

用我暖心服务 点亮游客旅途

岛城公交志愿者乐当旅游“活地图” 倾力打造文明出行环境

本报6月8日讯 自我市启动“文明旅游 我给大家当向导”志愿服务活动以来,每个周末都会有上百名志愿者在热门景点和公交站点开展服务,通过“咨询导乘+应急保障+文明宣传”三位一体的服务模式,为市民和游客提供全方位出行帮助,践行文明服务承诺。

“活地图”为游客导游

7日晚6时,市政府公交站点前,一对年轻夫妻拿着手机导航地图左右张望,来自公交公司的志愿者柳斌主动上前询问。“我们只有明天半天时间,想去最有青岛特色的地方,但攻略太多了看花眼了!”来自河南的游客刘女士语气急切。柳斌迅速在脑中规划路线:“如果喜欢文艺,我推荐乘坐220路在龙江路大学路站点下车,大学路网红墙一小鱼山—鲁迅公园一线,步行就能串联;如果想看海,坐317路到石老人海水浴场,沿途还能打卡雕塑园;如果带孩子,极地海洋公园加奥帆中心夜景更合适……”他边说边掏出自制的手绘地图,标注出换乘站点和预计耗时。听完建议,刘女士惊喜道:“这条文艺路线正合我们心意!连公交车班次都标好了,太贴心了!”

公交市南公司相关负责人表示,他们的志愿者提前梳理了岛城市区20余个景点的交通攻略,针对不同需求设计个性化方案。“既要当好向导,更要做好‘城市管家’。”目前团队已累计服务游客万余人次。在五四广场、栈桥等热点区域,每位志愿者日均完成步数超过万步。一位来自西安的老人表示:



“青岛的美景让人沉醉,志愿者的笑容更让人难忘。”柳斌说:“我们多跑一步,游客的遗憾就少一分。”这些穿梭于光影中的身影,用点滴行动编织着青岛最动人的风景线。

自制“攻略”服务乘客

来自公交崂山公司的志愿者走进劲松三路银川西路公交站点,为前往浮山生态公园的乘客提供旅游攻略宣传和向导服务,助力市民绿色出行、文明游玩。活动现场,志愿者们向候车乘客发放自制的《浮山旅游攻略》手册,详细讲解登山路线、特色景点及公共设施分布,并贴心提醒游客注意安全、爱护环境。“很多乘客不熟悉浮山新步道和出入口,我们提前整理了最新信息,方便

大家规划行程。”志愿者张楠一边指引公交线路,一边为带孩子的家庭推荐亲子休闲区域。志愿者们还倡导大家遵守秩序、垃圾不落地,用行动传递文明旅游理念。

在天泰体育场站,志愿者搭建起服务台,整齐摆放了风油精、创可贴、碘伏棉签等应急物品,以及一次性雨衣、便携消毒湿巾等实用物品,供有需要的乘客免费取用。志愿者们还精心准备了《美好出行系列图册》,内容涵盖青岛热门景点介绍、公交地铁换乘指南、网红打卡地推荐等内容,供游客驻足翻阅。“这份图

册太实用了,不仅标注了景点,还推荐了最佳游览路线,对我们外地游客特别友好!”来自江苏的刘女士连连称赞。

在提供便民服务的同时,志愿者们化身“文明宣传员”,手持“文明乘车 排队礼让”小旗倡导乘客自觉排队、主动让座,杜绝车窗抛物等不文明行为,并主动协助乘客搬运大件行李,确保乘客安全便捷乘车。“看到志愿者们这么热情,我们更应该配合,共同维护好乘车环境。”乘客张先生说道。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中 摄影报道)

320辆国产工程车从青岛港码头登船出口非洲 青岛边检站全力保障快速通关

本报6月8日讯 6月7日下午,中远海特“宝腾”轮从青岛港八号码头起航,驶往坦桑尼亚。货轮满载320辆国产工程车和重达970多吨的钢架构设备,将助力非洲基础设施建设。

为了确保国产汽车和装备顺利出口,山东边检总站青岛边检站成立专班勤务小组,执勤民警提前谋划、专题部署,优化服务流程,力争提高通关效率。边检站联合海关等部门建立快速响应机制,确保货物通关更加便捷、高效。

据青岛边检站民警介绍,这条新开通的东南非直达快航周班航线,已成为连接青岛和东非港口海运的“黄金通道”。“今年1月至5月,地方企业出口车辆同比增长超30%。”青岛边检站执勤二队民警张叶说,针对当前国产汽车出口势头强劲、增长率高的特点,青岛



国产工程车正在被吊装上货轮。张叶 摄

边检站提供“一站式”服务,为企业节约了时间和运行成本,为“中国制造”出海搭建高效、稳定的海上通道。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 冯璐)

女子爬山时中暑,消防员施救



本报6月8日讯 6月7日上午11时许,一名女子在崂山北九水景区游玩时突然中暑晕倒,急需就医。崂山区世园消防救援站救援人员接到求助后迅速赶赴现场施救。

救援人员携带担架抵达现场时,女子已经逐渐清醒。救援人员询问后得知,她和丈夫爬山时突发不适,浑身无力,无法正常行动,随后拨打119求救。在现场急救人员的指导下,救援人员将女子转移到担架上并固定好。经

过20多分钟的救援,女子被抬下山,送至早已等候在景区门前的救护车上。

消防救援部门提醒市民,夏季高温阳光直射时,应尽量避免外出活动;如果不得不外出,要尽量选择阴凉、通风的地方,做好防晒措施。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 刘卓毅)



扫码查看视频

“讲文明 树新风”公益广告

诚实守信 谢立亭
敬业奉献 董连刚
见义勇为 路兴路
尊老爱幼 周书琴
乐于助人 徐书琴
诚实守信 谢立亭

厚道齐鲁地 美德山东人

山东省文明办 大众报业集团