

# 用我暖心服务 点亮游客旅途

岛城公交志愿者乐当旅游“活地图”倾力打造文明出行环境

本报6月8日讯 自我市启动“文明旅游 我给大家当向导”志愿服务活动以来，每个周末都会有上百名志愿者在热门景点和公交站点开展服务，通过“咨询导乘+应急保障+文明宣传”三位一体的服务模式，为市民和游客提供全方位出行帮助，践行文明服务承诺。

## “活地图”为游客导游

7日晚6时，市政府公交站点前，一对年轻夫妻拿着手机导航地图左右张望，来自公交公司的志愿者柳斌主动上前询问。“我们只有明天半天时间，想去最有青岛特色的地方，但攻略太多了看花眼了！”来自河南的游客刘女士语气温切。柳斌迅速在脑中规划路线：“如果喜欢文艺，我推荐乘坐220路在黑龙江路大学路站点下车，大学路网红墙—小鱼山—鲁迅公园一线，步行就能串联；如果想看海，坐317路到石老人海水浴场，沿途还能打卡雕塑园；如果带孩子，极地海洋公园加奥帆中心夜景更合适……”他边说边掏出自制的手绘地图，标注出换乘站点和预计耗时。听完建议，刘女士惊喜道：“这条文艺路线正合我们心意！连公交车班次都标好了，太贴心了！”

公交车市南公司相关负责人表示，他们公司的志愿者提前梳理了岛城市区20余个景点的交通攻略，针对不同需求设计个性化方案。“既要当好向导，更要做好‘城市管家’。”目前团队已累计服务游客万余人次。在五四广场、栈桥等热点区域，每位志愿者日均完成步数超过万步。一位来自西安的老人表示：



志愿者为市民当『向导』。

“青岛的美景让人沉醉，志愿者的笑容更让人难忘。”柳斌说：“我们多跑一步，游客的遗憾就少一分。”这些穿梭于光影中的身影，用点滴行动编织着青岛最动人的风景线。

## 自制“攻略”服务乘客

来自公交崂山公司的志愿者走进劲松三路银川西路公交站点，为前往浮山生态公园的乘客提供旅游攻略宣传和向导服务，助力市民绿色出行、文明游玩。活动现场，志愿者们向候车乘客发放自制的《浮山旅游攻略》手册，详细讲解登山路线、特色景点及公共设施分布，并贴心提醒游客注意安全、爱护环境。“很多乘客不熟悉浮山新步道和出入口，我们提前整理了最新信息，方便

大家规划行程。”志愿者张楠一边指引公交线路，一边为带孩子的家庭推荐亲子休闲区域。志愿者们还倡导大家遵守秩序、垃圾不落地，用行动传递文明旅游理念。

在天泰体育场站，志愿者搭建起服务台，整齐摆放了风油精、创可贴、碘伏棉签等应急物品，以及一次性雨衣、便携消毒湿巾等实用物品，供有需要的乘客免费取用。志愿者们还精心准备了《美好出行系列图册》，内容涵盖青岛热门景点介绍、公交地铁换乘指南、网红打卡地推荐等内容，供游客驻足翻阅。“这份图

册太实用了，不仅标注了景点，还推荐了最佳游览路线，对我们外地游客特别友好！”来自江苏的刘女士连连称赞。

在提供便民服务的同时，志愿者们化身“文明宣传员”，手持“文明乘车 排队礼让”小旗倡导乘客自觉排队、主动让座，杜绝车窗抛物等不文明行为，并主动协助乘客搬运大件行李，确保乘客安全便捷乘车。“看到志愿者们这么热情，我们更应该配合，共同维护好乘车环境。”乘客张先生说道。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 摄影报道）

## 320辆国产工程车从青岛港码头登船出口非洲 青岛边检站全力保障快速通关

本报6月8日讯 6月7日下午，中远海特“宝腾”轮从青岛港八号码头起航，驶往坦桑尼亚。货轮满载320辆国产工程车和重达970多吨的钢架设备，将助力非洲基础设施建设。

为了确保国产汽车和装备顺利出口，山东边检总站青岛边检站成立专班勤务小组，执勤民警提前谋划、专题部署，优化服务流程，力争提高通关效率。边检站联合海关等部门建立快速响应机制，确保货物通关更加便捷、高效。

据青岛边检站民警介绍，这条新开通的东南非直达快航周班航线，已成为连接青岛和东非港口海运的“黄金通道”。今年1月至5月，地方企业出口车辆同比增长超30%。青岛边检站执勤二队民警张叶说，针对当前国产汽车出口势头强劲、增长率高的特点，青岛



国产工程车正在被吊装上货轮。 张叶 摄

边检站提供“一站式”服务，为企业节约了时间和运行成本，为“中国制造”出海搭建高效、稳定的海上通道。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅 通讯员 冯璐）

## 女子爬山时中暑，消防员施救



消防救援人员用担架将女子抬下山。

本报6月8日讯 6月7日上午11时许，一名女子在崂山北九水景区游玩时突然中暑晕倒，急需就医。崂山区世园消防救援站救援人员接到求助后迅速赶赴现场施救。

救援人员携带担架抵达现场时，女子已经逐渐清醒。救援人员询问后得知，她和丈夫爬山时突发不适，浑身无力，无法正常行动，随后拨打119求救。在现场急救人员的指导下，救援人员将女子转移到担架上并固定好。经

过20多分钟的救援，女子被抬下山，送至早已等候在景区门前的救护车上。

消防救援部门提醒市民，夏季高温阳光直射时，应尽量避免外出活动；如果不得不外出，要尽量选择阴凉、通风的地方，做好防晒措施。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅）



扫码查看视频

厚道齐鲁地 美德山东人