

春风至，万物苏；春光暖，草木新。在这春潮涌动的季节里，又一个国际消费者权益日如期而至，今年的3·15主题为“共筑满意消费”。消费活力的激发和消费市场的稳定增长，离不开放心良好的消费环境支撑。

金融，乃现代经济之灵魂，经济繁荣之源泉。它如同一条流淌不息的活水，滋养着社会发展的每一寸土地。金融的一端，连接着企业的蓬勃发展，另一端，则牵动着百姓的民生福祉。如何保障金融消费者的合法权益，提振民众的消费信心，营造一片繁荣健康的金融沃土，从而激发消费潜能，释放消费活力，青岛的金融机构正以高远的视野和坚定的决心，交出一份高质量答卷。



农业银行青岛分行工作人员带小记者参观智能厅堂。



晚报小记者参观民生银行青岛分行营业部。



工商银行青岛分行工作人员给小记者普及金融知识。



建设银行青岛市分行工作人员现场提问小记者。



中信银行青岛分行工作人员带小记者参观智能厅堂。



晚报小记者走进东营银行青岛分行。

# 萌娃变身小小银行家 开启金融启蒙之旅

青岛晚报小记者走进潍坊银行青岛分行 树立健康财富观



纸币是何时诞生的？少年儿童应该建立怎样的消费观？银行除了可以存取钱还可以干什么？在第43个国际消费者权益保护日来临之际，青岛晚报小记者走进潍坊银行青岛分行。在银行工作人员的带领下，大家不但了解了银行的社会功能和运行方式，更开始学会建立正确的财富观。

## 了解纸币发展历史

伴随着移动支付技术的普及，纸币的流通频率正变得越来越低。尤其是对于熟练使用手机、智能手表、iPad等电子产品的新生代来说，无论是休闲娱乐还是购物，几乎全部使用电子支付完成。活动现场，潍坊银行青岛分行的工作人员向现场的小记者们提问：“请问大家上一次使用纸币是什么时候呢？”“是爷爷奶奶给我压岁钱的时候。”而当工作人员提问：“大家平时消费会用到纸币吗？”小记者们则纷纷摇头。随后，工作人员向小记者们讲述了漫长的纸币发展历史。通过生动精彩的PPT，晚报小记者们被带入纸币的世界。我国是世界上最早发明并使用纸币的国

家。纸币萌芽于唐末，当时号称“飞钱”；产生于北宋，被称作“交子”；盛行于金元，叫做“交钞”。纸币制度历经南宋和金的发展，到元代日趋完备，开始实行纯纸币制度。了解了博大精深的纸币文化，小记者们纷纷表示增长了见识。假钞不仅会扰乱金融秩序，破坏货币信用体系，还会导致企业和个人遭受直接经济损失。潍坊银行青岛分行工作人员现场向小记者们传授了辨别真假币的秘诀，小记者们将学到的新技能进行了实操，大家感觉收获满满。

## 现场体验点钞神功

在银行业务中，点钞是基本功。尽管伴随着现代科技的发展，点钞机的准确性和效率已经大大提高，

# 金融聚力护航 共筑满意消费

## 青岛市金融业3·15“小小银行家”特别行动——消保启蒙，共创未来

### 金融护航：打造放心消费“青岛样板”

为进一步提升消费者金融素养和金融安全意识，增强依法维权意识和能力，在“3·15”消费者权益日到来之际，由青岛市银行业协会、青岛市银行保险业纠纷调解中心、青岛报业传媒集团主办，青岛晚报承办的“金融护航，共筑满意消费”系列主题宣传活动圆满落幕，中国银行青岛市分行、农业银行青岛市分行、工商银行青岛市分行、建设银行青岛市分行、交通银行青岛分行、民生银行青岛分行、恒丰银行青岛分行、平安银行青岛分行、中信银行青岛分行、青岛农商银行、日照银行青岛分行、潍坊银行青岛分行、东营银行青岛分行等十余家金融机构参与了本次特别行动，齐心协力助推金融发展，共筑安全消费环境。

此次活动以“小小银行家”特别行动为核心，通过多维度的创新形式开展金融宣教，提高青少年以及周边人群的防范金融风险意识，打造安全放心的消费环境，提振消费信心，激发消费潜力，为经济高质量发展注入强劲动能。此次活动是一次消费者权益保护的生动实践，为未来岛城消费金融生态建设提供了“青岛样板”。

青岛市银行业协会在此次活动中发挥了重要的桥梁作用。协会始终致力于强化金融消费者权益保护，持续开展金融知识宣传活动，推动构建安全和谐的金融消费环境，提升公众金融素养，保护消费者权益。同时，协会持续着力加强行业自律，进一步优化了金融消费环境。

### 特别行动：开启金融启蒙的生动实践

作为本次活动的核心亮点，“小小银行家”特别行动通过组织小记者体验观察团，让孩子们走进金融机构，

零距离感受金融力量。活动设置了反诈小课堂、3·15金融维权知识讲堂、行长面对面、压岁钱财商培训等丰富内容，帮助青少年了解金融知识，增强风险防范意识。这不仅是一次金融启蒙教育，更是一次社会责任感的生动传递。活动还特别选取了科技金融、绿色金融相关政策扶持的创新型企业，邀请小记者参观，并结合2025理财新知讲堂，让孩子们了解金融行业的前沿动态，激发他们对金融科技的兴趣。这不仅拓宽了孩子们的视野，也为金融行业的未来发展播下了希望的种子。

小小少年们带着对金融世界的好奇与憧憬，走进了各大银行，亲身学习金融知识，体验金融服务的魅力。他们在这里，不仅学会了如何辨别金融产品的真伪，更懂得了如何保护自己的金融权益。这些小记者们，仿佛一颗颗金色的种子，在人生的沃土中生根发芽，汲取着金融的阳光雨露。

参与本次活动的小记者均获得“小小金融宣传员”荣誉称号，他们将把满满的收获传递给身边人，通过分享反诈心得、普及金融常识，形成了“学校小小金融网格员”的辐射效应，成为金融知识普及的生力军，实现了“以点带面”的宣传效果。他们用自己的声音，讲述着金融的故事，用自己的行动，影响着身边的人，用自己的力量，推动着金融知识的普及。这种“小手拉大手”的模式，不仅提升了金融知识普及的效率，也为构建和谐金融生态奠定了坚实基础。

春风拂面，万物复苏。在这充满希望的季节里，青岛晚报3·15“金融护航，共筑满意消费”特别行动以金融之力，为消费市场注入了新的活力。青岛市金融业携手共创，以诚信为引领，为打造更加安全放心的消费环境、推动消费提质升级贡献了智慧和力量。

未来，青岛晚报将继续携手金融机构，以此次活动为起点，进一步深化金融消费者权益保护工作，为青岛高质量发展提供有力支持。金融护航，不仅护航消费，更护航未来！

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 全晓菲



中国银行青岛市分行教小记者学点钞。



交通银行青岛分行工作人员带小记者参观智能厅堂。



日照银行青岛分行工作人员教小记者花式点钞。

# 金融新体验 探秘儿童友好银行

## 晚报小记者走进日照银行青岛李沧支行



近日，青岛晚报小记者们满怀好奇与期待，踏入了日照银行青岛李沧支行的大门，参加“儿童红色金融研学教育特训营”。这一次特别的经历，为小记者们打开了一扇通往金融世界的大门，也让他们感受到了日照银行在儿童友好建设方面的满满诚意。

### 梦幻银行初印象

走进日照银行青岛李沧支行的营业大厅，小记者们瞬间被头顶的景象吸引。梦幻的星空屋顶上，繁星闪烁，为大厅增添了浪漫的氛围。网点的功能分区清晰合理，小记者们在工作人员的带领下，依次了解各个区域。自助服务区，工作人员介绍道，这些自助设备就像不知疲倦的小助手，24小时为客户提供取款、存款、转账等便捷服务。孩子们围在设备旁，仔细观察操作流程，不时提出疑问。现金区里，工作人员正熟练地清点现金、办理业务，严谨的工作态度让小记者们深刻感受到金融工作的专业性和重要性。理财区里理财经理们为客户量身定制金融规划，帮助他们实现财富的合理增长。而客户等待区，有着舒适的座椅及温馨的装饰。

最让小记者们兴奋的，当属亲子陪伴区。这里摆放着各种各样充满童趣的儿童娱乐设施。与句象书店共同打造的多元空间，2700本藏书整齐排列在书架上，涵盖了文学、科普、历史等各个领域。这些图书向



公众开放借阅，每季度句象书店还会精心布置和更换图书，确保读者们读到最新、最有趣的书籍。每月举办的故事分享会，更是为热爱阅读的人们提供了一个交流的平台，大家在这里分享阅读的快乐，感受知识的魅力。“以后陪爸爸妈妈来银行，再也不会无聊啦！”一名小记者开心地说道。

### 创新服务焕新颜

日照银行在服务创新方面也做出了努力。总行推出的宝贝卡，设计独具匠心。卡片分为男宝贝卡和女宝贝卡，还能免费定制专属卡面，孩子们可以将自己喜欢的照片、图案印在卡上，让这张小小的卡片成为独一无二的专属物品。依托宝贝卡，日照银行打造了一系列特色权益。宝贝成长基金，为孩子们的未来成长储备资金，见证他们每一步的成长；成长点滴助力，通过各种有趣的活动和奖励，鼓励孩子们养成良好的理财习惯。配套的Young娃娃智能存钱罐，更是孩子们的理财小帮手。家长可以通过存钱罐给孩子



小记者参观青岛农商银行金融教育示范基地。



恒丰银行青岛分行工作人员给小记者普及金融知识。



潍坊银行青岛分行工作人员给小记者讲反诈。



平安银行青岛分行工作人员引领小记者参观厅堂。

定制计划，比如完成一项家务、取得一次好成绩，就可以获得相应的红包奖励，以这种方式启发孩子的金融意识，从小培养财商。

在关注儿童的同时，日照银行也没有忘记老年客户。青岛分行联合琴岛通推出的敬老联名卡，实现了“金融+交通”的便捷功能，不仅可以轻松办理金融业务，还能在乘坐公交、地铁时一卡通行，大大提升了出行的便利性和生活的幸福感。

### 趣味研学收获丰

除了了解银行的基本功能和特色服务，此次研学活动还安排了许多有趣的环节。其中，花样数钱环节将现场气氛推向高潮。工作人员首先展示了“小鸡啄米”点钞法。只见她大拇指和食指紧紧捏在一起，宛如一只尖尖的鸡嘴，快速而有节奏地在钱上点动。手指轻轻抹上点钞蜡，每一次点动，钱就像被施了魔法一样，顺着她的动作整齐落下。工作人员介绍，这种方法不仅速度快，还能有效防止假钞混入，在实际工作中非常实用。小记者们纷纷模仿，虽然一开始动作有些生疏，但在不断的练习下，也渐渐有了几分模样。

花式点钞小课堂上，工作人员还展示了“弹琵琶”点钞法、“叠花扇”点钞法等，让小记者们惊叹不已。小记者们在了解货币的“钱世今生”和如何辨别真假人民币的过程中，也学会了识别电信诈骗的方法，增强了金融风险防范意识。

此次研学活动在欢声笑语中落下帷幕，小记者们的收获也满满当当。他们不仅深入了解了银行的金融服务，学会了有趣的点钞技能，更感受到了日照银行在儿童友好与金融服务等方面的用心、暖心、爱心。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于娜 小记者 魏凡超