

办理业务 1.4亿笔 跑腿次数下降90%

市医保局推出25项重点经办服务事项清单 “高效办成一件事”成效明显

今年,青岛市医疗保障局以“高效办成一件事”为抓手,推出25项重点经办服务事项清单,申办材料压缩了55%,办理环节精简了60%,跑腿次数下降了90%,累计业务办理量超过1.4亿笔,为全市940.2万参保群众、30万家参保单位以及近8000家定点医药机构提供了便捷、高效的医保经办服务。

化繁为简,推行“一件事集成办”

7项服务化繁为简,推行“一件事集成办”。积极协同卫健、公安、人社、行政审批等部门,打破原有的信息壁垒和流程阻碍,将相关业务、关联事项串联办理,让参保人不再多部门跑腿、多次提交材料,7项服务实现了集成办。例如,落实新生儿“出生一件事”,集成化办理医保参保和生育医疗费用报销,实现了卫健部门办理出生证明—公安部门落户—医保部门参保登记—人社部门办理社保卡等新生儿参保“一站式”服务,生育医疗费在青岛市生育定点医院直接联网结算,产前检查费在结算时直接支付给参保人,实现了办事流程更优、办事材料更简、



市医保局青年志愿者服务队走进社区开展医保政策宣传。

办事成本更低、便民利企更佳。

7项业务“免申即享”,医保待遇及早享受。最大程度简化办事流程,转变服务理念,变被动申请为主动服务,让符合条件的参保人及时享受医保待遇,目前7项服务全部实现了“免申即享”。例如今年3月起,在54家生育住院定点医疗机构全面推行生育津贴“免申即享”,符合享受生育津贴待遇的参保女职工,出院结算时即时申报,经办机构在最短时间内完成审核发放,并第一时间向参保人发送办理情况短信,目前该途径已惠及生育女职工2.4万人。

网办掌办,拓展“互联网+”服务

5项业务“网办掌办”,线上服务更加全面。持续拓展“互联网+”医保服务内容,优化线上办理体验,实现了职工医保个人账户家庭共济、门诊统筹药店互联网问诊购药报销等4项服务线上办理。特别是网办、掌办大厅创新推出“数字医保人”服务,参保人登录后可一揽子查询参保缴费状态、待遇享受、职工医保个人账户、年度报销情况等个人医保信息。另外掌办大厅还增加了“视频办”功能,上线了“异地就医备案”等医保业务,更好地

服务参保人,尤其是老年人。

4项服务“电话即办”,强化电话服务能力。进一步完善电话接听系统建设,实现了由政策咨询到部分医保业务的即时办理功能。目前,通过详细核验来电人身份,可提供参保信息查询、医保关系转移接续、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案等4项业务办理,也可以为群众远程指导通过网办掌办等途径办理医保业务。推行这项服务以来,已为3500余名参保人办理了异地就医备案手续。

2项事项“压缩时限”,经办效率明显提升。通过精简业务流程,提高医保经办工作效率,在生育津贴审核支付、与定点医疗机构结算合规医疗费用等2项工作中进一步压缩业务办理时限。进一步统一规范全市月结算的经办管理,对区市经办机构和定点医疗机构分别下发通知,明确月结算申请、受理、结算等各个环节的经办标准和时间节点,促进效率提升,确保定点医疗机构申报合规结算医疗费30日内拨付到位。为进一步缓解定点机构运营压力,今年青岛市加快推进定点机构医疗费用结算工作,提前2个月将清算资金全部拨付到位。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 管浩然 通讯员 周丽娟

无偿献血 点亮生命

本报12月26日讯 寒冬凛冽,岛城街头巷尾却涌动着一股炽热的暖流。这股暖流源自一群心怀大爱的市民,他们用自己的行动诠释了无私与奉献的精神。

12月21日,莱西迎来了入冬后的第一场大雪,但恶劣的天气并未阻挡市民王振波前往莱西月湖广场献血屋的脚步。他早早来到献血点,完成了自己的第二十

热血涌动汇聚冬日暖流

一群爱心市民积极参加无偿献血

五次无偿献血,自2008年至今,王振波已累计献血10000毫升。

冬至这天,台东爱心献血屋迎来了一对爱心母子——陈华和崔宸。两人一起撸袖献血,陈女士自1999年开始坚持献血,至今已累计献血超过8000毫升。在她的影响下,儿子崔宸在18岁生日当天就加入了献血队伍,多次与母亲一起携手奉献爱心。

12月22日,莱西月湖广场爱心献血屋再次出现了青岛市红十字无偿献血志愿者王荟萃的身影。她不仅个人累计献血23次,捐献全血4900毫升、血小板14个治疗量,还积极带动家人和朋友加入到献血队伍中。在她的带动下,爱人张绍杰已参加献血29次,11岁的女儿成为一名小小志愿者,无偿献血志愿服务工时累计已达596小时。

在这个冬日里,这些无私奉献的市民们



王荟萃积极参与献血。

用实际行动点亮了生命之光,也为整座城市增添了一抹最为动人的温情色彩。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 穆璐儒 通讯员 周忠利 隋晓晶 周俊)

最强医声

做儿科“侦探” 抽丝剥茧揪“元凶”

市立专家刘秀琴精准诊断 助力患儿战胜疾病

最好的医生、最好的医术、最应该听的医者之声。《最强医声》是围绕青岛市市立医院各个学科的最强之处打造的全新栏目。本期《最强医声》邀请到的专家是市立医院东院儿科主任刘秀琴,她擅长从蛛丝马迹中发现隐藏的疾病,揪出“幕后真凶”,守护着患儿一步步勇敢闯关。

儿科被称为“哑科”,因患儿们通常表达不到位,医生们在诊疗过程中常常像个“侦探”,须层层深入,逐一排除,才能揪出疾病的“元凶”。在市立医院东院儿科的新生儿监护室,患儿与医生们携手并肩,共同对抗着疾病这只“大怪兽”。11岁的欣欣(化名)因严重的湿疹和持续低热被收治入院,她的体温已经连续两周维持在37.5℃左右。面对这一症状,刘秀琴敏锐地察觉到了异常。她发现欣欣的湿疹情况非常严重,皮损面积占了全身超过20%,皮肤如同穿上了一层“铠甲”,这种皮肤状况可能导致普通温度计测量腋温的结果不准确。因此,刘秀琴又对欣欣进行口表测量,结果发现其口腔温度是正常的。通过对

细微处的仔细观察与诊断,最终刘秀琴精准揪出“元凶”。原来,欣欣并没有发烧,而是由于皮肤表皮的严重问题导致皮温升高,而造成欣欣满身“铠甲”的背后“凶手”是长期的严重过敏。

从医近30年,刘秀琴凭借丰富的儿科经验和一双“慧眼”,能够对患儿的身体状态甚至内心世界作出准确的判断。她善于从孩子的状态和角度出发,为家长们提供科学、中肯的建议,因此深受岛城家长的信任。今年刘秀琴的门诊量超过了1万人次,市立医院东院儿科的年门诊量达到了12-13万人次左右,尤其在儿科疾病高发季节,门诊量激增,给儿科医护人员带来了体力和心理上的双重压力。然而,刘秀琴表示,尽管儿科专业风险高、压力大,但她依然热爱这份工作,因为能够看到大部分儿童的疾病被治愈,这种职业的价值和满足感是无法用言语表达的。她希望未来能够继续用专业的知识和温暖的态度,为患儿保驾护航。

穆璐儒 张小青

健康青岛

早诊早治让肺癌“无处遁形”

肺癌逐渐“盯”上年轻人 定期随访很重要

发病隐匿、不易察觉,这是发病率和死亡率双高的恶性肿瘤肺癌的“小心机”。在早期,大多数患者并无明显症状,相比之下,晚期肺癌由于肿瘤较大且可能已出现扩散转移,治疗复杂,难度也更大,这导致肺癌的死亡率居高不下。肺癌不再是仅关乎老年人的健康问题,它正逐渐成为威胁年轻群体的“隐形杀手”。早期肺癌尚有良好的治疗手段及效果,因此,早诊早治显得尤为重要。本期《健康青岛》邀请到青岛市市立医院胸外科中心胸部肿瘤内科主任郝月琴,同市民交流有关肺癌的话题。市民还可以关注青岛市市立医院官微了解相关内容。

在胸部肿瘤内科病房里,有许多跟随着郝月琴治疗多年的老患者,在医生的帮助下,他们一直顽强地与病魔对抗着,70岁的李军(化名)就是其中的一名。李军与大多肺癌患者相似,最初并未察觉到任何不适。在一次例行体检中,肺癌的阴影悄然浮现。幸运的是,他遇到了专家郝月琴。经过与团队的仔细商讨,郝月琴为李军量身定制了治疗方案。四年间,李军与病魔的抗争从未停歇,而郝月琴和她的团队始终是他坚强的后盾。如今,李军依然保持着良好的身体状态,他的抗癌之路正向着更加光明的未来延伸。

如今,肺癌正悄然威胁着年轻群体的

健康。专家表示,导致肺癌年轻化的因素复杂多样。不健康的生活习惯,如吸烟、酗酒等,在年轻人中普遍存在,成为增加肺癌风险的重要因素。同时,环境污染也不容忽视。空气中的PM2.5等污染物以及致癌物质的长期暴露,对年轻人的肺部健康构成严重威胁。此外,职业风险也是导致肺癌年轻化的原因之一。部分职业,如矿工、油漆工等,长期暴露在有害化学物质中,使得这些从业者面临更高风险。遗传因素同样不容忽视,家族中有肺癌病史的年轻人可能面临更高的患病风险。

郝月琴强调,定期进行随访是肺癌患者首要关注的事情。对于治疗期间的患者,定期进行随访可以评估之前的治疗效果,并及时调整下一步的治疗计划。对于长期接受靶向治疗或已经结束治疗的患者,定期随访是监测肿瘤是否复发和转移的重要手段,直接关系到身体健康状况。此外,早期筛查与诊断是捕捉肺癌早期信号的关键,能够为患者赢得宝贵的治疗先机。尤其对于肺癌高风险群体,定期进行筛查尤为重要。面对肺结节的发现或是早期肺癌的确诊,重要的是保持冷静,采取积极态度,尽早规范治疗。

穆璐儒 张小青

《最强医声》播出时间

QTV-2首播:周六10:00 重播:周一9:50

《健康青岛》播出时间

QTV-2首播:周六10:20 重播:周二9:30