

全省首创 AI 公务员+虚拟大厅

崂山区构建政务服务大模型生态体系

本报4月11日讯 进入崂山区政务服务虚拟大厅,映入眼帘的是一位会说话、能思考、擅长处理各类流程辅导事务的AI公务员小易,它不仅能对大量重复、高频、刚需的政务服务场景快速适应、精准办理,还能7×24小时值班,提供全程全时服务。据悉,这是崂山区重点项目“金牌团队”新添的一位AI队友,也是全省首个在政务服务虚拟大厅应用的AI公务员。

据介绍,崂山区行政审批服务局依托人工智能技术构建政务服务智慧中枢,通过云部署方式成功将DeepSeek大模型嵌入虚拟大厅平台,打破线上政务网站点、微信公众号、线下智能互

动屏等传统应用渠道限制,创新上线虚拟大厅版AI公务员,标志着崂山区现代智慧政务综合体又完成了一次迭代升级。

通过嵌入AI公务员,崂山区为建设项目提供7×24小时流程指引、业务答疑、贴心辅导,提升重点项目“金牌团队”服务能级。“AI公务员和真实的审批人员一样,对我提的相关问题解答很细致,流程、要求能准确、详细列出,让我们办事很方便。”中国科学院青岛生物能源与过程研究所基本建设主管李鑫表示,在AI公务员小易的指导下,他通过崂山政务服务虚拟大厅提交了项目竣工验收备案相关材料,当天就

完成了审批手续。

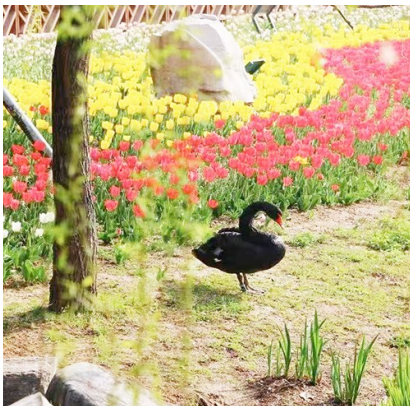
当前,人工智能技术迅猛发展,正在对经济发展、社会进步等各方面产生重大而深远的影响,以DeepSeek为代表的大模型,在政务领域具有广阔的应用空间。崂山区行政审批服务局将DeepSeek大模型、RAG(检索增强生成)技术以及向量嵌入技术应用于政务服务虚拟大厅,依托人工智能技术构建政务服务智慧中枢,围绕企业开办、建设项目等重点业务领域的办事指南、申请材料、办理地点与咨询电话等高频政务服务咨询精准梳理整合,搭建崂山政务服务标准化语料知识库,实现政务数据分析存储、业务问答精准高效、政策咨询

闭环处理。得益于强大的智能数据支撑,AI公务员能实时调用专业知识库作出权威响应,成为虚拟大厅7×24小时在线的“数字客服”,服务能力随时待命、无限扩容。

“在实现智慧导览的基础上,我们依托AI公务员持续拓展政务服务虚拟大厅在业务办理、导服帮办等领域的服务能级,推动虚拟大厅与山东政务服务网、企业开办、工程建设等十余个平台在线互联,提供一站式、集成化、全维度服务,实现线上线下深度融合。”崂山区行政审批服务局技术服务科负责人高飞介绍。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 张译心)

市南“赏花+”增色好春光

打造沉浸式旅游新体验



中山公园内春光正好。梁超 摄

本报4月11日讯 春和景明,繁花盛开,到“有花的地方”成为人们假日出游的“必选项”。在市南区,以青岛中山公园、中国海洋大学鱼山校区、八大关等为代表的赏花地迎来客流高峰,赏花经济正成为文旅消费新热点。市南区凭借独特的地理优势与丰富的文旅资源,将赏花与沉浸式旅游深度融合,成功打造出别具一格的“赏花+”旅游体验,为区域文旅产业发展注入强劲活力。

“这里可能来了一亿人吧。”“在一堆后脑勺里抓拍照片。”……在刚刚过去的清明节假期,青岛传统赏花“顶流”打卡地中山公园再次迎来大批游客。樱花绽放,云蒸霞蔚,樱花大道上人群熙熙攘攘,迎来一波波“流量”。“这几年每到春天,我都会和同学一块来中山公园赏樱花。漫步在樱花大道中,能感受到春日浪漫的氛围。”驻青高校学生小姚专门和同学来此赏樱拍照。在中国天气网推出的2025全国花式赏樱地图中,中山公园的樱花在列。据了解,中山公园内的樱花大道长达数百米,品种

以染井吉野樱为主,尤其适合漫步观赏。樱花花期4月上旬进入盛花期,可持续至5月上旬。记者观察到,除本地市民外,青岛樱花季还吸引了大量外地游客。中山公园内的樱花市集和咖啡店内,雪糕、奶豆腐等美食被制作成樱花的形状,为市民、游客赏花增添乐趣,拉动周边消费效果显著。

在市南区金口一路,居民楼旁的白色玉兰吸引了大批年轻人与摄影爱好者。据了解,这片玉兰之所以成为“网红”,与其独特的地理位置密不可分。在此处拍照,既可以拍到大海,也能拍到小鱼山的景观,非常出片。此外,在八大关、三明南路、龙江路、大学路等点位,随着春日“花事”袭来,大量游客纷至沓来,春日经济显示出十足热力。这些景点周边的住宿、餐饮、零售等行业都迎来了旺季,游客在赏花的同时,带动青岛特色美食、文创纪念品等销量节节攀升,让“青岛好品”随好景出圈。

在大众旅游方式愈发多元的当下,赏花模式也跳出传统框架,从漫步、登高、游湖等向骑行、露营、夜游、海游等转变。在青岛旅游集团策划推出的“海上樱花节”活动中,“青旅黄海号”游船披粉黛盛装,摇身一变成为樱花主题游船,甲板上的“樱花”装饰随风摇曳,让游客开启全新春日赏花体验。据工作人员介绍,清明假期,“海上看青岛”系列产品接待量超出预期,“钻石海”“橘子海”等特色航线尤其受欢迎。

据介绍,市南将进一步挖掘“花样经济”潜力,提供更多维度的“玩法”,构建多元消费新场景,打造沉浸式旅游新体验,促进文旅消费升级,带动春日经济“春潮涌动”。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 张琰 通讯员 尹文丽)

黄岛蓝莓采摘季在青岛西海岸新区启动

万亩蓝莓园敞开怀抱



小朋友在采摘蓝莓。(西海岸供图)

本报4月11日讯 四月芳菲,蓝莓飘香。近日,山东省果业高质量发展(蓝莓)培训班暨2025年黄岛蓝莓采摘季在青岛西海岸新区拉开帷幕。本次活动以“科技驱动·品牌赋能·产业升级”为主题,通过产学研深度融合,展示青岛蓝莓产业高质量发展成果,探索乡村振兴与共同富裕的新路径。来自全省农业农村部门、科研院所、企业代表及媒体记者等150余人齐聚一堂,共谋蓝莓产业新未来。

活动现场,青岛市2个蓝莓种植基地分布图及2项设施蓝莓产业创新技术成果发布。分布图涵盖新区100余家规模化种植基地信息,精准标注位置、联系方式和特色服务,为科研机构、企业和消费者搭建“按图寻果”的便捷桥梁。两项创新技术则聚焦温室环境智能调控和病虫害绿色防控,通过数字化管理实现亩均增产20%、成本降低15%,为产业升级注入科技动能。

为破解乡村资源整合难题,青岛西海岸新区在宝山镇试点,创新推出“蓝

链三棱镜”共富模式。该模式围绕蓝莓全产业链融合升级,聚焦贯通产业链、联营富民链、循环价值链,碰撞交汇出“金苑果仓”电商消费矩阵、云上蓝莓研究院、农资“共富拼团”等一批共富项目,折射驱动蓝莓产业实现产业迭代、消费提质、联农共富“三棱镜”效应。

现场,青岛西海岸新区宝山镇政府、青岛西海岸新区农高集团、青岛农业大学等政企代表签署战略合作协议,共同构建“科技支撑+市场运营+品牌增值”的产业生态圈。该模式依托宝山镇蓝莓产业基础,计划建设标准化种植示范区、精深加工产业园和文旅融合综合体,预计带动村集体年均增收30万元,户均增收1.2万元以上。

为提升“黄岛蓝莓”品牌竞争力,活动现场举行了青岛西海岸新区蓝莓协会揭牌仪式。该协会由青岛西海岸新区张家楼街道发起,首批吸纳50余家会员单位,涵盖种植、加工、销售全产业链条企业。协会将统筹制定种植标准、规范品牌使用、拓展营销渠道,推动区域公用品牌从“单打独斗”向“集群作战”转型。

作为全国蓝莓产业化发展的先行者,青岛西海岸新区历经25年深耕,已形成千余个蓝莓种植园、近10万亩种植规模,年产值突破40亿元,成为全国县域面积最大的蓝莓规模化生产基地,被誉为“中国北方蓝莓产业化的摇篮”。随着采摘季的启动,万亩蓝莓园将向游客敞开怀抱,未来三个月将举办采摘体验、电商直播、文化研学等百余场活动,预计拉动消费超3亿元。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 栾丞炜 通讯员 叶点 王清芬)

“青心颐养”大集暖银龄 多元服务绘幸福晚景

我市举办2025“青心颐养”养老服务大集

本报4月11日讯 近日,市民政局在市老年活动中心举办青岛市2025“青心颐养”养老服务大集,通过歌舞表演、大集摊位展示等方式,向老年人普及推广我市养老服务惠民政策和优质服务资源,实现养老服务供需精准衔接。

养老服务大集安排了歌舞、太极拳、健身操等节目表演,设置了养老服务政策咨询、健康义诊、智慧养老、反诈宣传、养老金融、旅居康养等主题展览,为老年人带来更加丰富、多元的服务体验。

活动现场,多家养老服务机构推介自身服务项目和适老产品。李沧区颐福养老院工作人员向居民发放宣传材料百余份,并为有机构养老服务需求的居民现场介绍颐福的基本情况和入住事宜。医护人员为在场的居民免费测血压、测血糖、答疑解惑,并为长者提供合理的健康建议,受到居民的好评。

在福彩四方老年公寓的展位前,工作人员热情地为有机构养老服务需求的居民详细介绍公寓的基本情况、特色

服务以及入住相关事宜。“我母亲90多岁,一直卧床,我实在有些力不从心。今天在这看到福彩四方老年公寓的摊位,赶紧过来咨询一下。”住在附近的黄阿姨说,“公寓离我家很近,我能随时去看母亲,这点太重要了。”

在健康义诊区,福彩四方众和医院的医护人员为居民免费测量血压、血糖,耐心解答居民关于健康方面的疑惑。

临近中午,福彩四方居家养老服务中心助老食堂提供了免费大包子,现场

的老人自觉排队,工作人员一边为老人分发包子,一边与他们亲切交谈,了解他们居家养老的需求,并一一解答。热气腾腾的包子,温暖了老人的心。

“我们集团一直以来致力于构建多元化、全方位的养老服务体系,此次参加‘青心颐养’养老服务大集,不仅展示了自身的服务成果与特色,更搭建起与市民沟通交流的桥梁,深入了解市民的养老需求。”福彩四方养老集团负责人说。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 魏笑)