



经过点火烘炉、热态运行调试等各项准备工作,今天零时,今冬我市采暖季大幕正式拉开。全市供热居民用户达到331万户,供热面积将达3.71亿平方米,承担供热服务保障企业64家,供热供需结构保持总体平衡。15日晚,记者探访我市部分供热企业以及居民家,发现各热力企业已经进入平稳运行状态,居民家中也暖起来。



强冷空气要来? 暖气今起到家

今冬供热开启我市供热企业平稳运行 两千多名“供热管家”维修人员守护采暖季



暖气片热了,居民王女士很高兴。



供热人员巡检供热设施。



实时监控供热设施情况。

热企“火力全开”

受强冷空气影响,16日下午起我市自北向南气温将先后下降,全市过程平均降温幅度10℃左右,最低气温出现在18日夜间,市区及沿海地区4℃左右,内陆地区1~3℃。19日起气温开始缓慢回升。同时,16日下午~18日我市将出现偏北大风,内陆地区可达4~5级阵风7级,沿海地区5~6级阵风8级,近海海域7~8级阵风9级。

15日下午5时许,记者来到位于浮山后的青岛金泽热力有限公司供热指挥调度中心,工作人员正盯着控制屏幕。这里是负责浮山后上万户居民供热的“大脑”,负责供热范围内的整体运行调度。工作人员告诉记者,前期已经完成了各类准备工作,包括冷水试压、低温试运行,确保零点正式供热。目前该中心执行24小时在线盯控,保障负责区域供热的平稳运行。为了保障供热持续稳定运行,青岛能源热电集团组建了多支抢修保障队伍,完善了厂内失电、管线泄漏等各类应急预案,完成各专项预案桌面推演、应急演练20余次,进一步提高突发应急处置能力。此外,“暖到家”96556热线以“用心专注,温暖到家”为服务理念,全天候为岛城171万燃气用户、131万供热用户提供“一号通、一线清”的一站式暖情服务,通过热线、微信公众号、行业部门、市民大厅、网站、社区等15个渠道受理市民诉求和意见建议。

换热站工作人员表示,前期已对换热站设备进行了全面检查,消除隐患,确保所有设备正常运行,管网在冷运期间进行了多轮反复排气。在冷态运行中就提前开始了流量平衡调节,为迅速达到供热稳定奠定基础。从11日开始试供热以来,换热站人员开展全面走访排查,及时发现冷热不均或者积气堵塞等问题,迅速解决,确保每家每户的暖气都热起来。目前,总体供热情况已经达到正常状态。

居民家中暖起来

“热起来了!”家住浮山后小区的居民王女士表示,前几天家中的暖气片就摸着温乎了,“现在室温基本上保持在22℃左右。”李先生表示,供热管家服务贴心,每年供热初期就挨家挨户走访查找问题,对暖气进行排气调节以便尽快热起来。根据规定,我市采暖期为每年的11月16日至次年的4月5日。前期,我市已对热源、管网、换热站的主要设备设施进行了全面维修养护,完成了今冬采暖季充水试压、冷运调试工作。

正式供暖后,工作人员提醒市民:要注意用热安全,注意观察家中暖气片底部、卫生间的管道有无锈蚀情况,及时更换和维修,避免漏水。家里装修房子需要改动暖气,一定要联系供热单位的专业人员进行指导,以免不合理的改动影响供热。不要随意排放或使用暖气中的水。

记者从市城市管理局获悉,全市64家供热企业78条供热服务热线已24小时畅通,后台389条线路接话能力同比增加9%,配备话务员494名,同比增加6.5%。全市配备供热管家、维修调试人员2256名,同比增加6.7%,随时为市民提供咨询投诉和维修服务。市城市管理局指导企业采取分专题场景化培训,提高一线工作人员规范服务水平。对供热服务热线进行每周2次电话抽测,监督人员在线,服务到位。与此同时,备足供热能源,本供热季预计全市供热用煤209万吨,预计全市供热用气6.21亿立方米。

考虑供热季可能发生的极端条件和突发事件,围绕供热安全稳定运行,我市建立了“市+区(市)+企业”三级应急预案体系,全市各企业均设立24小时应急联系电话,成立96支专业抢修抢险队伍,配备1517名抢修人员,储备应急处置物资23159台(件),适应不同层级和场景,开展应急演练450场次。预设场景,组织开展了市级供热管网事故应急演练,实战化检验了应急抢修能力。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

相关链接

供热温度不达标这样解决

1.新建小区造成温度不达标的原因主要有:入住率和暖气开通比例较低,用热户热量散失较多;散热器设计片数过少或地暖设计不合理;不科学地安装或者改造供热设施,引起循环不畅或者流量失衡造成暖气不热;过滤网堵塞引起循环不畅,造成暖气不热。

2.老旧小区造成温度不达标的原因主要有:受墙体保温影响,保温效果差造成热量散发;装修或其他物品遮挡暖气片,阻碍空气对流,降低散热效果;改变房屋结构,例如:将房间与阳台打通,导致原供热设施满足不了面积增加后的供热负荷需求;有的房屋与阁楼联通,阁楼未安装供热设施;使用地暖的用户,由于长时间没有进行清洗和保养,导致供热不畅;设备故障、管网老化导致流量分配不平衡或出现漏点。

另外供热系统内积气、堵塞造成热水循环不畅;热源分配不均或二次网水力失调都会引起供热质量不达标。具体情况要根据用户家中实际情况进行判断。一般情况下,接到群众诉求,第一时间安排工作人员入户查看,如能现场调试解决的,将立即采取措施进行解决;如确存在不达标现象且不能通过现场调试解决的,将尽可能现场与群众沟通排查分析结果,提出整改建议;特别复杂的,与用户解释说明,纳入供热质量提升攻坚,在非采暖季认真分析原因,研究制定解决方案,及时进行整改。同时,列入企业重点关注台账,在下一采暖季采取电话回访、调取测温记录等方式验证整改效果,确保改善提升。

新闻延伸

本报“问暖热线”82860085 有问题快来反映

家里暖气热不热?小区里供暖配套设施是不是完善……多年来,每到冬季供暖期,青岛晚报都会及时开通“问暖热线”。市民如有供暖方面的问题,都可以拨打青岛晚报“问暖热线”82860085,记者将深入一线对市民反映的用热问题进行采访报道,联系供热企业和相关部门解决问题,架起沟通桥梁,为市民排忧解难。如果您在日常生活中遇到了各类用热问题,都可以通过问暖热线反映,本报将第一时间联系供热相关部门和供热企业,为市民营造一个“温暖”冬天。