

# 办身份证、落户迁户、上户销户，女警吕娟坚守户籍窗口16年，看见人间冷暖—— 居民家里那些事儿，交给她守“户”

在很多人看来，派出所户籍女警的工作，就是坐在户籍大厅的柜台内，一坐就是一天。其实，身为户籍民警，办理每一笔户籍业务，必须细之又细。11月14日，记者走进青岛市公安局市北分局，听户籍女警吕娟讲述她的故事。

## 帮助“黑户”男子找到家人

2008年，吕娟从警察学院毕业后，成为阜新路派出所的一名户籍民警。“那时候的落户政策比较严格，要求准备的材料较多，辖区老年人很多，办起业务来，要好好和他们解释。”吕娟说。

吕娟一直告诉自己，面对群众要耐心和热情。尽管如此，在2010年，她还是接到了投诉：一名老太太因为没办成落户，投诉了派出所。吕娟致电对方后发现，老人没能办好落户，是因为不符合当时的户籍政策。“我和她解释了好一阵，老人终于明白问题不在派出所。”吕娟称。

尽管老人的误会消除了，吕娟也暗暗告诉自己，一定要把户籍政策规定牢牢记在心里，解释起来会更加流畅；此外，群众来办业务时，可以多聊几句，这样也能让群众感到更加细致的关怀。

2012年冬天，吕娟值班时，一名头发花白的男子走进派出所，称要办理身份证。吕娟查询后发现，他的户籍在本世纪初已被注销。“你的户籍怎么被注销了？”面对吕娟的询问，男子欲言又止。“有啥事慢慢说，大家一起想办法。”在吕娟的开导下，这名男子讲出了自己的经历。

上世纪90年代末，他在外经商时获刑，服刑期间和家人断了联系。“社区民警和街道调查后发现，当时他的家人寻找无果，向法院申请办理宣告失踪等手续后，将其户口注销。”吕娟说，这名男子出狱后没有返回青岛，一



吕娟查询户籍档案。 刘卓毅 摄

直在外地打工。近期因为要办理银行卡领工资，他想起自己没有身份证，不得不回到家乡办理。

吕娟经过查询，发现他的妻子已经改嫁；但他的女儿小张还在青岛。吕娟立刻联系上了小张，向她说明了情况。小张安排工作后来到派出所，配合父亲办理了落户手续。几天后，男子领到身份证，眼含热泪向吕娟致谢。

## 女孩随母落户参加国内高考

2023年，因为派出所优化整合，吕娟被调到浮山新区派出所，工作量陡然增大。“辖区户籍人口接近6万人，面积接近全区的1/7。”如今，吕娟已经对辖区情况十分熟悉：浮山后片区近年来兴建了不少高层住宅小区，加上新建了学校，很多人把户口迁入，最忙时一天要办50多笔户籍业务。人多了，

业务多了，吕娟要面对的各种复杂情况也多了。

去年夏天，辖区居民李女士到派出所咨询女儿婷婷的落户事宜。吕娟询问后得知，李女士的丈夫是外国人，婷婷随父亲取得了外国国籍，但长期在青岛学习。“她（婷婷）的妈妈想让她在青岛高考，接受国内的高等教育，留在中国工作。”吕娟说，婷婷要参加高考，必须取得中国国籍。在李女士的鼓励下，婷婷提交了放弃外国国籍的申请，却迟迟未通过。李女士非常着急，赶紧到派出所求助。

吕娟确认李女士是中国国籍后，立刻将情况向上级人口管理部门汇报。各级高度重视，将需要准备的材料反馈给李女士。李女士按照要求准备了申请放弃外国国籍的证明材料后，又在国内准备好了其他材料，今年夏天递交了女儿的落户申请。今年8月，婷婷在念高三之前成功落户。



吕娟在派出所的户籍窗口坚守了16年。 刘卓毅 摄

## 从警16年扎根户籍服务台

“以前，是人口跟着户籍政策走，现在，户籍政策和一座城市的发展战略契合度越来越高了。”吕娟感叹，这些年，户籍政策性强，变化多。为了不断提高自身素质，吕娟钻研岗位知识，熟练掌握户籍政策。从警16年以来，吕娟扎根户籍服务台，先后在青岛市公安局组织的户政大练兵考试中取得优异成绩，多次被评为窗口标兵优秀民警。在荣誉面前，她没有流露出丝毫的满足与懈怠，一直在不断积累经验，总结了一套工作方法，坚持“诚、实、细”服务：接待群众要“诚”，要将心比心，换位思考；回访群众、档案查补要“实”，不少一人，不漏一户，不缺一份；受理审核材料要“细”，每一份材料每一个证件每一个印章都要审核细致，不允许任何人钻政策的空子。

“户籍窗口，真的是一扇窗。”吕娟感叹，这里既承载着群众对公安机关的期盼，又能反映出公安机关在人民群众心目中的形象。对于民警来说，这里不仅能看见人间冷暖，也能见证发展的足迹。

青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅 实习生 刘承杰

# 非得法官找上门，这才点钱还债

## 李沧法院昨晨开展集中执行行动 拘传12人送拘4人执结案件5件

14日清晨4时50分，李沧法院执行局院内警灯闪烁，30余名执行干警兵分五路，对20余起案件开展“蓝色风暴—冬暖”集中执行行动，严厉打击逃避执行、抗拒执行的被执行人。本次行动共拘传被执行人12人，送拘4人，执结案件5件，促成和解3件，执行到位20.6万元。记者随执行法官现场跟踪报道，记录案件执行过程。

## 在法院达成分期还款协议

“清晨查人找物有优势，一定要快。”记者随一路执行干警第一站来到百合花园小区。清晨5时，多数市民还在梦中，执行干警来到被执行人杨某家门口，杨某打开门看到是执行法官并不吃惊。本案中，2022年杨某借张某7万元，长期欠钱不还。张某一纸诉状将杨某告上法庭，判决生效后，杨某仍拒不还钱。“走，跟我们回法院，今天上午我们会把张某叫到法院，双方商量一下尽快达成还款协议。”执行干警将杨某带回法院。

记者了解到，当日上午，张某和杨某达成执行和解，杨某现场支付张某5000元，剩余款项达成分期还款协议。

## 听到要拘留这才还上欠款

执行干警赶到第二站——李沧区



李沧法院强制执行现场。被执行人将赔偿金当场支付给申请执行人，案结事了。

金岭路时已是5时20分，这里临近李村商圈，部分临街店铺亮起了灯。被执行人姜某的住所在老旧小区，家里刚刚装修一新。“你不履行判决，跟我们去趟法院。如果两万元今天上午还不上，下午你将被依法拘留。”法官提醒姜某，不要抱有侥幸心理，尽快还款。

本案中，2023年，被执行人姜某在与刘某在恋爱期间，让刘某通过信用卡、网络平台等借款两万余元，姜某承

诺由他每月分期还款。但是到了账单还款日，姜某并不还款，刘某多次催促未果，便将姜某告上法庭。

判决生效后姜某仍拒不还款，刘某申请强制执行，并明确表示拒绝姜某分期还款。执行法官向姜某释法明理：“如果你被拘留，必然会影响到目前的工作，请你考虑明白利弊得失。”记者了解到，当日上午，姜某向刘某支付两万元，双方达成执行和解。

## 当场点现金还给受伤街坊

清晨6时，执行干警赶到第三站——兴山路早市。在临街的一家餐饮店面，被执行人李某正忙着招呼买早餐的顾客。“你好，你在这里做生意，我们不打扰你，法院判的赔偿金现在能不能直接给？”“给就给呗。”执行法官和李某一番交谈后，李某同意当场付钱。

本案中，原告高某和被告李某本是兴山路早市的街坊，2023年的一天，双方因争抢顾客发生争吵，推搡了起来，最终导致高某受伤。高某将李某诉至法院，要求赔偿医疗费、误工费等3200元。李某败诉后一直拒不付款。当天，在执行法官的见证下，李某当场拿出现金付给了高某，案结事了。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川

# 老人“手滑”窗台坠物 天降水果险砸路人

本报11月14日讯 11月10日下午，市北公安分局辽源路派出所接到佳木斯路一小区物业人员报警称，有一袋水果从楼上坠落，险些砸到路人。

民警立刻赶到小区，发现事发的2号楼临街，楼前来往的行人很多。据物业工作人员介绍，当天下午3时许，有人突然听见一声闷响，上前查看发现是一个从高空坠下的袋子，里面装着苹果、桔子，险些砸到正在行走的路人。

民警反复排查监控视频，与物业人员仔细甄别后，确认袋子从四楼窗台掉落。民警会同物业工作人员入户调查，发现一名80多岁的老汉独自在家。民警说明来访原因，老人称自己年事已高，动作不协调，当天下午在家中整理水果时，一袋水果不慎从窗台坠落。

民警对老人进行了批评教育，强调高空坠物的危害性，老人随即承认了错误。民警联系老人的子女，要求他们加强对老人的照看，防止类似事件再次发生。随后，物业对民警表示感谢，表示将加强小区内的安全管理，提升监控设备的覆盖范围和清晰度，定期开展安全教育。

（青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 陶丽）