

46岁的平度市政务服务和公共资源交易中心基层服务科科长田坤,不仅是一名优秀的共产党员,也是一位奔跑在审批一线的“审批人”。从事审批工作七年来,始终服务于审批窗口一线,经她审批的业务6000多件,从未出过纰漏。她舍小家、顾大家,经常为了申请人尽快拿到申请许可加班加点,在审批服务的第一线,打造出了更快更优更便捷的“平度审批速度”。

审批超6000件“零差错”

平度市行政审批服务局田坤打造更快更优更便捷的“平度审批速度”



田坤在工作岗位上办理业务。

记录
平凡人的
不凡歌

故事

欢迎提供人物线索
报料电话:82860085
也可通过“青岛晚报官微”
公众号提交线索

2025/4/10 星期四

责编/蒋东亮
美编/王衍斌
审读/王林宏



田坤

“急群众所急,想群众所想”

2021年12月31日,下午快下班了,国信(平度)文化体育产业有限公司的工作人员来提交经营高危性体育项目许可(游泳)的申请,她着急地说:“给我们审审吧,明天上午9时我们有个宣传活动,面向全市直播,没有证不行啊!”经营高危性体育项目许可(游泳)的审批,除了相关材料受理,还需要现场勘验。

田坤了解到申请人的需求后,马上受理材料,第一时间请示领导,汇报情况,连夜和同事一起去勘验现场,对于存在的问题当场和他们一起整改,对于一些当场不能完成的问题,国信(平度)文化体育产业有限公司承诺连夜整改。次日早上6时,田坤和同事一起到达现场,对于整改情况进行再次验收。全部验收合格后,当天早上8:30给予发放《高危性体育项目经营许可证》。这样的办事效率受到了这家公司的高度认可:“真的没想到,咱们平度的办事效率这么高。”

田坤的手机就是热线。2020年5月份,在下乡现场勘验的途中,田坤接到一个群众来电,来话人需申请再生育的准生证,可是他遇到了一个难题:无法提供曾经生育过一个孩子的死亡证明。经过询问,原来,来话人的第一个孩子出生没几天就去世了,当时没有落

户,无法提供死亡证明。田坤了解到这一情况后,立即请示相关主管部门,经过沟通协调,同意当事人带着住院时的材料代替死亡证明。由于来话人在外地回不来,他对象怀孕并有先兆流产的征兆。

田坤辗转多方渠道终于找到了威海的那家医院,经过和院方的多次沟通,终于复印出了本次业务所需要的材料,帮来话人解决了燃眉之急。当她通知来话人说材料已经办好,他和妻子可以合法再生育时,来话人激动地说:“大姐,太感谢啦!您真是个好人人!”

一丝不苟做好本职工作

2022年底,国家卫生健康委员会同国家中医药管理局制定的《诊所备案管理暂行办法》发布,“诊所由审批转备案”,全市涉及到300余家诊所。田坤详细解读,量身打造服务方案,制定服务指南、材料清单及注意事项,并利用QQ群、微信群等将操作规程做了详细的说明,让申请对象一目了然。为满足办事群众多层次、多样化服务需求,她采取现场指导、网络指导、电话指导等多种方式满足群众需求,一次办好。

2023年底,全市500余家镇(街道)卫生院和村卫生室医疗机构许可证到期延续换证,时间段集中,为保障换证工作有序开展,她提前谋划,对辖区内医疗机构执业许可证到期情况进行集中梳理,优化办理流程、更新材料模板、制定材料清单,通过微信群、QQ群、电话、电子邮箱等形式开展业务答疑,开辟线上线下咨询渠道。对有需求的医疗机构提供“一对一”帮办服务,从材料

准备到业务审批,全流程指导,仅用了10天的时间为全市500余家镇(街道)卫生院和村卫生室完成了医疗机构许可证到期延续换证。

2019年是田坤最艰难的一年。她是一名警察的妻子,丈夫在基层一线,每天加班加点,用她的话讲:“这个家就是他的旅馆,每天忙得见不到影。”家里大事小事都是田坤一个人张罗。2019年初,田坤的父亲查出重病,生活不能自理。父亲是位老党员,即使在生活不能自理的情况下,父亲还是经常鼓励她。偏偏这段时间,正好是全市创建卫生城市的关键时刻,各项工作都是高标准、严要求,尤其是办理《公共场所卫生许可证》,每个业务不仅需要审核相关材料,还要去勘验现场。父亲重病,她没有请过一天假,只能在下班的时间照顾老人。每每想起父亲憔悴的面容和叮嘱,田坤都感觉对不住自己的父母。

这样连轴转的工作状态,办公室的同事都看不下去了,劝她休息一下,她却说:“咱忙点累点没什么,群众心急啊,先群众,后我们吧。”2023年,田坤所在科室又迎来创建国家卫生县,经过摸查,有1000余家单位需要新办理或延续办理《公共场所卫生许可证》,她和同事们积极研判,对接相关镇街,主动上门服务,到镇街便民中心集中办理卫生许可证,先后到十多个镇街,办证500余份,为创建国家卫生县提供了优质高效审批服务保障。

热心参与社会公益活动

田坤时刻牢记“我是一名共产党员”,牢记自己作为一名党员就要承担

比一般群众更多的责任和义务。“一个党员一面旗帜,一个党员一盏明灯,一个岗位一份奉献”,在平时的工作中,她始终以饱满的工作热情和共产党员的使命感和责任感对待繁杂的工作,让党员的先锋模范作用反映到本职工作中,落实到自己的岗位上。发扬吃苦在前、享受在后的精神,时刻维护党员和窗口的良好形象。

虽然田坤平时工作很忙,上有老下有小,但她还是热心参与社会公益活动,成为一名志愿者。

田坤女儿的学校倡导“爱心超市”,田坤主动捐献全新的生活用品和学习用品。当得知女儿班上有学生因为父母不在身边,经常缺少生活用品和学习用品,她就主动给他们提供学习和生活上的帮助,为孩子们买学习用品、学习资料。在她的影响下她的女儿也是经常帮助同学。有一次,女儿班上一个住宿的同学感冒了,她女儿主动捎去感冒药,孩子的父母得知情况后,感动地说:“我们真是遇到好人了。”

“认真对待工作,努力开拓创新”是田坤给自己定下的目标。她认真完成每天的工作任务,强烈的责任心促使她关注每个办事群众的需要,努力做好本职工作的同时,为群众排忧解难。她始终树立全心全意为人民服务的宗旨意识,做到知法,懂法,守法。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 马丙政 通讯员 王璐



扫码看视频

5小时全车寻“镜”

热心青岛人深夜送还外国珍贵镜片

本报4月9日讯 近日,一场跨越城市街巷的爱心接力在青岛巴士上演。从焦急的寻物电话到深夜的暖心送达,公交市南五分公司工作人员用细致入微的服务和真诚负责的态度,为市民钱先生找回了他珍贵的跨国礼物——一副从德国带回的眼镜镜片。

“我当时急得直冒汗,这副眼镜是女婿特意从德国带回来的,价格不菲,对我来说意义非凡。”2日下午4时,公

交市南五分公司接到市民钱先生电话,他在乘坐226路车出行时,不慎将这副珍贵镜片遗失,希望工作人员帮忙寻找。调度员周艳华立即通过车载系统向全线驾驶员发送寻物信息,并安排后勤人员协助排查。晚6时许,钱先生赶到桑梓路车站,工作人员一边安抚他的情绪,一边根据其提供的乘车时间和路线逐车搜寻,并在工作群内发布寻物启示,但因镜片体积较小且不易发现,未

能及时找到。“我们理解您的心情,您先回家休息,找到后第一时间通知您。”见天色已晚,工作人员耐心劝慰钱先生先回去休息,承诺会继续全力寻找。

与此同时,226路驾驶员于伟栋收到车载信息后,在抵达场站清理车厢时格外留意。“我怕镜片掉落到角落里,便打开手机闪光灯,把每个座位缝隙都检查了一遍。”于伟栋在后排座位旁的玻璃框上发现了镜片。考虑到失主的焦

急心情,于伟栋立即将镜片清洗干净,工作人员第一时间联系钱先生确认,并贴心地表示可将镜片送至其家中。

当晚9时30分,于伟栋和工作人员在夜色中赶到钱先生家附近,将镜片交还到他手中。“这么晚了还专门送过来,你们真是太贴心了!”见镜片失而复得,钱先生连连道谢。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛
记者 徐美中)