

# 189个工作站构建 15分钟医保服务圈

崂山区推进长期护理保险提质扩面

本报6月11日讯 崂山区医疗保障局围绕促进多层次医疗保障有序衔接、优化经办服务效能等方面开拓创新，书写了既有温度又有厚度的医疗保障“民生答卷”。

崂山区推进长期护理保险提质扩面，健全长期护理精细化管理长效机制，落实统筹城乡、权责对等、有效衔接的长期护理保险制度体系，推动居民长期护理保险全覆盖，参保职工、参保居民经评估后可以按规定享受长护险待遇，符合规定的费用职工报销90%，一档居民报销80%，二档居民报销75%。今年以来受理评估795人，目前享受长护险待遇在床3081人，其中职工2440人、居民641人。崂山区开展“能进能退”动态机构管理模式，现有定点护理机构71家。加强护理机构日常监管，实现精细化管理，2025年1月至5月，共电话回访150人次，入户评估等级抽检294余人，跟评40人次，视频APP抽查护理员上门服务4726人次。

深化医保领域“高效办成一件事”改革，崂山区提升服务效能，对16项非即时办结事项实时监测，今年的相关业务均按规定时间完成。同时，积极推进27项医保政务服务事项实现市域线下

无差别通办。今年以来，窗口已累计办理业务1.5万余件，为群众提供了便捷、高效的医保服务，让医保改革成果惠及更多群众。

崂山区医疗保障局现有189个医保工作站(点)，在31个镇街级医保工作站的基础上，依托121个村(社区)党群服务中心、11家定点医疗机构、22家“医银合作”银行网点、2家驻区高校和2家驻区企业建立了医保工作站，自2022年基层医保工作站建成运行至今已满3年，这些分布在群众“家门口”的服务窗口，如今已成为崂山区构建“15分钟医保服务圈”的核心支点，每个工作站配备1名专职经办人员，全面实现“八有两能”(有场所、有人员、有制度、有网络、有设备、有经费、有品牌、有考核，能办事、能轮岗)标准。

此外，在崂山区推荐的8个标准化医保工作站中，金家岭街道金领管区医保工作站在青岛市多达3000余家医保工作站(点)的激烈角逐中脱颖而出，荣获省级“群众满意型医保工作站(点)”称号，让企业和群众感受到“医保服务就在身边”的便利。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 张译心)

医养深度结合，家庭医生签约服务惠及65岁以上老年人8.6万余人

## 市南“夕阳红”有了新“医”靠

本报6月11日讯 为了将健康送进每个社区、每个家庭，特别是送到老年人身边，市南区积极推进医养深度结合，将家庭医生服务延伸至居民家门口，加快“健康小区”建设，为居民提供巡诊、解读报告、协助转诊治疗等服务，形成了“社区首诊—家庭医生协调—双向转诊”的闭环。

青岛是国内人口老龄化程度较高的城市，市南区是青岛老龄化程度较高的城区。据统计，辖区内60岁以上老年人有17万余人，占全区户籍总人口数的35%。老年人口规模庞大，不少老年人患有至少一种慢性病，医疗卫生服务需求和生活照料需求缺口较大，亟需专业优质的医养结合服务。

近年来，市南区积极响应国家关于推进医养结合的政策号召，创新服务模式，优化资源配置，逐步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、

医养相结合的养老服务供给格局。据了解，市南区鼓励医疗机构举办养老机构，现有“两证齐全”医养结合机构15家。“我们设立老年病、康复、护理、安宁疗护和养老床位，重点开展危急重症、疑难复杂疾病诊疗服务和中医优势病种的中医诊疗服务，接收基层医疗机构转诊的老年人。鼓励社会力量参与医养结合产业，民营医院通过开设老年医学科、临终关怀科等特色科室以及兴办护理院、康复院等方式拓展服务范围。”据市南区卫生健康局相关负责人介绍，市南区中西医结合医院与青岛大学附属医院合作，建立全市首个“共管病房”。

在居家社区医养结合服务网格建设方面，市南区将社区作为医养结合服务的主阵地，推动健康养老服务全覆盖。充分发挥家庭医生团队作用，做好老年人健康管理、慢性病管理、家庭病

为群众提供“家门口”服务

### ■相关新闻

## 崂山区人民医院项目加速建设 计划2026年底完工 2027年投入使用



崂山区人民医院鸟瞰效果图。

本报6月11日讯 记者从崂山区获悉，崂山区人民医院项目正加速建设，其中基础清槽施工已完成75%，基础垫层浇筑施工已完成70%，抗浮锚杆施工已完成50%，防水施工已完成10%，项目计划于2026年底完工、2027年投入使用。

崂山区人民医院位于深圳路以东、

长沙路以北、东韩地铁站东北侧，占地面积7.27万平方米，设置床位800张，总建筑面积约229870平方米，其中地上建筑面积约125000平方米，地下建筑面积约104870平方米；设置停车位约1600个(含200个社会停车位)，除急诊急救外，全部位于地下。项目配套建设室外道路、广场、景观、绿化、管网等工程。

该项目为崂山区属公立二级综合医院，定位为区域医疗卫生服务的中心、三级医疗卫生服务的龙头和分级诊疗服务体系的枢纽，是政府向居民提供基本医疗卫生服务的重要载体，主要负责以门急诊、住院为主的基本医疗卫生服务、危重急症病人的抢救、疑难复杂疾病转诊，承担基层医疗卫生机构的业务技术指导和卫生技术人员的进修培训。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 张译心)

网络的龙头和分级诊疗服务体系的枢纽，是政府向居民提供基本医疗卫生服务的重要载体，主要负责以门急诊、住院为主的基本医疗卫生服务、危重急症病人的抢救、疑难复杂疾病转诊，承担基层医疗卫生机构的业务技术指导和卫生技术人员的进修培训。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 张译心)



医养结合机构工作人员(左)上门为老人提供服务。市南区卫生健康局供图

## 百余人现场学习心肺复苏

青岛热血英雄救助志愿服务队“心动万家”公益行活动启动



公交车驾驶员们在学习急救知识。

名持续服务群众、奉献社会的山东好人、“感动青岛”道德模范荣获“道德榜样在行动”表扬奖杯。

启动仪式上，李沧区委宣传部对近期交警、公交驾驶员中涌现出的好人好事进行了表扬。10名在日常工作中挺身而出的公交驾驶员、交警荣获“道德榜样在行动”证书，包括在危急时刻伸出援手救助乘客的389路驾驶员郑吉凡、327路驾驶员杨春晓、24路驾驶员王楠楠和开辟绿色通道救人的交警赵洪波等人。此外，董述飞、倪绍峰等4

愿服务队“心动万家”公益行授旗仪式。青岛热血英雄救助志愿服务队队长仇兆强带领团队，现场演示心肺复苏、创伤包扎等实用急救技能，通过理论讲解与现场演示相结合的方式，让参训人员掌握关键的急救知识。交警向居民普及礼让斑马线、佩戴头盔等文明交通知识，提高居民安全出行意识。李沧巴士公交驾驶员志愿服务队提供公益理发、维修小家电等便民服务，医护志愿者开展义诊、健康查体等服务。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅 通讯员 周嘉)

现场还举行了青岛热血英雄救助志



扫码查看视频

### 天气预报

#### 市区

今天	小雨	20℃ ~ 24℃
东南风	3-5级	20℃ ~ 24℃
明天	小雨	21℃ ~ 23℃
东南风	3-5级	21℃ ~ 23℃
明天		
崂山	小雨	21℃ ~ 26℃
即墨	阴转小雨	22℃ ~ 29℃
胶州	阴	20℃ ~ 27℃
黄岛	小雨	21℃ ~ 25℃
莱西	阴转小雨	21℃ ~ 27℃
平度	阴	21℃ ~ 29℃