

金融消费有哪些“坑”？

这份防“坑”避“雷”指南请收好

在金融市场日新月异的当下,各类金融产品和服务如雨后春笋般涌现,为消费者带来便捷与机遇的同时,也暗藏着诸多复杂的消费陷阱。从眼花缭乱的理财产品到花样翻新的贷款业务,从看似诱人的保险推销到暗藏玄机的支付服务,稍不留意,消费者就可能陷入权益受损的困境。为帮助广大消费者绕过这些复杂的金融消费陷阱,在“3·15”来临之际记者为广大读者总结了一系列实用的消费指南和权益保护建议。

理财投资:理性决策,规避风险

随着居民财富的增长,理财投资成为许多人关注的焦点。过去一年,银行理财规模快速扩容,却伴随着收益不及预期、净值波动、信息披露不充分等问题。一些不法分子更是打着“高收益、稳赚不赔”的幌子进行非法集资。例如,岛城曾有不法分子以需要资金扩大超市经营为由,许以高额回报,诱使近万人参与投资,最终资金链断裂,受害者血本无归。

消费者在进行理财投资时,务必遵循“三看,三思,等一夜”原则。“三看”即看融资合法性,合法融资应经有关部门批准,可在监管部门网站查询或电话咨询;看经营模式,了解投资有无实体项目、资金用途、获利途径等;看宣传内容,警惕“有担保、无风险、高收益”等诱惑性信息。“三思”是思是否了解产品及市场行情,思投资是否符合市场规律,思自身经济实力能否抗风险。“等一夜”则是面对投资宣传,保持清醒,征求家人朋友意见,拖延一晚再作决定。

信贷借贷:明辨规则,合理借贷

信贷借贷领域同样存在诸多陷阱。一些不良网络贷款平台以“低利率”为诱饵,吸引消费者借贷,却在合同中暗藏高额手续费、逾期罚款等条款。还有平台存在暴力催收问题,严重影响消费者的正常

生活。部分贷款机构利用消费者对合同条款的疏忽,在贷款发放、还款方式等方面设置陷阱。

消费者要树立正确的借贷观念,理性消费,量入为出。充分认清消费信贷是用于合理消费,而非满足超出自身承受能力的物质追求,切勿“以贷养贷”“多头借贷”。在借贷前,仔细阅读贷款合同条款,搞清楚实际贷款利率、还款方式、逾期责任等关键信息。选择正规金融机构获取借贷服务,遇到困难及时与正规机构沟通,避免陷入非法借贷陷阱。

保险购买:谨慎甄别,维护权益

保险作为一种重要的风险保障工具,在购买过程中也需谨慎对待。2024年,“车辆统筹保险”成为保险消费投诉热点,部分汽车服务公司将补偿能力及资金安全性相对较低的“统筹保险”包装成正规商业保险销售,消费者权益难以保障。同时,一些保险推销存在销售误导问题,夸大保险责任或收益,混淆产品类型。

购买保险时,消费者要合理规划保费支出,确保在自身经济承受范围内。特别是通过互联网购买保险时,更要仔细核实保险机构资质。在投保健康险等产品时,务必履行如实告知义务,避免因隐瞒健康状况导致日后拒赔。认真阅读保险合同条款,不轻易相信营销宣传,对保险责任、除外责任、收益领取方式等重要内容要充分理解。

新兴金融服务:保护隐私,不盲目跟风

随着金融科技的发展,新兴金融服务不断涌现,如数字金融、智能投顾等。这些服务在带来便捷的同时,也存在新的风险。例如,一些利用区块链、虚拟货币等概念的非法集资活动,打着金融创新的旗号,实则是“借新还旧”的庞氏骗局。部分金融机构

在数字金融服务中,存在客户信息安全隐患、算法不透明等问题。

消费者面对新兴金融服务,要保持谨慎态度。对于不熟悉的金融创新产品和服务,不要盲目跟风。了解其运作原理、风险特征,关注相关监管政策。在使用数字金融服务时,注意保护个人信息安全,不随意在不可信的平台输入敏感信息。选择具有良好口碑、受严格监管的金融机构提供的新兴金融服务。

■相关链接 服务措施助力权益保护

为更好地保护金融消费者权益,监管部门和金融机构近年来推出了一系列最新服务措施。监管部门方面,山东金融监管局发布《金融消费者权益保护监管联动工作指引(试行)》,明确八类需重点监管的情形,如消保评级不佳、投诉量高等。该指引自2025年1月1日起施行,将消费者投诉处理制度建设纳入监管考核,对未落实要求的金融机构采取业务限制等措施。

金融机构方面,许多银行加强了理财产品的信息披露,通过线上线下多种渠道向消费者详细说明产品风险、收益情况。在信贷业务中,简化贷款申请流程的同时,强化对消费者的提示。保险机构则优化理赔服务,推出快速理赔通道、线上理赔等便捷服务,提升消费者理赔体验。一些金融机构还设立了专门的金融消费者权益保护部门,及时处理消费者投诉,解答消费者疑问。

广大消费者在金融消费过程中,要时刻保持警惕,增强风险防范意识,运用正确的消费指南进行决策。一旦权益受到侵害,要及时向金融机构或监管部门投诉,维护自身合法权益。

观海新闻/青报全媒体 记者 于佳

金融智启童心 绿意润泽未来

晚报小记者探访中信银行青岛分行 体验科技金融与便民服务

“如果你有100元,会怎么花呢?”在中信银行青岛分行的金融课堂上,银行工作人员抛出的问题引发了小记者们的热烈讨论。“存到银行理财。”“用于日常生活开支。”“捐款救助山区儿童。”近日,14名青岛晚报小记者走进中信银行青岛分行,开启了一场妙趣横生的金融探索之旅。通过这次活动,小记者们不仅学到了实用的金融知识,还增强了理财意识和环保责任感。

学习货币知识 争当小小银行家

“如果我们去商店买东西,老板拒收现金,可以吗?”“同学们认真观察过人民币吗?如何辨别人民币真伪?”中信银行工作人员抛出的问题引发了小记者们的思考。“商店不能拒收现金!”小记者们踊跃回答。在电子支付普及的今天,如果生活中需要兑换纸币怎么办?中信银行青岛分行推出的“零钱包”服务,为周边居民和商户提供了便捷的金融服务。

随后,银行工作人员带领小记者们参观了网点营业大厅,详细讲解了营业厅的服务功能分区。小记者们纷纷表示收获满满,回家后要把今天学到的金融知识教给家长们。

参观垃圾焚烧 争做环保小卫士

第二站,中信银行青岛分行工作人员组织并陪同小记者们来到了青岛康恒再生能源有限公司,旨在拓宽小记者们的视野,增强社会实践能力。一进厂区,蜂巢状的外观便吸引了小记者们的目光。参观过程中,他们详细了解了生活垃圾从运输、焚烧、发电到炉渣回收制作环保建材的全过程,学习了其中的物理和化学知识。小记者们还特别关注了消费者权益保护的相关内容,他们了解到该公司严格遵守环保法规,确保排放物达标,并通过透明信息发布,增强公众对



环保事业的信任。

通过这次参观,小记者们不仅学到了垃圾处理的知识,还认识到消费者权益保护在环保中的重要性。他们表示,今后将更加关注环保和消费者权益,积极宣传相关知识,为建设绿色、健康的生活环境贡献力量。

保障金融权益 助力美好生活

此次金融课堂是中信银行青岛分行针对“3·15金融消费者权益保护教育”推出的青少年智慧金融教育活动。近年来,中信银行青岛分行始终将消费者权益保护工作放在重要位置,致力于构建完善的消保体系,并通过多元化的方式提升金融消费者的金融意识和权益保障。一方面,深化消费者权益保护机制,中信银行

青岛分行将消费者权益保护作为密切联系群众的重要平台,持续优化消保体系,建立多元化的纠纷化解机制,确保能够及时解决金融消费者的急难愁盼问题,切实保障消费者的合法权益不受侵害。另一方面加强金融知识宣传教育,构建以网点、学校、社区、企业、乡村为核心的教育阵地宣传网,通过常态化、长效化、公益化的宣传机制,持续将金融知识送到百姓身边。

中信银行青岛分行始终坚守“以客户为中心”的服务宗旨,持续深化服务创新,为客户提供更加便捷、高效、优质的金融服务体验。同时,积极履行社会责任,通过多样化金融知识普及活动,助力提升全民金融素养,以实际行动支持金融环境和谐与稳定,为构建更加健康、可持续的金融生态贡献力量。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 全晓菲