

青岛机场航班正常率稳居前列

比去年同期大幅提升 下一步将新开多条国内外航线

我爱青岛 我有建议 我要说话

民生在线

主办：青岛市政府办公厅、青岛日报社 承办：观海新闻、青岛新闻网
媒体联动：青岛晚报 青岛网 青岛微视 青岛发布 青岛头条 青岛微视 青岛发布 青岛头条

20日,青岛国际机场集团有限公司党委副书记、总经理崔学军做客民生在线直播室,围绕“解答出行关切 服务民生所需”主题与网民在线交流。今年以来,青岛机场集团围绕“市场牵引、创新赋能、服务提质、保障增效、运行安全”的工作目标,加快推动高质量发展“成果落地”。积极新开、加密国内外重点城市航线,持续提升日韩门户枢纽功能。截至目前,旅客吞吐量同比增长3%,其中国际及地区方向同比增长22%。1-4月份,航班正常率同比去年大幅提升,稳居全国千万以上机场前列。

新开多个国内国外航线航点

青岛机场作为旅客抵离青岛的重要交通枢纽,一直以来都积极发挥着城市名片和对外窗口作用。在城市形象推广和旅游旺季保障上,今年以来,青岛机场集团陆续新开陇南、喀什、名古屋等国内外航线,加密哈尔滨、昆明、乌鲁木齐、首尔、新加坡、大阪、吉隆坡等国内外航点,3个小时就能通达全国90%的省会城市和大中城市、中国港澳台地区以及日韩主要城市,下一步还将持续新开加密长沙、西双版纳、首尔、清州等国内外航线航点,为城市对外开放和旅客便捷出行提供更加有力的支撑。

今年春运期间,青岛机场集团新启用了青岛北站、胶州北站城市航站楼,并于3月31日对青岛北站“一站式值



启用后的青岛胶东国际机场是省内首座4F级国际机场。资料图片

机+行李预安检”服务进行升级,托运行李可直达飞机腹舱,助力旅客“零负担”出行。此外,铁路青岛机场站现已开通列车29列,运行线路除覆盖潍坊、济南、日照、临沂等省内城市外,省外辐射北京、上海、郑州、南京等直辖市和省会,将持续优化城市航站楼服务品质,根据需要协调加开高铁班次,让山东半岛其他城市居民实现“坐着高铁赶飞机”。

今年,青岛市策划了一系列高品质文化演艺活动,有效带动了“青岛游”人气攀升,同时也对机场的服务保障工作提出了更高的要求。青岛机场集团根据旺季旅客出行特点,结合前期保障经验,提前研判客流高峰、动态调配保障资源,通过开展志愿服务、加强值班巡视、增开设施设备、优化指引标识、畅通诉求受理渠道等举措,提升旅客出行效率和满意度。在原有网上预约、专属值机柜台、优先安检登机的保障基础上,为无陪儿童、首乘、加急等旅客群体创新设计统一、醒目标识贴,升级爱心等候区软硬件设施,为特殊旅客提供更暖心的服务。同时,考虑到夏季雷雨、大风等特殊天气,将密切关注天气变化,充分发挥统筹协调作用,协同空管部门、航空公司,在保证安全的前提下,最

大程度让旅客“应飞尽飞”、顺利成行。2024年,青岛机场连续三年以第二名的成绩荣获全国同量级机场服务质量优秀奖,还斩获了亚太地区2500万—4000万级“最佳机场”称号。

提升往来机场便利化水平

青岛机场集团致力于打造集航空、铁路、公路、城市轨道等多种方式于一体的“全通型、立体化、零换乘”综合交通枢纽。现阶段,青岛机场设有高铁、地铁、自驾车、出租车、网约车、长途汽车、定制客运、机场巴士、公交、租车等10种地面交通方式,可供旅客选择。其中,地铁8号线北段是直达机场的骨干快线,换乘1号线、3号线即可到达市区,地铁站下穿航站楼的设计进一步缩短了机场与主城区之间的距离;网约车、出租车方面,通过创新“远端接单、近端接客”和短途积分运营模式、改造运营区域、规范运营管理等举措,持续加强现场秩序维护。另外,青岛机场集团去年4月推出了定制客运服务,7座商务车,满5人即发车或者不满5人固定时间发车,根据旅客需求就近停靠,运营机制比较灵活,基本实现了“门到

门”服务。

下一步,将密切协同交通主管部门,积极协调推动地铁季节性、重大活动及节日延时,引入网约车派位系统,推进长途及定制客运业务线路时刻优化,不断提升旅客往来机场便利化水平。

去年中转旅客255万人次

中转的便利服务和客流,是衡量一个机场枢纽能级的关键指标,也是青岛机场集团一直努力的方向之一。现阶段从青岛机场中转比较方便,2024年中转旅客量达到255万人次,占比提升到10%,同乌鲁木齐、厦门等机场位居同量级机场前列。

国内中转方面,青岛机场集团已经同深圳、武汉、厦门、南昌等40个机场实现了“一票到底 行李直挂”的跨航司通程值机业务,也就是说中转旅客可以在始发机场一次性完成所有值机手续,行李直挂到最终目的地,大幅提升了出行效率。国际中转方面,携手机场海关、机场边检,开通了国际通程航班,国内主要城市经青岛到首尔、迪拜、伦敦、墨尔本、悉尼、莫斯科的保障链条都十分顺畅,中转衔接时间缩短了40分钟以上。尤其是面向日韩方向,将持续打造国内经青岛至日韩的中转枢纽。下一步,除了前期设置的免费中转休息区外,还将持续推出票价优惠、中转免费住宿等服务产品,为广大旅客“经青中转”架起高效又实惠的“空中桥梁”。

下一步,青岛机场集团将继续以实际行动践行“人民航空为人民”理念,积极融入城市发展战略,以更加扎实的举措助力城市更高水平对外开放,努力为青岛建设国际性综合交通枢纽城市作出机场贡献。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中

车站封顶、区间贯通 三条地铁线刷新进度条

本报5月20日讯 近日,岛城三条地铁线又有新进展。5月15日,随着最后一方混凝土浇筑完成,青岛地铁6号线二期工程东岳路车站主体结构顺利封顶。目前,全线已有3座车站封顶。东岳路车站位于西海岸新区东岳路与胶州路交叉处,为地下3层车站。车站全长155米,埋深10.4—25.9米,主体采用明挖法施工。同一天,随着最后一块顶板浇筑完成,青岛地铁7号线蓝鳌路车站主体结构顺利封顶。蓝鳌路车站位于即墨区市中心蓝鳌路与墨城路交叉口处,为地下两层岛式站,总长220米,标准段宽20.1米,深21.5米。此外,青岛地铁7号线二期工程文安路车站近日顺利完成首段中板混凝土浇筑,文安路车站主体结构施工取得阶段性进展。

青岛地铁15号线天山一路站至天山二路站TBM区间右线近日顺利贯通,成为线路首条贯通的TBM区间隧道。针对复杂地质条件和环境风险,项目创新应用“智慧掘进系统”,利用超前地质预报结果,结合实时反馈的监测数据,动

态优化TBM掘进参数,成功攻克断层破碎带掘进、地表及管线沉降控制、长距离隧道测量等技术难题。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

地铁7号线二期工程示意图



地铁15号线一期工程示意图

