

先后培养出5位全国劳模、17位市级以上劳模 6路“青年服务线”迎来命名70周年 用“劳模精神”再续公交传奇

在70年间“接旗、补旗、传旗”赓续不断，传承至今已由第23任班组长接旗。在青岛的海岸线上，6路公交车往来穿梭，如同流动的文明符号，串联起城市记忆与时代精神。今日，6路“青年服务线”迎来命名70周年纪念日。这条承载着岛城百年公交历史的线路，以一面旗帜、一辆车、一部线志、一座展馆为载体，书写着传奇故事，用行动诠释了“劳模精神”的永恒生命力，书写了一部流动的城市史诗。

先后“走”出5名全国劳模

1955年4月15日，6路线被共青团青岛市委命名为“青年服务线”，这是其获得第一个市级以上荣誉。以此为起点，6路线培养出了一代代劳模，见证了岛城公交行业的发展变迁。截至目前，6路线已累计获得全国、省、市级荣誉400余项，培养出全国劳模5位，市级以上劳模17位。1985年，6路线被青岛市委、市政府授予“劳模集体”荣誉称号。

6路线的第一位全国劳模张德香曾四次进京受到老一辈党和国家领导人的接见，她提出的“五心”服务法，是青岛市公共交通行业的第一个服务法；第二位全国劳模张蓉提出了“宁肯自己麻烦千遍 不让乘客一时为难”的服务理念，体现了以乘客为中心的服务意识；第三位全国劳模张丽霞，率先提出“无人售票 有情服务”理念，探索出了一条有人售票改制为无人售票的服务新模式；第四位全国劳模刘艺提出的“付公交车票价 享导游式服务”的理念，为岛城旅游业繁荣注入了公交活力；第五位全国劳模王艳结合新时代服务特点和市民乘车需求，首推“十米车厢一个家”的服务理念，将车厢服务推向了新高度。正是一代代6路人甘于吃苦、乐于奉献精神的薪火相传，让劳模精神、劳动精神、工匠精神不断发扬光大，持续焕发出勃勃生机与活力。

在城运控股公交劳模文化馆展厅内，陈列着一张黑白老照片：7名乘务员手持一面“青年服务线”线旗，在公交车前合影留念。这张合影拍摄于1978年，照片中间梳着两条麻花辫的小姑娘——安风琴如今已两鬓斑白。安风琴先后获得市劳模、省劳模、全国“五一劳动奖章”等荣誉，还曾代表6路线进京领取团中央颁发的“全国新长征突击队”奖状。

那面“青年服务线”旗帜，在70年间“接旗、补旗、传旗”赓续不断，传承至今已由第23任班组长接旗。“2023年，我从师父王艳手里接过线旗和‘555’号劳模车的方向盘，接过的不仅是一份荣光，更是一份沉甸甸的使命，我一定会把劳模精神传承下去，开好每一班车，



1978年，6路乘务员手持“青年服务线”线旗合影（左起王丽青、李玉英、李慧娟、安风琴、陈玉英、徐彩云、薛淑珍）。



6路“青年服务线”第23任班组长周群松展示绝活。（公交供图）



6路驾驶员学习手语技能提升服务水平。（公交供图）

服务好每一位乘客，让‘青年服务线’这面旗帜继续闪光！”第23任班组长周群松说。

新老班组长庄严交接的不仅是旗帜，更是“五心服务”的初心、“老绝活”的匠心和为民服务的恒心。多年来，6路线创新推行“导师带徒”人才培养机制，让劳模精神在言传身教中薪火相传，在实践锤炼中发扬光大。此外，每当有新职工加入6路线，都会组织他们上一堂必修的“线史教育课”，其中就包括线旗的由来和它所承载的荣誉与责任。

最“老”公交线承载回忆

作为我市现存历史最悠久的公交线路，6路线的历史最早可追溯到1933年，从大窑沟发往中山公园，最初名叫“青浮线”。青岛解放后，市内交通逐步恢复，“青浮线”于1951年重新开通运行，直到1960年，青岛市公交线网布局初步形成，随即以阿拉伯数字命名，“青浮线”正式更名为“6”路线并沿用至今。

作为青岛市沿海开通的第一条公交线路，6路线承载了太多回忆。据张丽霞回忆，当年大窑沟是中山路最北端迎送游人的集散地，人山人海的乘客排队能一直到小港。“遇到节假日，5分钟一张票一天能卖1000多元，6路线的日均客流量达到2万余人次。”

何士津是6路线60多年的老朋友，自建线以来，爱好游泳的他找到了这条前往海水浴场的最方便线路。此后无论春秋寒暑，他都风雨无阻地乘坐6路车去洗海澡。

从建线至1949年初，6路运行车辆全部是载客少、车容差、性能低的外国旧汽车。新中国成立后，岛城公共交通事业发展开始加速。1958年，公交客车修造厂改装生产的“跃进号”在6路投入使用。上世纪70年代，6路开始使用铰接车。

2020年3月，6路全线更换为纯电动公交车。“最大的感受就是驾驶环境更好了，车开起来更舒适了。”王艳告诉记者，随着车型不断更新，驾驶员劳动强度也在不断降低。

一馆一志构筑文化传承

为全面、系统地记录6路线的发展历程和辉煌成就，公交隧道巴士公司编纂了《青岛城运控股公交集团6路线志》，以详实史料、生动图片和丰富内容，全面展示了6路线从诞生到发展壮大全过程。与此同时，6路线在文化传承与创新方面也不断取得新成果。2012年，6路劳模馆由一面荣誉墙扩建为占地5000平方米的规范化展馆——“春风劳模创新工作室”，这是青岛市总工会命名的第一批“劳模工匠创新工作室”。该工作室展出以6路线历年来的劳模群体为带头人的先进群体，不仅累计推广了20多个服务法和5项“老绝活”，还涌现出100多项小发明，并荣获多项国家、省、市级荣誉。

2020年，“春风劳模工作室”升级改造成全新的“公交劳模文化传承与创新教育基地”，2023年被省总工会评为“山东省交通运输行业劳模工匠创新工作室”。

如今，展馆再次升级为城运控股集团“公交劳模文化馆”，更加生动地展现了劳模精神与城市发展的同频共振。

追求卓越永不止步

追求卓越永无止境，是6路人不断前进的动力和力量源泉。老一辈6路人用他们的真诚感染着乘客，青岛公交行业的“一碗水”“老秒表”“活地图”“问不倒”“一碗水”等绝活，都是在代代摸索、总结和提炼中诞生的，如今已然成为6路线的“活招牌”。新时期，6路线先后涌现出“一口清”“景点通”“英语能手”“手语能手”等服务绝活。

多年来，6路人以实际行动践行着劳模精神，诠释了“用心用情”的服务理念，优质服务受到岛城市民广泛好评。在城运控股公交集团开展的“市民满意公交线路”评比中，连续多次荣获第一名，成为青岛市“为民服务创先争优示范窗口单位”。近年来，6路线先后被评为全国首批“新能源公交高品质线路”、全国首批“5A”级运营服务认证线路，以智能服务、绿色动能续写着新时代的6路答卷。

每年的4月15日是6路线的“线庆日”。70年来，6路人累计无偿献血超20万毫升，志愿服务时长突破10万小时。正如全国劳动模范张蓉所说：“线庆日不是庆祝过去，而是提醒我们要永远向前。”6路线的故事，早已超越一条公交线路的范畴，成为彰显城市精神的流动窗口。 青岛晚报/观海新闻/掌上青岛 记者 徐美中

驾驶员爱心献血庆祝6路“线庆日”

本报4月14日讯 4月11日，为纪念6路“青年服务线”命名70周年，青岛城运控股公交集团隧道巴士公司发起“热血行动”，32名职工挽袖献血，以52.5单位的热血诠释责任担当。

今年的献血活动特别安排了一辆献血车直接开到青岛城运控股公交集团隧道巴士第六分公司场站，为职工提供“零距离”献血服务。隧道巴士公司所属各分公司职工纷纷加入这场“热血接力”。

48岁的驾驶员陈正涛是队伍中的“献血明星”，个人累计献血量已达18单位。驾驶员周群松、郑伟、修理工姜玉

军等是连续多年坚持献血的“老将”。在他们的影响下，6路线驾驶员王琛鹏、新入职的驾驶员方毅也加入献血队伍。“作为6路线新人，能以热血为线路庆生，我觉得非常光荣。”方毅说。

短短半日，32名职工成功献血52.5单位。一袋袋温热的血液，是献给线路70岁生日的礼物，更续写着这条“青年服务线”绵延多年的公益长卷。无偿献血一直是“6路青年服务线”的一项传统活动，每年的“线庆日”，6路线的职工都会通过无偿献血的方式庆祝这一特殊的日子。（青报全媒体/观海新闻记者 吴涵）



线庆日献血成为6路线的优良传统。（公交供图）