

提前“避雷”，饭店证照当天就办好

李沧区流程再造落实“高效办成一件事”要求 2000多家企业享受主题式服务

以前，个人或者企业办理证照，经常出现申报材料多头提交、审批周期长等问题，但商机往往转瞬即逝。近年来，李沧区全面贯彻落实“高效办成一件事”的要求，积极探索打造优质营商环境。“高效办成一件事”改革以来，李沧区共为2000多家企业提供了“一件事”主题式服务，全区今年新开办餐饮店1473户，约占全市新增市场主体的7.8%。

想开饭店当天办好证

苗先生看中了李沧区兴山路一家店面，想在这里开一家烧烤店。11月下旬，苗先生来到李沧区政务服务中心咨询相关事宜。工作人员为苗先生递上一张“明白纸”，告知他根据相关法规，李沧区部分区域被列为餐饮禁设区域。随后，工作人员带着苗先生到附近的一台自助查询机上查看。苗先生扫描二维码后展开查询，发现店面并不在禁设区域内。当天，工作人员为苗先生办理了食品经营许可证、营业执照等证件。

“我们在之前的工作中发现，很多第一次做餐饮生意的人因为不了解政策，提前雇好了人，把店装修好了，却把店开在了餐饮禁设区域，给自己带来损失。”该中心工作人员称，为避免类似情况发生，他们专门增加了这一告知环节。以苗先生为例，他雇好了员工，店面装修花了30多万元，店面离禁设区域并不远——一旦往边再挪50米，苗先生的烧烤生意就麻烦了。

和苗先生一样，准备开餐馆的邵女士也受益于李沧区“开办餐饮店‘一件事’”政策。10月14日，邵女士来到李沧区政务服务中心咨询，工作人员了解到她的需求后，为她详细介绍了“一件事”的最新政策，送上了“明白纸”。工作人员帮邵女士查询禁设区域，让她准备需要审核的材料，随后，邵女士通过“一体化政务服务平台”，将材料上传至“高效办成一件事”受理专区，当天便顺利领到营业执照，也完成了食品经营许可证的材料报批。

流程再造办好“一件事”

记者从李沧区行政审批服务局了解到，开办餐饮店“一件事”，是李沧区贯彻落实“高效办成一件事”要求、打造优质营商环境的积极探索和实践。之前，开办餐饮店存在申报材料多头提交、审批周期长等问题。李沧区发现问题后，细化开办餐饮店“一件事”全流程，联合行政审批、市场监管、综合执法等6部门着力压缩时间、精简环节、合并材料、优化流程，实施“2+2”服务流程再造，在全省率先增加餐饮禁设地址查询和厨余垃圾处置两项特色服务，优化健康证办理和申报两项审批链条，实现开办餐饮店审



批时间减少13个工作日，办理环节由4个变为1个，申请材料减少9份。目前，李沧区共有9280多家餐饮店，今年新开办餐饮店1473户，约占全市新增市场主体的7.8%。

包括“开办餐饮店‘一件事’”在内，李沧区对关联审批事项进行集成改革，梳理区级事项清单23项，先后推出7项主题式服务，通过并联办理、精简流程，为企业提供“一站式”咨询、“一次性”告知、“一网通办”服务的智能一体化平台，实现办件效率提升50%以上。

2000多家企业享受“红利”

李沧区，是城市更新与城市建设的主阵地。为推动重点项目快开工快落地，优化提升审批服务效能，李沧区推出“占挖道路‘一件事’”，依托线上“水电气暖网等联合报装一件事”模块，打通“一件事”办理路径，将多个事项办理从“串联”改为“并联”，推行“一网申报、并联审核、同步出证”的集成办理服务模式。企业只需一键提交即可完成多个事项的在线申报、材料上传和进度查询，平均办事时限减少85%、平均办事材料减少40%，平均办事跑动减少90%。与此同时，多部门同步开展审查审批，线上反馈意见，限时集成办结，市政公用服务实现由企业“跑多门”变为“一次办”“网上办”。截至目前，李沧北汽地块保障性住房项目等28个省市重点项目通过“占挖道路‘一件事’”实现了占挖道路手续“一次办”。

“高效办成一件事”改革以来，李沧区共为2000多家企业提供了“一件事”主题式服务，办理环节从8个缩减为1个，提交材料从8套压缩为1套，通过这种集成化的服务模式，企业的运营成本显著降低，政务服务满意度持续攀升。如今，在李沧，将“高效办成一件事”作为优化营商环境、提升行政效能的重要抓手，通过“一件事”线上线下政务服务体系，实现线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应

答”，着力为群众提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务。

街道服务中心锦旗收不停

李沧区推动“高效办成一件事”服务向基层延伸，让企业群众就近享受“一件事”的便利化服务。在李沧区九水街道，便民服务中心高效、热情、耐心的服务，获得了企业群众的高度好评，2024年，街道便民服务中心已获得企业群众赠送锦旗7面。

“我们牵头开展政务服务标准化、规范化、便利化向基层延伸工作。”李沧区行政审批服务局工作人员称，李沧区以

统一机制推进，统一配备窗口人员，统一建设标准，统一规则管理，统一事项清单，统一服务标准的“六个统一”，形成合力与特色，创建服务品牌，提高服务品质，打造基层政务服务标杆。通过“跨层级一窗受理”推动政务服务事项在区政务服务大厅、街道便民服务中心同标准办理，实现高效便捷的政务服务“身边办”。基于这项工作的扎实开展，李沧区将开办餐饮店“一件事”、申请公租房“一件事”、残疾人服务“一件事”延伸至街道便民服务中心集成办理，让有需求的群众可以“就近办”。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅

给 / 所 / 有 / 人 / 的 / 健 / 康 / 建 / 议

“讲文明 树新风”公益广告

SHI YONG GONG KUAI WEN MING YONG CAN JIAN KANG SHENG HUO

使用公筷 文明用餐 健康生活



青岛市精神文明建设委员会办公室

