必然要求。新的《细则》在认定条件方面规定，刚性支出困难家庭应当同时具备的条件，一是未纳入最低生活保障、特困人员救助供养范围且未被认定为最低生活

保障边缘家庭。二是共同生活家庭成员人均可支配收入低于上年度当地城镇或农村居民人均可支配收入。三是家庭财产状况符合当地最低生活保障边缘家庭认定条件，并允许拥有评估价值不超过当地年城市低保标准3倍的机动车辆；允许在提出申请认定前1年内或享受认定身份期间，购置、新建(含正常维修、危房改造、倒房重建、易地搬迁、征地拆迁后新建)家庭生活必需唯一普通住房；允许拥有在棚户区改造(含旧村改造)中获得的2套未产生经济效益的住房。四是提出申请前12个月家庭刚性支出总额占家庭可支配总收入比例不低于70%。

下一步，市民政局将持续加大对各区(市)的政策指导和业务培训力度，进一步拓宽政策宣传覆盖面，全力推动全市刚性支出困难家庭认定工作提质增效，持续织密扎牢社会救助保障网络，切实兜住、兜准、兜好困难群众基本生活底线。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 魏笑)

## 240家企业齐聚 释放强劲“就业引力”



招聘现场达成初步就业意向1533人。  
市人社局供图

本报6月17日讯 17日，第六届“百日千万招聘专项行动”启动仪式暨高校毕业生专场招聘会在青岛科技大学崂山校区举办。

本次招聘活动结合我市“10+1”创新型产业体系和用人单位实际需求，设置人工智能、智能装备、外贸企业、现代服务、现代海洋共6个招聘专区，组织240家重点企业参会，现场发布优质岗位4562个，吸引4500余人次高校毕业生入场求职，达成初步就业意向1533人。

今年以来，我市坚持以产业促就业，积极推进“10+1”创新型产业体系建设，全面落实国家一揽子增量政策，推出市级两批88项稳增长举措，为稳就业奠定了坚实基础。上半年，又出台《青岛市促进高质量充分就业若干措施》，面向高校毕业生推出“就选青岛”系列招聘活动90余场，发布岗位26.7万个，打出毕业生就业服务“组合拳”。在“百日千万专项行动”期间，我市将依托各级人力资源市场和线上招聘平台，持续扩大岗位供给，确保“天天有招聘、周周有专场”，让毕业生们“好就业”。

现场，我市“职小二”直播团队和“山东人社”抖音号联动推出“直播探企”沉浸式直播互动栏目，由主播带领观众对参会企业进行深度访谈，“云上”了解企业就业环境、薪资待遇和岗位要求。

活动现场设置了AI就业体验、政策咨询、职业指导等服务专区。新颖便捷的人工智能设备和专业的服务团队吸引了大量参与者。记者看到，AI就业体验区可提供智能简历修改、岗位精准匹配和AI模拟面试等一体化服务，政策咨询与职业指导区由青岛市“职立方”团队驻场，为学生提供政策解读、简历优化及面试技巧辅导等专业化支持。

(青岛晚报/掌上青岛/观海新闻记者 高静文)