

# “小小银行家”炼成记

## 晚报小记者走进中国银行青岛崂山支行



为切实保护消费者权益,充分发挥消费对经济发展的基础性作用,在第43个国际消费者权益日来临之际,由青岛市银行业协会、青岛市银行保险业纠纷调解中心、青岛报业传媒集团主办,青岛晚报承办的“金融护航,共筑满意消费”系列活动正式启动。3月1日上午,12名青岛晚报小记者走进中国银行青岛崂山支行。

### 体验智能服务,“小小银行家”初长成

“哇塞,这个现金版智能柜台每日最多提取人民币20万元;不带银行卡,用手机也能取钱;可以直接在智能柜台上换外币……”在一片赞叹声中,小记者在中国银行工作人员的指引下,开启“小小银行家”探索之旅。

智能柜台令小记者们印象深刻,这里能为老百姓提供“一次性”快捷、便利的社保服务。市民本人持身份证,简单的几步操作即可通过智能柜台制作并打印社保卡,即时开通社保和金融功能,大大减少了业务办理时间,告别了以往社保业务来回跑、排队长的问题。

随后,工作人员带领小记者们参观银行网点工作区域和业务分类。“这是贷款业务办理区,我们可以在这里办理车贷、房贷;这是公司业务区,小朋友将来如果开公司,可以到这里开设对公账户;这是便民服务站,常备应急药品、老花镜、轮椅等,方便爷爷奶奶来办理业务。”小记者们认真聆听,直言收获满满。

为方便老年人,银行网点为老年客户提供便利化智能柜台服务。智能柜台(厅堂版)有长者版模式,采用大字体、大图标、页面简洁、音量自动放大、延长交易页面操作等待时间等方式,方便老年人办理业务。针对行动不便无法亲临柜台的老人,中行网点依托移动设备扩展上门服务项目,为老年人提供“一对一”贴身金融服务。

在理财区域,小记者们对展示的黄金产品样品产生浓厚兴趣。“银行的金条是要预订才能购买吗?”“银行的黄金比商场便宜吗?”小记者们纷纷提出问题。工作人员一一解答,并表示,小记者们可以从自身实际出发学习理财,比如好好规划一下自己的压岁钱如何使用。

中行的自营黄金,目前有10克、20克、50克、100克、200克、500克和1000克7种规格,可回购,价格低于饰品金价格,能够满足市民投资、收藏等需求。

### 学习货币知识,争当“小小金融宣传员”

小记者们参观银行营业大厅后,便来到了为本次活动专门打造的“货币魔法学院”,开启了奇妙的货币之旅。“最早的货币是用什么做的?”“贝壳!”“我国最早的纸币出现在哪个朝代?”“宋朝!”

小记者们通过问答互动的形式了解了货币的今生前世,随后在“货币知识实战环节”,小记者们学到了如何鉴别假币、遇到假币怎么办、常见的诈骗方式、如何预防诈骗以及练习点钞。

小记者罗宜萱表示,要回家把辨别钱币真假的知识教给爸爸妈妈。小记者蔡琨表示,要将今天学到的知识告诉爷爷奶奶,让他们保护自己的钱包。

其他小记者纷纷表示,在这次中行研学中,第一次接触到理财理念,了解到非常多的货币知识,从现在开始管理好自己的零花钱和压岁钱。了解了五花八门的诈骗手法,要将反诈骗知识告诉身边的同学、亲人,做一名优秀的“小小金融宣传员”。

通过丰富多彩的金融探索研学活动,让原本抽象的金融知识以直观、生动的方式呈现在小记者们面前,全方位搭建起金融知识学习的“第二课堂”。

中国银行青岛市分行将以本次活动为契机,积极投身金融知识普及教育活动,切实把金融知识送到群众手中、送达群众心里,为广大消费者特别是青少年群体筑牢金融安全防线,助力营造更加安全、和谐、有序的金融消费环境贡献中行力量。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川



### 小记者手记

#### 我是“小小金融宣传员”

青岛文登路小学 三年级3班 蔡琨

3月1日上午,我跟随青岛晚报小记者团来到中国银行崂山支行,参加“保障金融权益助力美好生活”——金融消费者权益保护教育宣传活动。

我第一次发现银行里原来藏着这么多神奇的东西!银行工作人员带我们参观了银行大厅,介绍了不同功能区的作用。我们一起参观现金版智能柜台,据银行工作人员介绍,这里是智慧网点改造和升级的成果,可以释放柜台手工操作,提升运营效率。大额现金存取可以直接在这里进行,有的同学站在旁边问,看不到屏幕上的字,银行工作人员解释说,这是防窥屏幕,只有真正在屏幕前进行操作的人才能看到,起到保护隐私的作用。

在“货币魔法学院”,我们观看了预防金融诈骗的动画宣传片,银行工作人员为我们讲解了防范金融风险知识。在这里我学到了银行起源,认识世界货币,认识人民币,我还记住了辨别真假人民币的口诀“一转二摸三透光”。

最后是学习点钞,对我们这些只接触电子转账的小朋友来说一点也不轻松。按照正确步骤和标准姿势,银行工作人员把练功券点得像跳舞一样一张张翻过来。刚开始我总是数错,急得直跺脚,耐心尝试着一遍一遍进行练习。都说熟能生巧,我点钞速度越来越快,准确度也提高了,还在点钞比赛里获得了奖品,真是太有趣啦。

回家之后,我拿出点钞练功券,教爷爷奶奶怎样点钞,还告诉他们怎样防范金融诈骗。这次活动不仅让我长了见识,还懂得了保护钱

包的重要,我会把所学的知识告诉更多的人,做一名优秀的“小小金融宣传员”。

#### 中国银行研学记

青岛永平路小学 五年级2班 罗宜萱

如何辨别人民币真伪?如何快速学会点钞去数数我的压岁钱到底有多少?带着这两个疑问,我跟随青岛晚报小记者团来到了中国银行崂山支行。虽然天公不作美,雨一直淅淅沥沥下着,也没法阻挡我雀跃的心情。

银行工作人员讲解如何防范金融诈骗后,终于来到了我最渴望学习的环节——辨别真假人民币、学点钞。我跟着爷爷奶奶去买东西付钱时,收银员会把人民币拿到眼前晃来晃去,有时还会拿在手里一直搓来搓去。我还一直奇怪:怎么这么多收银员都是近视眼呢?原来,不是因为他们都是近视眼看不清楚,而是在辨别钱币的真假。现在我也学会了如何辨别人民币真伪:首先,拿着纸币在不同的角度转一转,纸币上某些图案会从金色变成红色或者绿色;其次,真的钱币表面不是光滑的,用手摸一摸会有凹凸不平的感觉;最后,在光的照射下,钱币的左下角会出现100字样。这就是“一转二摸三透光”。我回去要教给爸爸妈妈怎么辨别钱币真伪。

很快到了学习点钞的环节。我一边听着银行工作人员的讲解示范,一边拿起练功券学习点钞。首先用左手的中指和无名指夹住钱币,把钱往上翻搭在左手食指上,然后大拇指摁住把钱捻成扇形,最后用右手的大拇指和食指把钱一张张捻开,边捻边数。银行工作人员说,要想数钱快,就得多练习。我现在终于可以快速数数我有多少压岁钱了。