

公交当“校车” 破解上下学交通拥堵

我市探索校园定制公交服务新模式 开通助学专车快线



公交当“校车”方便学子出行。

为解决青岛广雅中学家长送学、学生通学出行问题，公交市南八分公司积极探索校园定制服务新模式，通过提供专车快线、所属线路定点发车及设立“护学岗”等举措，有效减轻了家庭接送学生负担，缓解了学校周边道路拥堵问题，用更精细化、多元化的创新服务护航学生出行路，实现公交服务由“端菜式”向“点菜式”的转变。



定点发车公交化身“校车”方便学生。

现场

孩子自己坐车家长也挺放心

4日傍晚，记者来到青岛广雅中学，只见一辆7路公交车停靠在学校门口，驾驶员正耐心地等待学生放学。据了解，驾驶员刘德河驾驶的7路车是由广雅中学紧邻的海岸馨园西门站点发车的定制助学快线，工作日每天傍晚6时5分准点发车。刘德河告诉记者，为了让学生们能安全快速地上车，他通常提前到达学校门口，提前进站，为学生们提供一个便捷、舒适的上车环境。

傍晚5时50分放学后，学生们陆续走出校门。“同学们，乘坐7路车来这，请大家排好队有序乘车。”刘德河早早站在车下，引导学生迅速上车。准备发车时，他会叮嘱大家坐稳扶好后安全驶离站点。“乘坐公交车从学校到家大约20分钟，上下车地点离家很近，非常方便。”学生小张告诉记者，公交车准点发车，到家时间较为固定，自己也和同学结伴同行，父母都很放心。因为提前知道发车时间，更方便查询车辆到站信息，让家长能够合理安排时间，确保孩子出行安全。

“前期通过与学校老师沟通调研，根据广雅中学放学时间、客流量情况调整发车时间。”市南巴士八分公司经理华杰介绍，除7路设置专车快线外，所属126路、369路、413路也分别由始发站定点发车，方便200余名学生通学。除此之外，还在站点设立“护学岗”，每天组织志愿者维持乘车秩序，保障广大学子乘车安全，也为其提供方便快捷的出行体验。

背后

家委会感谢信温暖人心

前期，通过服务热线和市民信访等渠道，获悉广雅中学的出行难题，公交公司工作人员积极走访学校和周边社区，倾听师生、家长的意见与建议。“我们多次以座谈会的形式面对面了解学校所需，零距离解决学生出行之困，并邀请家长代表现场共同探讨通学问题。”公交市南八分公司与学校建立校企合作关系，携手探索校园定制公交服务的创新路径，共同做好问卷调查、需求分析、站点踏勘及宣传推广等工作，在学校门口上客站点设置专车快线、定点发车，最大程度实现“点对点”“门到门”服务。“护学”定制公交运营方案通过学校下发至家长，广泛听取意见

并加以完善，确保信息宣传到位、客流组织到位、运力服务到位。除已有的线路车辆外，也根据实际需要临时调派车辆和增加班次，充分做足营运保障。

因“护学”定制公交的主要服务对象是莘莘学子，因此安全管理上容不得一点马虎。以刘德河为例，他的驾龄已有30年、安全行驶42万公里，作为一位经验丰富的“老司机”，行驶途中坚持平稳起步、全程控速行驶。“校园快线运行之后，线路上的学生都能及时到家，让家长不再为接送孩子劳心费神。”刘德河很有成就感，在护航学生回家路的过程中，他还和学生成为朋友，家长也十分放心。

公交市南八分公司的暖心之举让学生家长们感动不已。广雅中学2024级7班家委会以一封感谢信的方式，表达了对公交工作的肯定与赞扬。“定点发车的开通，不仅解决了家长们的后顾之忧，更让我们看到了公交人的社会责任感和人文关怀。”感谢信的字里行间充满着家长们衷心感谢。

说法

放学时段校门口通行难

“在快线专车试行之前，学生的出行可是个老大难！”针对放学时段校门口通行难的问题，学校老师感触颇深。长期以来，交通拥堵困扰着学校和接送学的家长，上下学时段，接送孩子的私家车通常会占据校门口两侧道路停放；电动自行车穿行在接送车辆和人群间，安全情况令人担忧，如遇雨雪或极端天气，道路拥堵更严重、拥堵范围更大。同时，家长们上下班通勤时间较长，对大部分双职工家庭来说，接送学生压力较大。

同样，学校门前的道路拥堵问题也使公交驾驶员头疼不已。“每到学生上学、放学时间，一条路就堵死了。”126路驾驶员于爱忠向记者介绍，一般情况下，公交车通过1公里的站点用时约4分钟，但遇到学校放学或是有大型活动，“这个时间就没法估计了，最堵的时候，我1公里堵了20分钟。”记者了解到，市南巴士八分公司与学校、交警等部门合作，通过快线定点发车的形式来缓解拥堵，有效减少了放学时段校园周边的汽车出行总量。“护学岗”的设立则加强了对学校周边上下学时段交通秩序的管理力度。交警部门则强化监管力度，规范停车行为，缓解上下学时段学校周边“停车难、停车乱”的问题。

观海新闻/青島晚报/掌上青島 记者 徐美中



公交公司工作人员深入调研了解情况。



家委会给公交公司送上感谢信。

相关链接

未“冻”即动 公共交通开启预热模式

气温日益走低，公交李沧公司5日举行冬运启动仪式暨挂装防滑链条技能比武，将“预热模式”推向高潮。现场，交警李沧大队大队长安明与该公司党委书记、董事长国鸿边共同为所属11个冬运突击队授“战旗”。冬季运输，恶劣天气是焦点，除了技能比武，该公司还于近期对驾驶员进行了冬季运输专项培训，按照不同车厢、不同线路，分门别类地讲解恶劣天气的行车注意事项。

为了让比武场能够真实反映选手们的专业技能和应急处置能力，现场模拟了冬季运行的实际场景。比武场上记者看到，哨音一响，选手们迅速有序地行动起来。他们熟练地拿起防滑链条，快速将其平铺在轮胎前方，精准地绕过轮胎花纹，每一个动作都干净利落。此次比武最佳成绩为2分04秒。

为保障市民冬季出行更加舒适便捷、安全可靠，公交李沧公司在不断提升自身服务保障能力的同时，还与交警、社区、学校等建立密切联系，通过多方共建，整合各方资源。

