

春风至，万物苏；春光暖，草木新。在这春潮涌动的季节里，又一个国际消费者权益日如期而至，今年的3·15主题为“共筑满意消费”。消费活力的激发和消费市场的稳定增长，离不开放心良好的消费环境支撑。

金融，乃现代经济之灵魂，经济繁荣之源泉。它如同一条流淌不息的活水，滋养着社会发展的每一寸土地。金融的一端，连接着企业的蓬勃发展，另一端，则牵动着百姓的民生福祉。如何保障金融消费者的合法权益，提振民众的消费信心，营造一片繁荣健康的金融沃土，从而激发消费潜能，释放消费活力，青岛的金融机构正以高远的视野和坚定的决心，交出一份高质量答卷。



农业银行青岛分行工作人员带小记者参观智能厅堂。



青岛市金融业3·15“小小银行家”

金融护航：打造放心消费“青岛样板”

为进一步提升消费者金融素养和金融安全意识，增强依法维权意识和能力，在“3·15”消费者权益日到来之际，由青岛市银行业协会、青岛市银行保险业纠纷调解中心、青岛报业传媒集团主办，青岛晚报承办的“金融护航，共筑满意消费”系列主题宣传活动圆满落幕，中国银行青岛市分行、农业银行青岛市分行、工商银行青岛市分行、建设银行青岛市分行、交通银行青岛市分行、民生银行青岛分行、恒丰银行青岛分行、平安银行青岛分行、中行银行青岛分行、青岛农商银行、日照银行青岛分行、潍坊银行青岛分行、东营银行青岛分行等十余家金融机构参与了本次特别行动，齐心合力助推金融发展，共筑安全消费环境。

此次活动以“小小银行家”特别行动为核心，通过多维度的创新形式开展金融宣教，提高青少年以及周边人群的防范金融风险意识，打造安全放心的消费环境，提振消费信心，激发消费潜力，为经济高质量发展注入强劲动能。此次活动是一次消费者权益保护的生动实践，为未来岛城消费金融生态建设提供了“青岛样板”。

青岛市银行业协会在此次活动中发挥了重要的桥梁作用。协会始终致力于强化金融消费者权益保护，持续开展金融知识宣传活动，推动构建安全和谐的金融消费环境，提升公众金融素养，保护消费者权益。同时，协会持续着力加强行业自律，进一步优化了金融消费环境。

特别行动：开启金融启蒙的生动实践

作为本次活动的核心亮点，“小小银行家”特别行动通过组织小记者体验观察团，让孩子们走进金融机构，零距离感受金融力量。活动设置了反诈小课堂、3·15金融维权知识讲堂、行长面对面、压岁钱财商培训等丰富内容，帮助青少年了解金融知识，增强风险防范意识。这不仅是一次金融启蒙教育，更是一次社会责任感的生动传递。活动还特别选取了科技金融、绿色金融相关政策扶持的创新性企业，邀请小记者参观，并结合2025理财新知讲堂，让孩子们了解金融行业的前沿动态，激发他们对金融科技的兴趣。这不仅拓宽了孩子们的视野，也为金融行业的未来发展播下了希望的种子。

金融聚力护航 共筑满意消费

特别行动——消保启蒙，共创未来

小少年们带着对金融世界的好奇与憧憬，走进了各大银行，亲身学习金融知识，体验金融服务的魅力。他们在这里，不仅学会了如何辨别金融产品的真伪，更懂得了如何保护自己的金融权益。这些小记者们，仿佛一颗颗金色的种子，在人生的沃土中生根发芽，汲取着金融的阳光雨露。

参与本次活动的小记者均获得“小小金融宣传员”荣誉称号，他们将满满的收获传递给身边人，通过分享反诈心得、普及金融常识，形成了“学校小小金融网格员”的辐射效应，成为金融知识普及的生力军，实现了“以点带面”的宣传效果。他们用自己的声音，讲述着金融的故事，用自己的行动，影响着身边的人，用自己的力量，推动着金融知识的普及。这种“小手拉大手”的模式，不仅提升了金融知识普及的效率，也为构建和谐金融生态奠定了坚实基础。

春风拂面，万物复苏。在这充满希望的季节里，青岛晚报3·15“金融护航，共筑满意消费”特别行动以金融之力，为消费市场注入了新的活力。青岛市金融业携手共创，以诚信为引领，为打造更加安全放心的消费环境，推动消费提质升级贡献了智慧和力量。

未来，青岛晚报将继续携手金融机构，以此次活动为起点，进一步深化金融消费者权益保护工作，为青岛高质量发展提供有力支持。金融护航，不仅护航消费，更护航未来！

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 全晓菲



中国银行青岛市分行教小记者学点钞。



恒丰银行青岛市分行工作人员给小记者普及金融知识。



交通银行青岛市分行工作人员带小记者参观智能厅堂。

日照银行青岛市分行工作人员教小记者花式点钞。



小记者参观青岛农商银行金融教育示范基地。

恒丰银行青岛市分行工作人员给小记者普及金融知识。

潍坊银行青岛市分行工作人员给小记者讲反诈。

平安银行青岛市分行工作人员引领小记者参观厅堂。

萌娃变身小小银行家 开启金融启蒙之旅

青岛晚报小记者走进潍坊银行青岛分行 树立健康财富观



但人工点钞依旧存在。例如，点钞机无法识别钞票中存在的破币、残币。活动现场，潍坊银行青岛分行的工作人员现场展示了点钞神功，一张张钞票在指尖飞舞，宛如行云流水，令人目不暇接。小记者们因工作人员娴熟的手法惊叹不已，同时也跃跃欲试。工作人员将练功券发放到小记者们手中。“看着老师点钞觉得很简单，没想到自己尝试的时候这么难。”点钞还真是一门技术啊，我才试了没几下，手上的练功券就掉下去了，老师点钞的速度简直和点钞机一样快，平时肯定经过了勤奋的训练。”体验完点钞后，晚报小记者们纷纷感慨。

银行原来这么好玩

活动最后，潍坊银行青岛分行工作人员带领小记者来到一楼银行大堂参观，详细介绍了大堂内各种各样的机器的使用方法，哪些机器用于存取款、哪些机器用于办理个人业务。工作人员现场演示了一台自助存取款机，它不仅可以实现自助存取款，还可以自助对现金打封条，小记者们体验之后直呼神奇。“以前存取款都要来银行，现在手机银行就能办理很多业务。好久不来了，没想到银行大堂变化这么大。”陪同小记者们前来参加活动的家长们感慨道。

除了银行业务外，潍坊银行青岛分行大堂内还有很多有趣好玩的设备。在银行大堂入口处，一台飞镖装置吸引了众多小记者们的关注，大家围着这台“大玩具”进行了一场飞镖比赛。还有一处自助拍照机也吸引了小记者们的关注，可以在镜头前拍摄创意照片。据介绍，这些设备是专门为带孩子前来办理业务的客户准备的，方便客户办理业务两不误。大堂内还配备了轮椅、医药箱、针线包、雨伞等物品，以备前来办理业务客户的不时之需。

现场体验点钞神功

在银行业务中，点钞是基本功。尽管伴随着现代科技的发展，点钞机的准确性和效率已经大大提高，在银行业务中，点钞是基本功。尽管伴随着现代科技的发展，点钞机的准确性和效率已经大大提高。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛

金融新体验 探秘儿童友好银行

晚报小记者走进日照银行青岛李沧支行



定制计划，比如完成一项家务、取得一次好成绩，就可以获得相应的红包奖励，以这种方式启发孩子的金融意识，从小培养财商。

在关注儿童的同时，日照银行也没有忘记老年客户。青岛分行联合琴岛通推出的敬老联名卡，实现了“金融+交通”的便捷功能，不仅可以轻松办理金融业务，还能在乘坐公交、地铁时一卡通行，大大提升了出行的便利性和生活的幸福感。

趣味研学收获丰

除了了解银行的基本功能和特色服务，此次研学活动还安排了许多有趣的环节。其中，花样数钱环节将现场气氛推向高潮。工作人员

首先展示了“小鸡啄米”点钞法。只见她拇指和食指紧紧捏在一起，宛如一只尖尖的鸡嘴，快速而有节奏地在钱上点动。手指轻轻抹上点钞蜡，每一次点动，钱就像被施了魔法一样，顺着她的动作整齐落下。工作人员介绍说，这种方法不仅速度快，还能有效防止假钞混入，在实际工作中非常实用。小记者们纷纷模仿，虽然一开始动作有些生疏，但在不断的练习下，也渐渐有了几分模样。

花式点钞课堂上，工作人员还展示了“弹琵琶”点钞法、“叠花扇”点钞法等，让小记者们惊叹不已。小记者们在了解货币的“钱世今生”和如何辨别真假人民币的过程中，也学会了识别电信诈骗的方法，增强了金融风险防范意识。

此次研学活动在欢声笑语中落下帷幕，小记者们的收获也满满当当。他们不仅深入了解了银行的金融服务，学会了有趣的点钞技能，更感受到了日照银行在儿童友好与金融服务等方面的心暖、爱心、爱心。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于娜 小记者 魏凡超

梦幻银行初印象

走进日照银行青岛李沧支行的营业大厅，小记者们瞬间被头顶的景象吸引。梦幻的星空屋顶上，繁星闪烁，为大厅增添了浪漫的氛围。网点的功能分区清晰合理，小记者在工作人员的带领下，依次了解各个区域。自助银行区，工作人员介绍道，这些自助设备就像不知疲倦的小助手，24小时为客户提供取款、存款、转账等便捷服务。孩子们围在设备旁，仔细观察操作流程，不时提出疑问。现金区，工作人员正熟练地清点现金、办理业务，严谨的工作态度让小记者们深刻感受到金融工作的专业性和重要性。理财区里理财经理们为客户量身定制金融规划，帮助他们实现财富的合理增长。而客户等待区，有着舒适的座椅及温馨的装饰。

最让小记者们兴奋的，当属亲子陪伴区。这里摆放着各种各样充满童趣的儿童娱乐设施。与句象书店共同打造的多元空间，2700本藏书整齐排列在书架上，涵盖了文学、科普、历史等各个领域。这些图书向