



# 2024年“三民”活动公开述职报告会举行 36个市政府部门亮出今年“成绩单”

本报12月15日讯 12月14日至15日，2024年市政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动(简称“三民”活动)公开述职报告会举行。

今年的述职报告会继续沿用线上“云述职+局长访谈”模式，36个市政府部门的主要负责人在两天时间里，向市民报告一年来的工作，接受市民代表评议。

向全青岛市民进行“述职报告”，各部门都认真准备，主动回应群众关切、市民关注和社会热点。

今年全市遴选的3000余名市民代表，涵盖各类群体，年龄、学历、职业、地域等各方面分布都较为均衡，其中年纪最大的79岁、最小的19岁；本科以上学历占比达到69.5%。市民代表在网上会场或社区会场参加活动，市民

代表的评分将计入政府部门年度综合考核成绩。

“三民”活动启动的同时，网上意见建议征集专栏同步开通，在最后一场“云述职”结束前，市民通过电脑或手机进入征集界面，提出意见建议。相关部门会第一时间收集、转办、反馈，切实做到件件有着落、事事有回音。

作为我市民政互动的传统活动和

特色品牌，今年是“三民”活动连续举办的第16个年头。从2009年至今，“三民”活动共组织了80场述职报告会，超过16万人次参与了评议活动，收集到市民提出的意见建议近7万件，一大批高质量的意见建议被纳入市政府年度工作和有关规划纲要，真正做到了扣民生之本、解民生之急、排民生之忧。

(本报记者)

## 市商务局

### 今年40多家首店落户 新改造便民生活圈65处 以旧换新带动汽车销售6.5万辆

2024年，青岛以创建国际消费中心城市为统领，创新供给端，构建新场景，提升体验感，推动“商、旅、文、体、健、展”消费新业态融合发展，为广大市民提供更加多元化、高品质的消费空间。1—9月，全市实现社会消费品零售总额4532.2亿元，增长5.1%，增速高于全国1.8个百分点，居副省级城市第2位。

青岛在全省率先启动新一轮换新活动，出台家电、汽车、电动自行车、家装厨卫以旧换新实施细则，线上、线下联合发力，成为全国首个实现京东、天猫两大平台同时上线的城市，带动家电品牌生产扩容。1—10月，全市限上智能家电、新能源汽车零售额分别增长

49.5%、21.8%。截至11月底，以旧换新带动家电销售127万台、汽车销售6.5万辆，交易金额达146亿元，超133万消费者享受补贴政策。

培育消费新业态，首店首发首秀接连落地。新引入京东MALL、始祖鸟贝塔店、蔻莎精品百货等40多家山东品牌首店。其中京东MALL作为山东省首家融合3C潮电、家电家居等多品类、多业态，主打科技沉浸式体验的超级商场，迅速“圈粉”，开业当月营业额破亿元。山姆会员店项目已全面开工，预计2026年底前建成开业。促进国货潮品

消费，新获评鑫复盛、青食等4家“中华老字号”品牌，累计达23家。借助演唱会经济推动城市消费，来自全国的年轻乐迷在音乐的名义下与青岛“双向奔赴”。大力发展数字消费，实现网络零售额1938.7亿元、增长13.3%，占全省的33%。

丰富消费新场景，完善现代商贸流通体系，联动商圈及商业综合体持续升级。中山路步行街、上街里、银鱼巷等商街，以其独特的历史文脉叠加新业态潮元素，成为城市新晋打卡地。打造啤酒特色餐饮街区5条，全市20条重点步

行街增加300余处网红打卡点。海信广场升级焕新，迎来“新地标”SKY DOME，成为集海景、城景、夜景于一体的消费新场域。万象城空间业态迭代升级，打造年轻力中心、微醺时光、天空滑板公园等多个特色首创主题区域。11月29日新开业的深蓝中心GT PLAZA为浮山湾商圈再添时尚消费新地标。

“一刻钟便民生活圈”，打造百姓家门口的“幸福圈”。作为全国首批试点城市，今年完成新改造便民生活圈65处，服务周边居民约80万人，发展“一店一早”，补齐“一菜一修”，关爱“一老一小”，让居民“近”享便利生活。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 李沛

## 市公安局

### 护航经济社会发展，提升执法服务质效 86项警务高频事项实现“全程网办”

2024年，全市公安机关坚持总体国家安全观，坚持以人民为中心，忠诚履行职责使命，全力守护平安稳定，护航经济社会发展，提升执法服务质效，全市公安工作取得新成效、公安队伍展现新风貌。

2024年以来，青岛市各级公安机关厚植民本理念，践行为民宗旨，认真办结回复2023年度“三民”活动意见建议42件，升级优化公安“民意110”，汇集21个渠道民意诉求，闭环跟踪盯办化解，今年以来回访群众334万人次，派发办理工单2.3万件，“12345”热线涉公安机关诉求总量同比下降34%、解决率提升23.6个百分点。青岛公安主动回应民生需求，深化公安政务服务标准化建设，437项服务事项无差别受理、同标准办理，86项高频事项实现“全程

网办”。青岛公安还围绕“高效办成一件事”，协同推进新生儿出生、企业注销登记等11个重点事项落地。全面实施8项公安交管便民利企措施，为153.1万名车主办理电子版机动车行驶证，4.3万家企事业单位开通“交管12123”APP单位版用户账号，实现掌上办理、降低办事成本。

在助力打造宜居城市方面，青岛公安协同推进休闲海钓船舶规范提升工作，联动开展胶东机场网约车综合治理，维护良好旅游市场秩序。持续严打整治“飙车炸街”，健全完善查缉布控、联合执法机制，查处“飙车炸街”及非法

改装行为3984起。深入开展文明养犬综合治理，查处犬只扰民、违规养犬行为680余起，广泛开展宣传教育，倡导依法文明养犬。

2025年，全市公安机关将锚定“走在前、挑大梁”，提升站位标准，更新理念思路，严实责任作风，加快推进公安工作现代化，为建设新时代社会主义现代化国际大都市提供坚强保障。

青岛公安将坚决筑牢政治安全防线，深化落实维护社会稳定责任制，扎实推进“化解矛盾风险，维护社会稳定”专项行动，依法严打突出违法犯罪，加强社会面整体防控，推动公共安全治理

向事前预防转型，创建全国禁毒示范城市；青岛公安将坚持不懈推进“法治公安建设年”，加强执法办案管理中心建设应用，严格规范执法行为，提升执法办案质效。积极争取上合示范区出入境便利政策，持续优化“一窗通办、全程网办、跨域通办、一次办好”运行机制，探索创新“生态警务”“旅游警务”模式，助力打造市场化、法治化、国际化营商环境；青岛公安将树立“创新、主动、规范、协同、精细、务实”新警务理念，充分发挥“情指行”一体化龙头作用，拓展“专业+机制+大数据”内涵外延，全面强化“打防管控治”措施，加快提升公安机关新质战斗力。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 刘卓毅

## 市农业农村局

### 强根基、兴产业、美乡村 领航乡村振兴新征程 率先建设10个万亩绿色增粮先行区

农业强国是社会主义现代化强国的根基。2024年，市农业农村局学习运用“千万工程”经验，锚定打造乡村振兴齐鲁样板先行区，围绕粮食和重要农产品稳产保供、乡村产业发展、宜居宜业和美乡村建设、深化农村改革、巩固拓展脱贫攻坚成果等持续发力，聚力推动农业增效益、农民增收入、农村增活力，以干准干实干好在全省、全国乡村振兴大局中“打头阵、当先锋”。

扛牢“国之大者”，全市粮食和重要农产品稳产保供能力持续增强。全市新建和改造提升高标准农田22万亩，在全国率先建设10个万亩绿色增粮先行区，带动粮食播种面积720万亩，预

计全年粮食总产量310万吨以上。统筹蔬菜、水果、畜禽产能提升，前三季度，蔬菜、果品、肉蛋奶总产量分别达到412万吨、73万吨、81万吨。新认证全国名特优新农产品13个、绿色食品46个，“青岛农产品”区域公用品牌影响力连续5年入围全国十强。

前三季度，全市规模以上农产品加工企业达1100家，营业收入1859亿元，实现数量、营收双增长，农产品出口额位居全国大中城市首位。全市32个农业大项目完成投资33亿元，拉动第一产业固定资产投资增速分别高出全

国、全省17个和6个百分点。深化种业强农、数字强农“双强行动”，发布实施全国首部各种类协同发展的“大种业”促进条例，集监管、指挥、调度“三位一体”的农业农村大数据中心实现全市“三农”工作“一图速览、一屏统管、一键直达”。

坚持“点片面”统筹，和美乡村建设持续升级。高标准建设省级和美乡村112个、市级和美乡村100个。6个省级、10个市级、36个区(市)级示范片区梯次建设、分类推进、整体提升，推进实施103个年度重点项目，打造“五个振

兴”共同体。深化农村改革，扎实推进14项国家级、8项省级改革试点任务。全国农村产权流转交易规范化整市试点助力新增流转交易26亿元；开展第二轮土地承包到期后再延长三十年试点，争取西海岸新区获批全省唯一国家土地延包整县试点。创新8款“琴岛”惠农贷款产品，累计投放超90亿元；构建“19+6+N”政策性农业保险体系，实现农牧业主要品种全覆盖，青岛市创新实施生鲜牛乳目标价格保险做法在全国推广。落实“四个不摘”要求，对全市1.4万脱贫享受政策人口和监测对象开展分类精准帮扶，牢牢守住防返贫底线。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 高静文