

畅享家门口“一站式”养老服务

市南区深化“幸福敲门”老年人关爱行动，托起温暖夕阳红

本报5月13日讯 2025年，市南区面向全区孤寡、独居、空巢、失能等特殊困难老人，进一步深化“幸福敲门”老年人关爱行动，分类分级精细化启动“银龄安护”“认知障碍老年人筛查项目”“失能老年人社区康复”等关爱项目，通过“政策补贴”“市场让利”“政企联动”的方式，鼓励专业服务组织作为指定服务机构，为所在社区、街道失能老年人提供“一站式”养老服务，减轻家属照护压力，培育养老服务产业发展，为失能老年人耕耘一片“身心共愈”的幸福田野。

为推动康复早期介入，支持失能老年人尽快康复，避免功能退化，市南区出台政策，为100名以上未纳入长护险等医疗保障范围的半失能老年人提供社区康复服务。

今年2月，家住徐州路2号的王先生来到香港中路街道综合养老服务中心签约办理养老助餐补贴，工作人员与他闲聊时得知，王先生老伴儿刘女士因双侧膝关节退行性病变合并右臂关节炎，已近六年未踏出家门，肌肉严重萎



在香港中路街道综合养老服务中心，老年人正在进行康复训练。市民政局供图

缩、十余次跌倒……家人出于安全考虑不得不将老人“锁”在六楼。长年卧床让老人有了抑郁的倾向，也给家属带来很大的照护压力，原本幸福的家庭，因“一人失能”导致“全家失衡”。香港中路街道综合养老服务中心作为“失能老年人社区康复”项目指定的专业化社区

就这样，刘女士和家人抱着“试试看”的态度，加入了康复服务的希望队伍。

香港中路街道综合养老服务中心的康复专家团队从中西医结合康复的角度，为刘女士制定了每周三次“身心重塑”计划。经过一系列验证和反复演练后，成功使用爬楼机，将刘女士安全接送到中心康复。先通过中医针灸帮助她治疗膝关节，缓解疼痛，再采用国际先进的自立支援老年康复训练改善身体机能，恢复行动能力。同时，中心的康复师还化身“情感树洞”，给予老人温暖的鼓励和真诚的关怀，渐渐地刘女士对康复越来越有信心，主动加入了中心的“老年康复活力团课”的集体活动，成为中心康复课堂的“励志导师”，用颤抖却坚定的手为新学员示范动作，成为了“失能老年人社区康复”项目的“推广员”。

下一步，市南区将进一步挖掘专业康养服务企业资源，完善协同服务工作机制，推动养老事业和产业的融合发展，为市南区千千万万的“刘女士”送去专业的幸福康复服务。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 魏笑)

联合打造城市出行新标杆

青岛公交多措并举创新“公交+”新场景

本报5月13日讯 打造“烟火公交”专线、推出“便民早餐”与“深夜食堂”服务、上线“一路繁花”系列文创产品……为打破传统公交运营模式，推动服务从功能保障向价值创造跃迁，日前，公交车市北公司以“优化运营+特色服务+文创营销”三维驱动战略为核心，通过精准匹配市民需求、深挖文化内涵、拓展服务链条，提升公交出行吸引力，让十米车厢成为岛城流动的亮眼名片。

面对城市交通多元化竞争，该公司以“深耕主业、服务升级、创新供给”为三大抓手，构建起立体化服务生态。针对青岛特色节庆与市井文化，该公司精准捕捉客流高峰。“例如在今年糖球会期间，我们通过加密2路、5路班次，增派后勤人员导乘帮扶，实现‘抬脚上车、直达会场’，单日最高客运量突破万人次。”该公司相关负责人表示。同时，结合社交平台热门的“早市”“夜市”出行趋势，还推出30路“烟火公交”专线，串联海泊桥早市与台东夜市，吸引年轻群体与游

客体验青岛“市井烟火”。

同时416路与375路分别推出“便民早餐”与“深夜食堂”服务，为早出晚归的乘客提供热饮简餐，单月累计售出近千份。此外，以青岛地标与公交线路为灵感，推出“一路繁花”系列文创产品，涵盖冰箱贴、陶瓷杯垫等热销单品。通过“城运e生活”App等渠道，累计销售额近万元，并在网络平台发起“青岛巴士 一路繁花”活动，市民打卡网红线路即可获赠文创套装，进一步带动“公交+文旅”路线成为游客新宠。

下一步，该公司将进一步动态调整新建小区、道路周边线路，消除覆盖盲区，强化与地铁错位互补；试点“主题车厢”“区间快车”等模式，结合季节与客流特点灵活调度；深化“5+4”服务机制，建立乘客诉求实时反馈平台，提升服务响应速度；探索“公交+社区”共建模式，开展志愿服务、公益课堂等活动，增强公众认同感。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

“掌中宝”助企业绿色发展

我市企业环保法律服务日“环保合规助企行”启动

本报5月13日讯 13日，青岛市企业环保法律服务日“环保合规助企行”活动在西海岸新区启动，旨在提高企业环保合规管理水平，护航企业绿色发展，邀请行业协会、律所及企业代表参加，共话环保合规、共谋绿色发展。

活动现场，由市生态环境局联合市司法局编制的《工业企业环保合规工作指引》和《企业环保合规指南》正式发布，海西福龙、青岛北船等7家企业接受赠书。两本手册形成“宏观-微观”互补体系，前者侧重促进企业专项环保合规体系建设，后者侧重具体违规情形和法律风险的微观应对。这两本手册不仅是部门联动推进环保合规的智慧结晶，更是企业可以“随时查、即时用”

的合规“掌中宝”，为企业提供了覆盖全流程的环保合规操作指引，成为青岛市深化生态环境法治服务、赋能高质量发展的创新实践。

作为深化“企业环保法律服务日”品牌建设的重要举措，本次活动通过整合市区两级环保法律宣讲团、惠企法律服务团和企业合规服务团资源，构建起多层次、专业化的服务体系，帮助企业提升合规管理水平。启动仪式结束后，现场还举办了首场环保合规宣讲，近40家企业代表参与培训。下一步，市生态环境局将继续深化生态环境法治服务，助力企业绿色高质量发展。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 通讯员 李倩 苗家豪)

数智赋能老街区治理

市南区老旧楼院向“智慧治”转型

本报5月13日讯 老年人点点手指解决报障维修，电子大屏一览社区各处安全状况，景区人流与车流合理有序……智慧、高效、便捷的生活体验，正在市南区江苏路社区的开放式老旧楼院里发生着。市南区通过数据共享、技术赋能、场景创新三重路径，创新打造智慧养老、楼院管理等特色应用场景，推动老旧楼院治理从“粗放管”向“智慧治”转型，全力构建有温度、有精度的智慧化治理新生态。

“这个小程序用得很安心，实时显示服务人员信息、服务进度，并支持评价反馈，我刚下单，马上就有人联系我了。”家住伏龙山腿脚不便的居民王女士，通过“慧安佳”小程序直接下单“家庭深度保洁”，会有专人按时登门服务。

“慧安佳”是一款嵌入江苏路社区的智慧社区综合服务平台，提供求医问诊、送餐跑腿、家政服务等个性化服务，是市南区打造“线上+线下”融合的智慧服务生态，以开放式楼院为试点铺开，通过数字治理精准为民服务的有力尝试，有效满足差异化需求。目前已已有1600余户居民使用。

此外，社区还不断完善微信物业服务群、社区公众号等线上平台沟通模式，常态化开展线上调查问卷、政策宣

讲、民意征集等活动，共收集有效意见建议60余条，开展线上议事会10余次，解决楼道破损等群众诉求40余项，推动居民足不出户参与社区治理，实现基层党建与社区治理、物业管理与居民自治、大数据赋能与矛盾解决的深度融合，助力居民生活幸福感、满意度不断上升。

在江苏路街道党群服务中心一楼，数字大屏正在实时监控辖区内人流、车流情况，捕捉异常动态。作为旅游城市的核心区，市南区聚焦黄县路、龙江路、龙山路及信号山景区门口等广受游客欢迎的区域，将商户、楼院同步纳入在内，系统推进智慧化街区建设，构建“全域感知—智能分析—高效处置”管理闭环。

从“老旧散”到“智治美”，江苏路片区的蝶变是市南区以数字技术赋能基层治理的生动实践。“未来，我们将继续锚定群众多元需求，以数据‘绣花’，用科技‘赋能’，持续拓展智慧社区、数字街区等创新应用场景，让城市既有历史韵味的‘厚重底色’，更添智慧服务的‘温度亮色’。”市南区大数据局发展规划科科长王剑说。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 张译心 通讯员 陈乐)

法治宣传走进麒麟山会

胶州市开展“法治护航

平安山会”宣传活动

本报5月13日讯 近日，胶州市胶莱街道一年一度的麒麟山会成功举办，这场融合民俗文化、非遗展演、特色美食的盛会，吸引了众多市民参与。胶州市综合行政执法局胶莱综合执法中队以山会为契机，开展“法治护航 平安山会”主题宣传活动，将普法宣传融入民俗文化，为热闹的山会增添一抹法治亮色。

在麒麟山会上，执法人员通过发放普法手册、现场答疑、以案释法等形式，向百姓普及违建的相关法律知识。针对山会期间人流量大、商户集中的特点，结合占道经营、食品安全等典型案例，提醒

商户规范经营，引导游客理性消费。

山会期间，胶莱综合执法中队同步开展市容秩序保障行动。执法人员采取“步巡+车巡”方式，对占道经营、乱停乱放等行为进行柔性劝导，并联合市场监管部门对食品摊点开展安全检查。中队负责人介绍：“我们通过‘宣传+服务+执法’三位一体模式，既维护山会秩序，也让群众感受到法治温度。”下一步，胶莱综合执法中队将继续探索“民俗+普法”创新模式，让法治宣传更接地气。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 马丙政 通讯员 蔡冬)