

爬楼梯入户排气 下深井检查管网 长春路老旧小区有位供热“贴心人”

记者跟访换热站班长王茂青 他用心服务赢得居民赞誉

11月1日前,我市热源、管网、换热站将全面具备热态运行条件。进入十月以来,青岛能源热电集团佰仕达换热站检修班班长王茂青格外忙碌,爬楼梯入户帮排气、检查,下深井给管网查漏检修,每天的微信步数都轻松过万。供热脚步越来越远,王茂青的手机也成了热线,居民们只要有供热方面的疑问,都喜欢打电话向这位有些腼腆的“大男孩”询问。



王茂青检查阀门。

量。王茂青告诉记者,上下井是日常工作,工作服通常是一天一换。“已经习惯了,不能落下每一个需要检查的井室,这是确保安全供暖的重要步骤。”

用心服务赢得居民赞誉

腼腆的王茂青平时话不多,但干活却是出了名的认真仔细。王茂青告诉记者,供热工作事关居民切身利益,虽然所负责区域老旧小区居多,房屋原有节能保温设施相比新小区有些欠缺,即使如此,也必须确保汩汩暖流进入居民家中。2002年建成的银河山庄小区,有居民反映家中不热。王茂青带队赶到现场,采取多种方法最终让居民竖起了大拇指。“近年来,不少老旧小区开始改造,外墙加了保温层,边户居民的供热感受明显好了。”不仅如此,在入户过程中,王茂青还会设身处地为居民着想,采取给窗户贴边条等措施,让居民家中暖意更浓。

采访过程中,王茂青的手机不断响起,仿佛成了“问暖热线”。投身供热事业,家里人也格外理解他,每年到了供热季,家里人一般情况下都不会给他打电话。“打了也接不进来。”王茂青笑着告诉记者,自己就是辖区居民的供热“贴心人”,大家有供热问题首先想起来就是找他。“大爷,您家这个就是阀门坏了,拧不紧,出现了跑水现象,我给您换一个,再给您检查一下别的阀门有没有问题,您别担心,不影响您今年供暖。”在一户居民家中,仔细检查了暖气后,王茂青立刻确认了暖气漏水的“病因”,不一会儿,漏水问题顺利解决,居民对供热单位的服务特别满意。“无论什么时候,只要居民来电话,我们都要立即上门维修,我们就是居民的供热大管家。”王茂青一边填写回访单一边告诉记者,各个换热站是离居民最近的供热服务点,日常巡检、维修、抢修、回应群众诉求等工作都需要处理。

王茂青等检修人员的服务,广大居民全都看在眼里。在佰仕达换热站,居民们送上的致谢锦旗,挂了满满一墙壁。“只要用户家里热了,我们就高兴。”面对即将到来的供热季,包括王茂青在内的供热人员已全部准备就绪。

观海新闻/青岛晚报掌上青岛 记者 徐美中

动态排气全部完成

10月29日上午,记者来到王茂青所负责的青岛能源热电集团佰仕达换热站,这是一个位于长春路附近小区内的站点,负责50多万平方米、7000多户居民的供热服务。今年31岁的王茂青来自临沂,2012年进入青岛能源热电集团,从一名普通的检修工做起,凭借踏实肯学和精益求精的精神,很快便成长为可以“独当一面”的检修班班长。采访时,王茂青和同事在进行每日的设备巡检工作,这里的供热设备正在进行冷态运行调试。

“冷态运行期间,我们对换热站内设备进行调试,检查是否存在跑冒滴漏的现象。”王茂青解释称,这也是供热前对整个供热系统进行循环体检的关键一步。“现在就等管网里的水热起来了!”今年非供热季,王茂青所在的换热站,完成了“气改水”改造。因此,在冷

态运行期间,王茂青和同事们要格外关注各机组运行情况。供热管网犹如城市脉络,在寒冷的冬季将汩汩暖流送入千家万户。为保障暖流畅通,非供热季都会有计划地开展管网查漏、改造等工作,提升安全运行水平,保障居民供热质量。

王茂青告诉记者,从9月开始,青岛能源集团各大换热站设备就已经开始冷运试车工作,检查循环水泵、补水系统等重要设备,调整管网各条支线流量。据悉,在设备冷运调试阶段,就借助智慧供热系统,提前做好管网精细化调节,确保启动供热后每家每户暖气流量均衡,温度达标。

王茂青还和同事们完成了一项重要工作,清洗用户家门口的入户过滤网。“如果过滤网堵住了,用户供热管网里的水流就会变小,直接导致家中的暖气不热。”截至目前,王茂青已带领同事完成了辖区用户的动态排气工作,静待供热季正式开启。

爬楼梯下深井很忙碌

佰仕达换热站所在区域,多为房龄二三十年的老旧小区,绝大多数都是楼梯房,鲜少有电梯。“楼层都比较高,很多都是网点上的六楼或七楼。”王茂青告诉记者,因为负责区域面积较大,公司为他们配备了“小电驴”,以便他们来回穿梭。但每次入户,还是需要爬楼梯。“一天下来,微信步数轻松过万。”除了入户排查,王茂青等人还需要下井查看管网。“近两百个井室,供热前全都检查了一遍。”现场,王茂青打开井盖,戴上手套,熟练地下井,扭动阀门,这些动作在几个小区重复操作,井上井下来回行动,王茂青很快就出了汗。

“不仅是爬上爬下,每次出门背着的检修包,一天下来肩膀就有些受不了。”检修包内,有扳手等各种工具,重达近三十斤。经年累月背着,让王茂青的肩膀也有些受不了了,途中,他总是将包背在身后,双手在背后托举着,以此来减轻重



下井检查。

相关链接

警惕供热缴费骗局

近期,有不法分子通过微信朋友圈、业主群、闲鱼等网络平台,发布可以按照“九折”“九五折”的优惠为用户代充、代缴热费等信息,试图获取用户供热编码及房产信息并进行电信网络诈骗活动。具体操作方式为:不法分子向用户低价收取热费后,将资金转移至其控制的账户,截取其他非法途径获取的资金,通过电子渠道充值至青岛能源热电集团热费收取专户,以达到掩饰、隐瞒非法资金来源及性质的目的。

青岛能源集团有限公司及其所属青岛能源热电集团有限公司等其他供热单位均未委托任何非正规金融机构

或个人代收热费,请市民选择青岛能源集团官方发布的正规渠道缴纳热费,切勿轻信类似“优惠代充”骗局,以免造成财产损失和个人信息泄露。

除青岛能源集团发布的正式缴费渠道外,其它缴费渠道可能存在诈骗风险。如果遇到假借青岛能源集团名义通过非该集团发布的官方账号缴纳热费的诈骗行为,可以在第一时间向公安机关报案。如有疑问,请拨打所在区域的服务管家及站点电话或青岛能源集团24小时服务热线96556进行咨询。为防止财产和信息受到损失,呼吁全体用户,从身边做起,抵制犯罪分子的诈骗活动。