

供热在即 “供热人”24小时待命

多个热源联网让供热更有保障 某一管道或热源发生故障仍能“无感”用热



受“换季式”冷空气影响，我市气温断崖式下降。距离正式供热还有十天时间，各供热系统已开始冷运调试，供热人24小时开机时刻待命。记者从青岛能源集团获悉，非供热季我市高质量完成供热管网环网联网、“汽改水”工程以及老旧管网改造等事关供热保障的关键任务，当某一管道或热源发生故障时，市民仍能享受“无感”用热。



张学在居民家中查看供热设施情况。

冷运调试进入供热冲刺阶段

“您好，家中供热设施有漏水吗？我们马上安排师傅上门处置。”正在回应居民来电的是青岛能源热电集团第三热力公司天山换热站站长张学。目前，热电集团下属各分公司都已开始冷运调试，从上月至今，张学和站上职工都放弃了节假日休息，进入了供热准备的冲刺阶段。

冷运调试是提前适应供热状态的缓冲阶段，在这一阶段进行管网排气和流量预调节，将极大有利于供热平稳开局。张学所在站点承担着68万平方米、7000多户居民的冬季供热工作，站点配备7名职工，平均每人负责的用户有1000余户。张学每天到站上第一件事就是对所有下辖站点的设备进行全面巡检，不允许设备状态有丝毫异常。天山换热站下设7个子站，由于子站间距离较远，巡检一圈下来要两个多小时。

“相比于正式供热，冷运期间的相对充足一点，我自己骑着电动车每个站转一圈才放心，等正式供热开始后，站上同事们就按照分工定点巡检了。”天气渐渐变凉，整日骑车穿梭的张学已经换上了防风厚外套。

虽然还未正式供热，但站上的咨询电话已经开始变多，比如询问供热时间、开通停热操作流程等。每天还要入户维修，冷态运行后，用户家中的暖气设施有时会有渗漏，张学的手机总是24小时开机时刻待命，只要用户有需求，他第一时间安排上门解决，熟悉的用户都称他为供热好管家。

由于所辖区域的房屋大多建成年代较早，超过七成是单管串联的大循环系统，调试压力格外明显。“大循环系统存在一根主管堵塞会影响多层房屋不热的弊端。”张学说：“为了避免气阻现象，我们就利用这段时间主动排气。”根据气体上升原理，排气点通常设置在楼顶高处，需要反复多次检查和排气。居民楼没有电梯，上下楼成了艰苦的体力活，近一段时期，他每天至少要走18000多步，最忙的时候超过2万步。即使是经常运动，也累得腿哆嗦，但他依然咬牙坚持完成每天计划的排气任务。“现在的付出，将换来暖流顺畅平稳，用户的满意和舒心是我们最大的动力。”刚爬完楼的张学气喘吁吁，但对于工作的热情丝毫不减。

张学所负责的区域有青大附中天山校区和天山小学等重点民生保障单位，工作中，张学积极推行“靠前一步工作服务法”，想到用户所需所愿，做到用户称心满意，非供热季帮助学校做好设施维护，供热中定期上门走访，关切温度舒适与否，密切监控供热动态。“很多时候，我们比用户更着急，越是天气降温越考验我们的综合保障和应急处突能力，一旦出现供热异常就可能影响用户温暖，所以平时在巡检、维修、保养等方面下足功夫才能确保万无一失。”说起这些，张学诚恳而坚定。

发生故障仍能“无感”用热

作为唯一的市属能源企业，青岛能源集团在非供热季保质保量完成了当年供热管网环网联网、“汽改水”工程以及老旧管网改造等事关供热保障的关键任务。今年，该集团着眼全市供热负荷的优化配置，为了提升供热质量，保障事故工况下末端用户用热稳定性，实施了同德路、二抚顺路、台湾路等联网工程。

通过环网联网，将有效提高整个供热系统运行的可靠性与安全性，当某一管段或某一热源发生故障时，用户仍可“无感”用热，最大程度地降低或消除故障造成的停热影响。同时，环状管网并网运行能够使各换热站的供热效果趋于一致，促进供热系统优化，实现节能减排，提高供热系统运行的经济性。目前，已完成11个热源点的互联互通，互保区域达1700万平方米，市区多个供热区域正逐步构建起“一网统筹、多源联动”系统，为岛城供热稳定运行打造了强健的筋骨血脉，为实现供热本质安全夯基固垒。

此外，为进一步提高供热管网的安全性、稳定性，降低供热设施故障率，该集团持续推进“汽改水”工程，即以高温水管供热代替蒸汽管网供



供热联网确保故障后市民仍能无感用热。

热，在具有稳定加热性能的同时，还有利于促进我市节能减排，助力保卫岛城的碧海蓝天。今年先后实施了雏口路、滨县路、利津路、诸城路等辽宁路以北区域蒸汽管道改造工程，改造管网长度约2公里，基本完成了市内三区的“汽改水”工作。该项工程将有效改善相关区域管网末端用户采暖效果不佳、蒸汽供热能耗大、管网损失大、能源利用率低以及供热不稳定等多种问题，节约能源12%。

安全有保障供热管网焕新颜

作为城市的“地下血脉”，供热管网的安全运行是整个供热系统的重中之重，为此该集团提前谋划布局，排查梳理出运行年限满20年，且存在泄漏隐患及热损失过大等需要改造的管网，制定了2023年到2025年三年老旧管网改造计划。

今年是老旧管网改造的关键年，时间紧、任务重，且大部分老旧管网位于主城区，大面积开挖极易造成不便。该集团建立了周调度、月通报机制，开展了工程管理提升“百日攻坚”专项行动，全力克服高温、雨季等不利因素，高标准

落实扬尘、便民通道等安全文明措施，尽量减少施工过程中对岛城居民生活造成的影响，确保按期保质完成建设任务。截至目前，本年度已完成供热管网改造82.39公里，燃气管网改造47.33公里，维护庭院架空管110.62公里，立管、引入管改造3861根，老旧燃气设施改造905处，更换燃气表及表阀、户内装置16.76万块。每一米管网的更新、每一处设施的改造，都为供气供热这一庞大系统筑牢了一道道坚固的防线。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中



张学下检查井查看供热设施情况。

相关链接

供热缴费进入倒计时

按照供用热合同约定，市民应于11月15日前一次性全额缴纳本供热季热费。我市正式供热时间为2024年11月16日至2025年4月5日。