

众口难调 板凳议事

电动车棚建在哪 小区难题这样解

崂山区依山伴城、春光山色小区这样答好基层综合治理“问卷”

小区里的电动自行车多了，扩建的停车棚要建在哪？居民有不同意见，选址成了难题。类似的问题，在很多小区出现过。近日，记者了解到，崂山区中韩街道各小区以党支部工作为抓手，不断规范议事协商流程，通过“问卷—议事—治理”三步走的方式，形成“有事多商量，遇事好商量”的议事氛围，回答好“车棚建在哪”等基层治理问题。

扩建的停车棚建在哪？ 大家来商量

3月18日上午，记者在崂山区株洲路依山伴城锦城小区看见，很多居民骑着电动自行车进出。“小区里有670多户居民，有商品房，还有130多套公租房。”新宏路社区党委副书记于俭旭告诉记者，近年来，很多居民选择电动自行车作为交通工具，随之而来的乱停放、带电池上楼充电的现象日益严重。物业对居民进行过劝导，但效果甚微。

“我们统计过，小区有300多辆电动自行车。”于俭旭告诉记者，小区之前建过停车棚，但无法满足停车需要，扩建停车棚成为必然选择。扩建的停车棚到底该建在哪？居民有不同意见。

“这事儿和大家的安全有关，不能等。”2024年秋，兼任锦城小区党支部书记的于俭旭和支部党员、楼长代表、网格员实地考察后，启动了“党群心连心”民主议事工作机制。居民在议事会上表达了停车和充电的需求，提出初步方案；党支部联系小区物业，实地查看后决定，将小区东面的一部分快递柜移走，在原址上扩建智能充电桩。

2024年10月，小区东侧的护栏外又新建了一排两米多宽、10多米长的电动自行车智能充电棚。目前，整个车棚可以停放160多辆电动自行车，既确保了电动自行车不上楼，还缓解了大家停车和充电的难题。



依山伴城锦城小区东侧扩建的电动自行车智能充电棚。

基层善治，“问卷—议事—治理”三步走

对停车棚的选址问题，有的居民担心车棚起火殃及自家，有的担心电辐射和噪音，坚决不同意停车棚建在自家楼边，甚至因此事和邻居、物业闹起别扭。类似的问题，在崂山区劲松五路的春光山色二期也出现过。

2023年夏，小区物业开始为电动自行车棚选址，最初定在楼前广场。工作人员很快发现，大部分居民不骑电动自行车，坚决不同意建在广场上。小区党支部成员与物业工作人员多次劝说，部分居民的态度发生转变，可还有部分居民坚持认为，在广场建车棚会占用绿地。

“车棚是一定要建的，关键在于选

址。”党支部经过商量后决定，可以把充电桩安装在网点门前的一处汽车公共泊位上。党支部多次与泊位前的商户协商，对方答应配合。2024年夏天，经过大约半个月施工，电动自行车棚顺利建好，没有占用居民的绿地和活动空间。

电动自行车的消防安全治理，是崂山区中韩街道以小区党支部工作为抓手，提升基层综合治理水平的缩影。“在城市更新与城市建设的过程中，中韩街道经过近年来的拆迁改造，居住区已经全面转变为城市片区。在这个转变过程中，大家的出发点不同，利益诉求不同，生活习惯的改变有快慢，会出现各种各样的问题需要解决。”崂山区中韩街道办事处综治中心工作人员告诉记者，为提升基层居民小区治理水平，街道和社区规范议事协商流程，通过“问卷—议事—

治理”三步走的形式，形成了“有事多商量，遇事好商量”的议事氛围，让居民难题有人回应、有人行动、有人反馈。

月月论难题，建立多元治理“共同体”

记者从崂山区中韩街道了解到，2024年以来，各小区党支部一直将群众关切问题作为议事重点，通过线上全面发放、线下固定设点、入户精准问需的方式，围绕小区服务需求、服务提升建议等多方面做好“问情、问需、问计”工作。小区党总支依托“问情万家”问卷调查等活动载体和“支部接待日”等平台载体，发放并收回有效问卷800多份，也收到了200多条小区居民“评阅”意见，为小区治理提供了有针对性的提升参考。

“电动自行车停放、电梯安全、小区文明养犬这类问题，我们通过群策群力的方法来解决好。”中韩街道工作人员表示，各小区党支部通过广泛招募、挖掘关注，把小区里愿议事、能议事的人聚集到一起，组建了含有退休干部、党员中心户等多元结构的党群议事队伍，搭建了“庭院板凳会”议事平台，月月定主题、月月论难题，建立多元治理“共同体”，变漫谈式讨论为精准化议事，强化议事协商结果执行，真正将议事成果落到实处，构建起“党组织牵头、居民参与、多方共治”的民主议事模式，将居民难题“提”上议事会、“议”在议事会，“解”在议事会，逐步实现群众服务“一呼百应”、民意诉求“一线通达”。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅 摄影报道



“邻里温度”如何炼成？

市北区浮山新区街道“邻里帮帮团”编织社区里的温暖纽带

本报3月18日讯 “以前总觉得住在楼上楼下就像陌生人，现在有了‘邻里帮帮团’，大家变亲近了。”毕大姐感慨道。在市北区浮山新区街道同安路社区，有一支由76名志愿者组成的“邻里帮帮团”队伍，正用“善邻”“亲邻”“伴邻”“友邻”四小队联动机制，编织起基层治理的“幸福网”，让党的二十大报告中“完善社会治理体系”的部署在社区落地生根。

“浮山后四小区香山苑4号楼一户老人独居在家，行动不便，生活和安全情况社区一直很挂心，在工作时间社区工作人员上门探访，但是工作时间之外老人有点啥事儿需要帮忙咋办？隔壁的臧大姐是个热心肠，我们就拜托她每天敲门问需，有啥需要帮忙的就立即跟社区联系，后来发现效果不错，就把这个模式推广了。”谈到“邻里帮帮团”的起源，浮山新区街道同安路社区党委书记王雪艳如是说。

“楼上水管突然漏水，楼下电路跳闸，两家老人急得直哭。”善邻小队薛娣



“邻里帮帮团”队伍走进老人家中帮忙。(市北区供图)

回忆起那场让她印象深刻的纠纷调解，如今已成为经典案例。当时队员们带

着维修师傅挨家走访，用“放大镜看细节”的方式梳理出几处潜在隐患，最终

促成双方子女达成一致意见。这种“坐在小板凳上听民声、带着工具箱解难题”的调解模式，已成功化解十余起邻里纠纷。

“小毕帮我买了好几次饭，真是热心！”八十多岁的赵奶奶说。社区在工作中发现低龄老人和高龄老人的需求差异明显，低龄老人通常身体较好，有参与社会的意愿，而高龄老人更需要生活照料和精神陪伴。社区创新了“低龄老人助力高龄老人”的志愿服务机制，旨在促进社区互助，提升老人生活质量，让70岁以下老人成为“服务储户”，通过服务时长兑换代购、陪诊等养老服务。

伴邻小队的“爱心探访车”总是载着满满的故事。八十多岁的秦奶奶独自照顾重度残疾的女儿，生活不便，伴邻小队常常探访提供暖心服务，从帮忙退休认证到帮她修理电灯、晾衣杆，一次又一次温暖了她们的心。“我们不仅送米面粮油，更要让老人感受到‘被需要’的价值。”社区党委书记王雪艳表示。据统计，邻里帮帮团已开展“四个一”关爱行动(一次亲情陪伴、一次送餐到家、一次帮助就医等)，惠及特殊群体一百余人次。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者
栾丕炜)