

青岛“市域通办”医保业务超5万笔

打通区域间的信息和服务壁垒，让医保待遇“随身走”

本报4月10日讯 “医保经办政务服务事项市域通办”是山东省2025年20项重点民生实事之一，青岛市医保局积极响应，全力推进医保政务服务事项“市域通办”，打通区域间的信息和服务壁垒，实现数据的同源共享和协同管理，参保人不用再往返户籍地与参保地，实现医保待遇“随身走”、医保服务“随时享”。截至目前，27项医保经办政务服务事项在全市经办服务大厅实现了跨区域办理；15个高频事项在镇街级工作站实现了无差别办理或受理；青岛市累计办理各类“市域通办”医保

业务超5万笔。

“原以为还要回胶州才能申请，现在在西海岸新区就能直接办理，医保服务真是越来越方便了。”近日，家住西海岸新区的王女士在西海岸新区政务服务大厅提交异地就医手工报销材料。王女士是胶州市参保人，现居住在西海岸新区，得益于青岛市医保政务服务“市域通办”，省去了来回跑腿的麻烦。

为打通医疗保障服务群众的“最后一公里”，最大程度方便群众办事，青岛市医保局为全市3015家医保工作站（点）量身打造了“基层医保服务平台”

系统，实现了医保服务经办工作的信息化、智能化。各站（点）通过该平台进行业务操作，数据实时可查、即时更新，实现收件材料在内部高效流转、参保地或机构所属地按时结算。此外，创新建立了“参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定”全市集中审核平台，参保人提交的申请通过平台随机分配到各区（市）经办机构审核，实现全市门诊慢特病待遇认定的无差别通办和通审。

大力推进“市域通办”医保服务信息化建设，对青岛市医疗保障局官网网办大厅进行了全面优化升级，打造了一

站式医保业务办理平台。群众只需登录网上办事平台，即可完成医保查询、参保登记、报销申请等一系列业务操作。目前，青岛市27项医保政务服务事项已全部实现全程网办。同时，推进核心系统和青岛一体化大数据共享平台的对接，实现了跨部门电子证照、业务数据的共享和联办推送。对符合条件的医保业务，群众无需再提交繁琐的审核材料，即可直接享受相应待遇，将原来的“人找政策”转变为“政策找人”，真正做到便民利民。

（青报全媒体/观海新闻记者 吴涵）

4月15日起呼吸道病原可上门检验

青岛市市立医院与京东健康签约，为市民提供更高效医学检验服务

本报4月10日讯 身体欠佳能否足不出户通过快递邮寄明确病因？4月15日起，“京东到家快检”服务上线。由青岛市市立医院医学检验部出具的权威检测报告平均3小时内可查。4月10日，青岛市市立医院与京东健康“京东到家快检”服务合作签约仪式正式举行。此次合作旨在依托医院优质医疗资源与京东健康数字化平台优势，为市民提供更高效便捷的医学检验服务，为城市全域呼吸道精准防控提供有力支持，对于创新“互联网+医疗”建设呼吸

道疾病预防融合新模式具有重要意义。

“京东到家快检”服务，依托互联网平台、物流网络和医疗机构的深度合作，能够有效提升呼吸道感染的检测效率，是医院推动“智慧医疗”建设的重要举措，利用信息技术优化资源配置、推动分级诊疗，让优质医疗资源惠及更多群众。“京东到家快检”服务将于4月15日正式上线，首批上线的检测项目以呼吸道疾病筛查为主，涵盖甲流、乙流、人鼻病毒、合胞病毒、人腺病毒、肺炎支原体等6种常见呼吸道病原体的

感染状况。

服务上线后，用户可通过京东App搜索关键词“青岛市市立医院”即可下单，在线预约检测项目。骑手接单后，将采样盒送至用户指定地址，并指导完成鼻咽拭子样本采集。骑手将样本送至徐州路院区医学检验部，检测报告将通过线上平台实时推送，从取样到出报告平均用时三小时，用户足不出户即可实现在线查询，并根据检测结果进行后续诊疗及用药。

（青报全媒体/观海新闻记者 吴涵）

推动争议源头化解

15个行政争议调解窗口挂牌运行

本报4月10日讯 “师傅，因你初次违法且危害后果轻微并及时改正，我们将向您送达《不予行政处罚决定书》，请您以后对路线选择问题多和乘客沟通，文明守法诚信经营。”听完交通运输执法人员的一番话，出租车司机赵师傅当场将行程中多产生的费用退还给乘客，并承诺今后一定规范运营，乘客林先生对调解结果表示满意。这是发生在青岛市交通运输行政争议调解室的一幕。

9日，市交通运输综合行政执法支队15个调解服务窗口全部挂牌运行，创新打造“1+7+7”三级调解服务体系，这是继成立公职律师工作站、说理式执法工作室之后，该支队的又一创新举措。“1+7+7”三级调解服务体系，即1个调解中心，统筹协调、监督指导全支队调解工作；7个调解室，快速响应职责范围内争议；7个调解站，聚焦一线矛盾纠纷化解。调解服务体系立足“中枢统筹+专业支撑+源头治理”三个维度，主要调解交通运输执法领域内产生的争议纠纷，促使纠纷双方增进沟通、达成共识，对违法行为轻微、没有主观恶意、未造成严重后果等行为的行政相对人不予处罚，实现过罚相当。通过化解、提效、普法三大功能，推广说理式执法、分级分类处理和深度普法宣传，实现“简单争议当场调、复杂争议联合调”，为矛盾双方开展对话、建立良性沟通、解决纠纷架起桥梁，形成争议化解网格体系。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

科技赋能 托起市民“安宁梦”

城阳全面启动声环境质量监测工作，构建声环境治理体系

本报4月10日讯 清晨的鸟鸣与深夜的车流声，如今都在城阳区的“智慧监测网”中化作精准跳动的数据。近年来，随着市生态环境局城阳分局全面启动声环境质量监测工作，以“精准监测、科学治噪、共建共享”为核心，全方位构建声环境治理体系，以科技赋能与多元共治托起市民的“安宁梦”。

该局以“科学布点、动态优化”为原则，对区域和道路交通声环境监测网络进行全面升级。区域环境噪声监测点位达到40个，实现一、二类功能区“无死角”覆盖。道路交通噪声监测扩展至13条主干道、14个测点，累计投入监测力量20余人次，获取有效数据50余组，为城市声环境“精准画像”提供了坚实的数据支撑。无论是清晨的鸟鸣、午后的街市喧闹，还是夜晚的车流声，都在“智慧监测网”的精准捕捉中，让城市的每一处声音都被科学“聆听”。

数据准确是治理的基础。该局构建“培训+考核+拉练”立体化能力提升体系，通过线上专题培训实现监测人员100%参训，确保人人精通智能设备操作



城阳区域环境噪声监测点位达到40个。（城阳分局供图）

和最新技术规范；开展“以老带新”实战拉练，在现场实操、数据分析中锤炼过硬本领。同时，投资升级声功能区自动监测站，配备全天候智能采集终端，实现数据实时上传、异常自动预警，打造“人工+智能”双轨监测体系，为声环境

装上“智慧大脑”。如今，从设备精准采集到数据智能分析，每一个环节都精益求精，让每一组数据都成为治理的“精准导航”。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）

“充电帮帮忙”小程序上线

我市全力解决电动自行车充电难题，拧紧安全“链条”

本报4月10日讯 哪儿有电动自行车集中充电点？遇到电动自行车上楼的情况如何举报？这些，都可以通过微信小程序办理。记者从青岛市电动自行车安全隐患全链条整治工作专班了解到，专班创新开发了“充电帮帮忙”微信小程序，已于4月8日起正式上线。

近年来，市民对电动自行车集中停放充电问题高度关注。部分车主反映，很难找到集中充电设施。“充电帮帮忙”小程序上线后，市民只需在微信中搜索“充电帮帮忙”，点击并注册相关信息，

可以立刻使用。小程序能根据市民所在位置，实时推荐附近已接入平台的充电端口信息，引导用户就近选择可用的充电端口，实现充电端口精准定位与智能引导。

如果小区附近没有充电设施，怎么办？据专班工作人员介绍，“充电帮帮忙”还能支持用户汇报充电设施缺口位置，“充电帮帮忙”会将建设需求同步推送给单位责任人、物业、街道、社区等相关部门，部门联系充电设施建设企业实地核查，确定建设位置，切实满足用户

的充电建设需求。

“市民可以通过‘充电帮帮忙’小程序，举报各类电动自行车隐患。”专班工作人员称，他们鼓励用户发现违规停放、飞线充电、电池上楼等安全隐患时，将照片和文字说明实时上传到小程序相应模块，“充电帮帮忙”会将相关信息同步给各区市专班成员单位及街道社区，作为安全隐患整治的线索和提升充电服务质量的切入点，切实保障人民生命财产安全。（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅）

天气预报

市区

今天 多云转小雨

南风 4-5级 9℃~16℃

明天 小雨转晴

西北风 5-6级 9℃~14℃

明天

崂山 小雨转晴 9℃~14℃

即墨 小雨转晴 8℃~15℃

胶州 多云转晴 9℃~14℃

黄岛 小雨转晴 9℃~17℃

莱西 小雨转晴 7℃~15℃

平度 多云转晴 8℃~14℃