

提前“避雷”，饭店证照当天就办好

李沧区流程再造落实“高效办成一件事”要求 2000多家企业享受主题式服务

以前,个人或者企业办理证照,经常出现申报材料多头提交、审批周期长等问题,但商机往往转瞬即逝。近年来,李沧区全面贯彻落实“高效办成一件事”的要求、积极探索打造优质营商环境。“高效办成一件事”改革以来,李沧区共为2000多家企业提供了“一件事”主题式服务,全区今年新开办餐饮店1473户,约占全市新增市场主体的7.8%。

想开饭店当天办好证

苗先生看中了李沧区兴山路一家店面,想在这里开一家烧烤店。11月下旬,苗先生来到李沧区政务服务中心咨询相关事宜。工作人员为苗先生递上一张“明白纸”,告知他根据相关法规,李沧区部分区域被列为餐饮禁设区域。随后,工作人员带着苗先生到附近的一台自助查询机上查看。苗先生扫描二维码后展开查询,发现店面并不在禁设区域内。当天,工作人员为苗先生办理了食品经营许可证、营业执照等证件。

“我们在之前的工作中发现,很多第一次做餐饮生意的人因为不了解政策,提前雇好了人,把店面装修好了,却把店开在了餐饮禁设区域,给自己带来损失。”该中心工作人员称,为避免类似情况发生,他们专门增加了这一告知环节。以苗先生为例,他雇好了员工,店面装修花了30多万元,店面离禁设区域并不远——一旦往边再挪50米,苗先生的烧烤生意就麻烦了。

和苗先生一样,准备开餐馆的邵女士也受益于李沧区“开办餐饮店‘一件事’”政策。10月14日,邵女士来到李沧区政务服务中心咨询,工作人员了解到她的需求后,为她详细介绍了“一件事”的最新政策,送上了“明白纸”。工作人员帮邵女士查询禁设区域,让她准备需要审核的材料,随后,邵女士通过“一体化政务服务平台”,将材料上传至“高效办成一件事”受理专区,当天便顺利领到营业执照,也完成了食品经营许可证的材料提报。

流程再造办好“一件事”

记者从李沧区行政审批服务局了解到,开办餐饮店“一件事”,是李沧区贯彻落实“高效办成一件事”要求、打造优质营商环境的积极探索和实践。之前,开办餐饮店存在申报材料多头提交、审批周期长等问题。李沧区发现问题后,细化开办餐饮店“一件事”全流程,联合行政审批、市场监管、综合执法等6部门着力压缩时间、精简环节、合并材料、优化流程,实施“2+2”服务流程再造,在全省率先增加餐饮禁设地址查询和厨余垃圾处置两项特色服务,优化健康证办理和申报两项审批链条,实现开办餐饮店审



苗先生当天就办好了相关证照。摄影 刘卓毅



通过这个电子地图,能查到餐饮禁设区域。

批时间减少13个工作日,办理环节由4个变为1个,申请材料减少9份。目前,李沧区共有9280多家餐饮店,今年新开办餐饮店1473户,约占全市新增市场主体的7.8%。

包括“开办餐饮店‘一件事’”在内,李沧区对关联审批事项进行集成改革,梳理区级事项清单23项,先后推出7项主题式服务,通过并联办理、精简流程,为企业提供“一站式”咨询、“一次性”告知,“一网通办”服务的智能一体化平台,实现办件效率提升50%以上。

2000多家企业享受“红利”

李沧区,是城市更新与城市建设的主阵地。为推动重点项目快开工快落地,优化提升审批服务效能,李沧区推出“占挖道路‘一件事’”,依托线上“水电气暖网等联合报装一件事”模块,打通“一件事”办理路径,将多个事项办理从“串联”改为“并联”,推行“一网通办、并联审核、同步出证”的集成办理服务模式。企业只需一键提交即可完成多个事项的在线申报、材料上传和进度查询,平均办事时限减少85%、平均办事材料减少40%,平均办事跑动减少90%。与此同时,多部门同步开展审查审批,线上反馈意见,限时集成办结,市政公用服务实现由企业“跑多门”变为“一次办”“网上办”。截至目前,李沧北汽地块保障性住房项目等28个省市重点项目通过“占挖道路‘一件事’”实现了占挖道路手续“一次办”。

“高效办成一件事”改革以来,李沧区共为2000多家企业提供了“一件事”主题式服务,办理环节从8个缩减为1个,提交材料从8套压缩为1套,通过这种集成化的服务模式,企业的运营成本显著降低,政务服务满意度持续攀升。如今,在李沧,将“高效办成一件事”作为优化营商环境、提升行政效能的重要抓手,通过“一件事”线上线下政务服务体系,实现线下办事“只进一门”,线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应

答”,着力为群众提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务。

街道服务中心锦旗收不停

李沧区推动“高效办成一件事”服务向基层延伸,让企业群众就近享受“一件事”的便利化服务。在李沧区九水街道,便民服务中心高效、热情、耐心的服务,获得了企业群众的高度好评,2024年,街道便民服务中心已获得企业群众赠送锦旗7面。

“我们牵头开展政务服务标准化、规范化、便利化向基层延伸工作。”李沧区行政审批服务局工作人员称,李沧区以

统一机制推进,统一配备窗口人员,统一建设标准,统一规则管理,统一事项清单,统一服务标准的“六个统一”,形成合力与特色,创建服务品牌,提高服务品质,打造基层政务服务标杆。通过“跨层级一窗受理”推动政务服务事项在区政务服务中心、街道便民服务中心同标准办理,实现高效便捷的政务服务“身边办”。基于这项工作的扎实开展,李沧区将开办餐饮店“一件事”、申请公租房“一件事”、残疾人服务“一件事”延伸至街道便民服务中心集成办理,让有需求的群众可以“就近办”。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅



李沧区行政审批服务中心。

给 / 所 / 有 / 人 / 的 / 健 / 康 / 建 / 议

“讲文明 树新风”公益广告

SHI YONG GONG KUAI WEN MING YONG CAN JIAN KANG SHENG HUO

使用公筷 文明用餐 健康生活

青岛市精神文明建设委员会办公室