

拆除违建335万平方米,1257条重点道路纳入智慧平台监管,百条背街小巷微提升……

# 下足“绣花功夫”,魅力青岛靓“颜值”

当好排头兵  
奋进新征程

15日下午,青岛市新闻办举行“当好排头兵 奋进新征程”主题系列发布会,就完善城市功能、改善人居环境、提升精细化管理水平等内容进行发布。2024年以来,市城市管理局在提升城市环境面貌上下足“绣花功夫”,努力实现城市自然禀赋与人文魅力相映生辉。

## 浮山湾灯光秀获央视点赞

以“最洁净城市”为目标,我市市容环境得到精细化维护。记者了解到,我市深度保洁作业的1257条重点道路全部纳入智慧平台监管,道路机械化作业完成率保持在95%以上。新增50条生活垃圾规范化收运线路,每天处置1万余吨生活垃圾,年焚烧发电14亿度。加大特殊时段保洁强度,旅游季投诉量同比下降20%以上。

细微处下功夫,我市空间景观得到整体性提升。我市统筹开展城市边角地带“三微治理”,实施城市“微更新”改造,建设奥帆海岸公园等100处市办实事精品项目;完成100条背街小巷“微提升”;对设施设置不合理等公共部位“微治理”6200余处。规范破损不洁的户外广告招牌、城市围挡、道路两侧箱



9大海水浴场已成为我市文旅的“流量担当”。

体等“暗灰闲”地带。组织对沿海一带、商业街区等1000余处景观照明设施标准化运维,浮山湾灯光秀点靓“魅力青岛”,频获央视点赞。全面升级的9大海水浴场,高峰期日接待游客量超41万人次,第三海水浴场、石老人海水浴场等都是文旅“流量担当”。

## 物业服务问题“码上办”

降投诉、优服务,我市攻坚提升物业服务品质。记者了解到,我市物业管理部门狠抓重点问题整治和物业企业责任落实,74个整治完成小区投诉

量整体下降41%,依照新出台的项目分类分级监管和经理人服务评价制度,对81名项目经理扣分惩戒,5名项目经理被更换,6个小区通过启动评价更换物业企业。业委会组建、共有资金账户开立等难点问题加速破局,全市新组建业委会1137个,组建率由去年底的27%提高到62%,366个业委会开立业主共有资金账户,公示资金规模最高达到4300余万元。开发建设物业服务问题“码上办”,督促物业企业建



我市累计拆除各类违建335万平方米。

立“反映、处理、督办、评价”的问题处置闭环机制,让业主诉求“第一时间被关注”“第一时间有回应”。

## 累计拆除违建335万平方米

巩固拆违治乱成果、执法为民守护公平正义。我市累计拆除各类违建335万平方米,新增违建得到有力遏制。持续加大关系群众切身利益的重点领域执法力度,餐饮油烟扰民、建筑施工噪声等焦点领域问题投诉量分别同比下降61%和49%。持续践行“执法+服务”工作理念,对重大项目实施送法上门、预警监督,从源头减少违法违规可能;对轻微违法行为运用说服教育、警示告诫等柔性方式,最大程度利企便民,关于执法队伍作风问题投诉同比下降近一半。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 陈小川

## 只需手机“碰一下” 消费方便还可免单

“乐购青岛·碰一下购物节”启动优惠多多

本报11月15日讯 为进一步优化青岛商业领域支付服务,提升支付便利性,顺应消费发展新趋势,11月15日下午,市商务局、市工商联联合蚂蚁集团开展的“乐购青岛·碰一下购物节”启动仪式暨“支付宝碰一下碰见商圈新会员”活动在青岛举行。支付宝“碰一下”支付方式走进青岛,为青岛消费市场发展注入新的活力和动力。

据介绍,支付宝推出的“碰一下”支付功能,是年轻人首选的潮酷支付方式,能够实现快速支付、无需扫码的便捷体验,有效降低支付过程中的风险,保障资金安全,提升支付效率,提高顾客的满意度。

“乐购青岛·碰一下购物节”期间,蚂蚁集团面向青岛全场景商家免费提供“碰一下”支付最新设备,提升市民移动支付体验,加力推广“碰一下”支付方式,繁荣青岛消费市场。面向青岛消费者,推出碰一下笔笔立减、随机享免单、抽奖享免单等优惠活动;面向青岛商家,提供激励活动,商家主动宣传“碰一下”消费节活动可获得现金激励;联合青岛大型商超、商业综合体、知名餐饮品牌、老字号品牌等,推出“订单满减”“1元购指定单品”等专属场景优惠活动。

青岛市组织开展了2024“乐购青

岛”消费促进年活动,实现了“月月有活动、季季有主题、全年可持续”,已组织零售餐饮、网络购物、国货“潮品”等8大板块800多场活动,全面打响“乐购青岛”消费品牌。

青岛市商务局副局长、二级巡视员王志刚致辞表示,青岛市与支付宝“碰一下”团队携手合作举办“乐购青岛·碰一下购物节”,是落实国务院关于优化支付服务、提升支付便利性要求,从消费者需求出发推出的创新举措,也是青岛“温馨冬日”消费主题活动的重要板块。通过推广“碰一下”支付,为消费者提供更加便捷、安全的支付环境,为商家带来更多的客流和收益,也将进一步提升青岛消费市场的支付服务水平。

今年以来,青岛正加快创建国际消费中心城市,推动商贸业态提档升级,消费市场兴、人气旺、信心足。在消费品以旧换新政策推动下,前三季度,青岛市实现社会消费品零售总额4532.2亿元,增长5.1%,增速在15个副省级城市中列第2位,高于全国1.8个百分点。其中,批发增长5.8%、零售增长11.8%、餐饮增长13.3%,有力地拉动了全市GDP增长,为稳定经济大盘作出了贡献。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 李沛)

## “反对浪费 崇尚节约”公益广告



光盘行动

青岛市精神文明建设委员会办公室