

# 空巢老人有了专属“Tony老师”

这对青岛公交“夫妻档”沿着公交线路 12年为西海岸45个村庄的老人义务理发

“这么多年了，他们夫妻俩一直照顾着我，我行动不便，他们就每个月上门帮我理发，两人都是热心肠。”近日，家住西海岸新区王台街道韩家台村的孤寡老人韩家济拨打了真情巴士表扬电话。韩先生口中的“夫妻俩”，是青岛真情巴士集团驾驶员张盼和韩燕。在做好本职工作的同时，他们相互支持，用爱书写人间真情，默默奉献着自己的光和热。

## 义务理发 12年足迹遍布45个村庄

2012年春天，张盼偶然得知西海岸新区灵珠山街道大乔村孤寡老人韩传来老两口的情况。韩传来时年67岁，患有脑梗行动不便。老伴姜美芹时年64岁，年轻时患过脑炎导致语言功能障碍，两位老人没有子女，依靠国家低保补贴度日。

了解情况后，张盼与同事上门探望老人。当时刚过完春节，不论男女老少都会在春节前就理好头发，迎接新年的到来。但是两位老人却是一头参差不齐、乱糟糟的长头发。经过询问，两位老人表示因为怕花钱再加上行动不便所以没有去理发，顶着头长发过了节。张盼听后心里很不是滋味。

在成为公交驾驶员之前，张盼是一名职业理发师。张盼便想发挥自己的一技之长帮助老人。于是，他重新拿起了剪刀，第二天专程上门为两位老人修剪了头发。

从那之后，张盼开始关注像韩传来一样的老人。“我驾驶的6路线途经灵珠山街道木厂口、独垛子等村庄，在迎来送往中，我发现有许多行动不便的空巢老人，他们普遍存在着不便于出门理发的难题。”于是，细心的张盼仔细摸排有需求的老人，一家上门服务。

随着张盼帮助的老人越来越多，他助人为乐的热忱影响了妻子韩燕。“每次给老人理完发回到家，他脸上都是乐呵呵的，整个人充满了力量和活力，这种积极情绪影响了我。”韩燕说道。2018年，韩燕专门学习了理发手艺，也加入了义务理发活动中。

夫妻两人一个在6路，一个在819路，由于工作服务区域不同，张盼和韩燕对周边的村庄进行“分片”服务。张盼主要为灵珠山街道周边村庄的老人理发，韩燕的足迹则主要集中于王台街道的部分村庄，有时候夫妻俩也会相互“补位”或一起到村庄开展理发活动。久而久之，他们所服务村庄的老人几乎都认识了他们。前不久，家住韩家台村的孤寡老人韩家济还特意托人制作了一面锦旗送给他们，点赞夫妻俩助人为乐的暖心之举。

12年来，夫妻两人已经带着爱心



张盼和韩燕一起为老人理发。

剪刀走遍了西海岸新区45个偏远村庄，累计义务理发7000余人次。为了带动更多人加入到活动中，张盼于2021年发起成立了“盼你来”志愿理发团队，带动60余位同事加入义务理发，为村民做着力所能及的实事。

## 爱心陪伴 成为空巢老人的好“儿女”

2018年，韩燕注册成为了一名志愿者并加入了真情巴士“微笑”志愿服务团队，结识了团队长期帮扶的韩淑花夫妇。韩淑花自幼双目失明，病魔夺走

了她的独生女儿，让她和老伴痛不欲生。看到这两位老人，韩燕十分心疼。“我和老人家同住西韩家台村，考虑到照顾方便，我便主动承担起帮扶老人的职责。”从那之后，韩燕定期上门帮老人洗衣、做饭、收拾屋子，料理两位老人的生活起居。

不幸的是，2020年初韩大娘的老

伴也病逝了。刚从失去女儿的悲痛中走出来的韩淑花，唯一的亲人也离她而去，生活再一次陷入灰暗。韩燕看在眼里、痛在心里。为排解老人心中的忧伤，她几乎每天来到老人家中看望。

张盼听妻子讲述了韩淑花的不幸，也承担起了帮扶责任。有时韩燕做好了饭菜，张盼便端着碗送到老人家中；韩燕的班次不合适无法上门陪伴，张盼便主动前去陪老人聊天；逢年过节，张盼和韩燕挑选好时令食材一起上门……两人像子女一样帮着处理老人家中的大小事务。

日子一天天过去，韩淑花感受到了温暖和善意，对韩燕夫妇越发依赖，将他们视作自己的孩子，并重新找回了生活的希望。在他们的陪伴下，2021年，韩淑花老人被评为青岛市“十大快乐老人”。

一把爱心剪、一份敬老情、一曲为民服务歌，张盼和韩燕夫妇用行动诠释了奉献的深刻含义。在真情巴士，像张盼和韩燕一样的“夫妻档”还有124对。他们默默奋战在公交一线，伴着滚滚车轮，用责任为城市交通动脉注入源源不断的活力，用相互扶持的爱照亮乘客的前行之路。

观海新闻青岛晚报掌上青岛 记者 栾丕炜



张盼上门为老人理发。

## “反对浪费 崇尚节约”公益广告



剩饭剩菜打包

青岛市精神文明建设委员会办公室