

青岛最“孤独”公交线：一人一车一线路

818路司机姜瑞垒扎根乡村6年 沿线8个村村民把他当亲人

位于青岛西海岸新区的青岛真情巴士集团818路被称为青岛最孤独的公交线路。自2018年5月22日开通以来，这条全长7.3公里的公交线路就一直只有驾驶员姜瑞垒一名司机和一辆公交车。尽管如此，818路却是灵珠山街道刘家庄、韩家台、大南庄等8个较为偏远的村庄通往城区唯一的公共交通工具，当地村民乘坐这条公交线外出赶集、走亲戚。虽然被称为最孤独的公交线路，但818路开通六年来却从未失约，姜瑞垒也在日复一日的驾驶中不断战胜孤独，凭借着温馨的服务，他和沿线8个村庄的村民处成了朋友。“一旦车辆发动，就会有这么多淳朴又热情的乘客陪伴，孤独感就消失了，反而觉得自己很幸福！”姜瑞垒说道。



姜瑞垒帮助村民拿菜。

暖心 路途中每棵树他都认识

初冬时节，乡间小道旁的树木由翠绿变为红黄相间，金灿灿的柿子挂满了枝头。站在818路西阿陀北崖始发站，可以看到不远处小珠山的轮廓。

818路首班车是早晨6时发出。每天5时20分，驾驶员姜瑞垒来到始发站做发车前的准备工作。“这条线只有我一名驾驶员、一辆公交车，途经的主要是乡间道路，好几处路段非常狭窄，必须仔细检查车况，不能让车‘带病’上路。”鲁UB9513号公交车是姜瑞垒的“老朋友”，自线路开通之初就一直陪伴着他，至今已经6年。

线路中每一个转弯、每一处坡路、每一棵树木他都认得。“818路不像城区的线路那样热闹，这条线路全程三分之二的路段在弯来弯去的乡间小路上开，中间很多地方都看不到房子，过往的车辆也很少，运行这条线路的前两年，我最大的感受就是孤独。”姜瑞垒说道。

尽管在行车过程中常常感到孤独，但作为青岛真情巴士集团的一名老司机，姜瑞垒却从未忘记过自己的职责和使命。姜瑞垒说：“818路由西阿陀北崖发往青石湾，单程是7.3公里，我每天来回跑11趟，等于每天开160公里。”线路运行以来，姜瑞垒从未



姜瑞垒帮助村民把儿童车抬上车。

发生一起事故。

责任 为方便村民出行增设停车站点

2018年5月22日是线路开通的日子。那天早上，来到始发站的时候，已有许多村民围在公交站牌附近等候。他们十分开心。“公交车开到了家门口，太方便了！”“以后去接孩子可以不用开车了！”看着乘客眼睛里流露出的欣喜，姜瑞垒在心里暗下决心：一定要开好这辆车，不耽误乘客出行。

线路开通初期，818路线共设10个站点。运营一段时间后，细心的姜瑞垒发现，在刘家庄村和南坪村

居住的部分村民需要步行近1公里才能到达附近的站点，如若遇到雨雪天气，出行会更加不方便。为了缩短两个村庄乘客出行的距离，姜瑞垒特意向公司提议新增了刘家庄东和南坪两个站点，线路由原来的10个站点变为现在的12个站点。同时，为了缩短早晚高峰乘客们的等待时间，根据线路客流情况，经验丰富、善于观察的姜瑞垒向集团申请更改发车时间表，满足乘客的出行需求。

今年2月22日，突降大雪，当天已经运行完两圈的姜瑞垒观察发现雪越下越大，道路上积起了厚厚的雪，部分坡路已经结冰打滑。为了确保乘客安全，818路被迫临时停运。回到分公司打印好公告后，姜瑞垒开着自己的私家车去沿线的每一站张贴公告。在前往青石湾的路上，因为路面结冰导致车开不上去，他踩着结冰的路面，一步一步前行，第一时间完成了最后两张停运公告的张贴任务。“得让乘客们都知道，不能误了他们的事！”他说道。完成张贴通告的任务后，姜瑞垒又跟同事们一起，冒着严寒在公交线路沿线播撒融雪剂，一直忙到天黑。

坚守 细致服务收获村民称赞

在平安运送每一位乘客的同时，

姜瑞垒也用自己的细致周到的服务得乘客的称赞。

沿线的每一个村庄都有微信群，每一个微信群里都有姜瑞垒。“有时候遇到堵路等特殊情况，我都会在群里说一声，让村民们路过的时候注意安全。”姜瑞垒的手机里还有100多位村民的联系方式，“经常有老人托我捎带东西，他们不方便出去，家人就会把东西放在我的车上，让我捎过去。”“过年过节，我还会收到村民给我发的祝福信息，觉得特别温暖。”说起这些，姜瑞垒脸上露出幸福的笑容。

“姜师傅，早上好！”“耿大爷，今儿又去柳花泊赶早集啊！”每天临近发车前几分钟，村民陆陆续续到达始发站。每逢初四和初九是柳花泊集市，这两天也是818路最热闹的日子。有几位村民带着沉重的菜筐，姜瑞垒熟练地帮他们搬到车厢中安置妥当；有位拄着拐杖的老人正小心翼翼地“爬”上车，姜瑞垒贴心地搀扶住她的胳膊，将老人扶上车。

车辆到达青石湾终点站之后，姜瑞垒会有短暂的休息时段，这个空闲时光姜瑞垒会下车在村里转一转。“姜伯伯，这是爷爷给我买的糖葫芦，给您一支！”路过此处的一位7岁小女孩将一支糖葫芦递给姜瑞垒的手中，而姜瑞垒也从口袋里掏出了几块糖果，“‘礼尚往来’，你请伯伯吃糖葫芦，伯伯请你吃糖果！”

温暖 沿线村民把他当亲人

在这条最孤独的公交线路上，姜瑞垒常常感受到来自周边村民最质朴的情谊。818路途经刘家庄、韩家台、大南庄等8个较为偏远的村庄，姜瑞垒与依靠这条公交线路出行的村民们已经非常熟络。“起点和终点两个村所有人我都认识，沿线村庄的村民也认识个七八成。”他自豪地说道。如果随机问一位乘车的村民，他也一定会认识姜瑞垒。

姜瑞垒优质的服务得到村民们的认可，几乎每个月都会受到来自村民的表扬。每当丰收或过节，村民还会给他送来应季的水果、自家的蔬菜还有最诚挚的问候。姜瑞垒也会提前准备好月饼、汤圆，送给沿线的居民。

姜瑞垒有一个坚持了十几年的爱好——书法。他将自己的爱好变为对村民的牵挂，每年的农历新年，他总是亲笔书写对联和福字，在村民乘车的时候送给他们，带给他们最真挚的祝福。

行驶在绿水青山之间，在小小的公交车厢里，这些平凡的小事、淳朴的面孔、暖心的话语，串联起了这条818路公交线。姜瑞垒对待工作的认真细致，服务群众的暖心周到，以及与沿线村民关系的融洽和谐，让这条最孤独的线路，变成了最温暖的线路。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 李沛 姜宝虎 通讯员 于海蓝 殷世山



村民在818路站点排队上车。