



业主们在超市里写的温馨提示。

几天前,在崂山区依山伴城锦城小区,小超市和菜鸟驿站的老板郭远龙意外被重物砸伤倒地。小区的业主和物业服务人员及时将他送医治疗,小区业主志愿者自发组织起来,轮流担任“临时店长”,不仅维持了超市、快递站的正常运营,还为受伤的郭远龙筹集善款。这一暖心行动体现了邻里之间的深厚情谊,也展现了社区团结互助的精神。



两位爱心小业主在超市收款台帮忙。

超市老板受重伤 街坊轮流当“店长”

崂山一小超市老板突发意外被送医 小区居民自发伸援手打理店铺还帮忙筹款

邻居义务帮忙收银

10月26日下午5时,记者来到崂山区株洲路依山伴城锦城小区的小超市和菜鸟驿站,发现忙着收款的是两个十来岁的学生,他们耐心地用计算器核算找零,而在整理货架的是两位四五十岁的女士,尽管动作不够熟练,但依然耐心地与前来取快递的业主们交流。记者注意到收款台旁的冰柜玻璃上贴着一张纸,上面写着:“因店老板受伤,我们是义务帮忙收银,收款金额暂无提示音,请您付款后主动出示付款界面,感谢您的配合。”

“郭远龙老板伤势怎么样?从医院ICU出来了吗?”小区业主孙先生问道。业主王女士叹息着说:“老郭今天刚转回临沂老家的中心医院治疗了。”经过询问,记者了解到这些忙碌的人并非老板的家人或亲属,而是小区业主志愿者们,他们自发地帮助老板看店,还为意外摔伤的老板筹集医药费。

应急处理物业作表率

依山伴城锦城小区三号楼一楼就是物业服务中心,离着这家社区超市仅有一百多米。在这里,记者见到了小区物业的工作人员,一名员工回忆起出事当天的情况。10月21日下午3时30分左右,一个取快递的业主发现小超市老板郭远龙被重物砸伤倒地,于是跑到物业服务中心求助。物业刘宗霞经理第一个跑来,看到情况危急,立即安排所有物业员工来帮忙,大家分头行动,有的业主帮忙打了120急救车,物业经理通知了店老板的家属,并给120救护车司机600元现金。为了不弄丢商品和快递,物业人员留下来看着店面,几位员工帮着整理超市的货物。

随后,小区业主、青岛信益达物业管理有限公司的张江涛总经理补充道,得知受伤的老板是家里顶梁柱,家里还有两个未成年的孩子,出现了这样的意外,他们会尽最大努力去帮助他。这样也是为了保障业主们的快递能正常收发,不因老板受伤而关停。于是,当日张江涛就号召物业员工们利用休息时间帮忙看店,一起来收拾货物并协助收银,确保小店可以正常运行。随后,张江涛和业主们也组织了第二批捐款。

业主自发轮流当店长

“多亏有马姐这么个爱心的大姐,群里一号召就来买了。”“一般不买这些面

包、饼干等零食,这两天看到群里的消息,天天下来买点东西,也算帮着老板渡过难关。”26日晚在小超市购物的业主们说着。

业主王女士每天取快递,她注意到,在小店老板出事后天门没锁,门口只贴着“家中有事,请勿开门”的提示牌。过了两天,再来取快递还没有见到郭老板,询问物业工作人员,才得知“郭老板从高梯子上摔下来了,头破血流,进医院了。”

“郭远龙在青岛没有社保,只有农村的‘新农合’医疗,也是家里的顶梁柱,老家有两个孩子,一个上高一,一个上幼儿园,关键用钱的时候,把超市关了多可惜。”为了能帮助到这个郭老板,五号楼业主大宁和四号楼王女士等小区的几位热心的业主出谋划策,最终大家在小区群里号召业主们,“有时间的业主,去郭老板的店里搭把手,轮流当义务店长,有生活用品需要可以多去店里支持他的生意。”就这样,小区的邻居自发帮着整理货物,组织收银和捐款,买一点东西,多捐一点钱,平时健身力气大的业主过去帮忙理货。不到两天的时间小超市就恢复了正常营业。“每天都有四五位邻居轮流上岗,还有物业工作人员前来帮忙。我本身腰也不是很好,以前也没有从事过柜台销售的工作,前两天下班后,大约六点到八点半,我负责临时看店,每天站两个多小时,回家后腰酸背痛。现在来店里帮忙,我都会佩戴着护腰带。”从事建筑行业的业主马女士白天上班,晚上下班第一时间赶到小超市帮忙,业主们亲切地称呼她为“马姐”。说起帮助这位郭老板的初衷,她感慨着:“郭老板是家里的顶梁柱,现在出了意外,不说天塌下来也差不多了。动员社区的业主帮忙搭把手,他们就能度过这个困难时期了。”

10月26日是周六,小区很多上学的孩子也来店里帮忙。张村河小学五年级学生徐梓萱来店里帮忙理货、收钱,三个小时下来,她看起来挺疲惫的。看到记者,她打起精神说起自己刚学到的查找

过期产品的秘招:“阿姨,你看保质期不同的产品,写的位置也不同。牛奶瓶上方有生产日期,方便面看底部有生产日期,饼干在包装中缝处。”

暖心老板感动小区业主

问起业主们非亲非故为何如此支持郭远龙,业主们你一言我一语。“以前这个小超市和菜鸟驿站的老板跟业主们的关系不好。自从郭远龙来了之后,晚上8点小超市关门后,他还跑上跑下为大家义务送快递上门。”“这个超市有前后两个门,串通着小区内外,我们从小超市走很便利,老板从来也没不愿意,总是笑脸相迎。”业主孙先生和王女士补充道。

“这个老板,从今年接手小超市到出事,从来没有休息过。有的时候,中午在店里自己做点吃的,很过日子。”“郭老板老家在临沂平邑县,以前是送快递的,为了给家人赚更多的钱,他孤身一人,今年2月春节后盘下了这家社区超市和菜鸟驿站,没想到干了没多久就碰上这事。”71岁的业主冷女士叹息道。说起这位郭老板,业主们赞不绝口,多数人对他的印象是省吃俭用、心地善良、乐于助人。

小店收款码一直摆放在店内,业主们来买东西,也象征性地多给支付10元、50元、100元,记者从郭老板家属那边了解到,小超市这两天日均进账一两千元,有些更大额度的转账,他的家属也给退回去了,在他们看来,业主们无偿帮看店已经是雪中送炭。

临近“双11”驿站格外忙

“你说一下单号吧。”“手机不在我手里,现在退货没法退。”在这家小超市的里屋便是“菜鸟驿站”,也是郭远龙管理的店面,服务人员王女士边用机器扫描快递码,边向前来咨询快递相关问题的业主们解释着。

“入库成功。”随着快递录入机的声音,王女士快速在一个快递上贴码,然后摆上货架。记者环顾四周,十几个货架上摆满了快递。“一天至少6个快递员来这个站送快递,平均每天1000个件。老板出事后,虽然有业主和物业员工帮忙整理快递,但他们并不专业,摆放快递的顺序找起来也不方便。从早上8点开门,晚上8点还干不完,干完第一天后,我发现上厕所、吃饭都不方便,当时很想放弃,但邻居大姐和物业的工作人员把我感动了。”家住崂山区中韩街道的王女士对记者说,“前几天我去商场面谈了柜台的销售工作,还没接到上班通知,却等来了朋友的邀请电话。当时我朋友说,这个社区店急需快递服务人员,老板人很好,但出事了,希望你能去帮忙。朋友给发了个位置,就把我给‘坑’来了。”

“一会儿我把这些快递录到机器上,我就上楼。”2号楼64岁的张女士女儿打来电话催着她回去吃晚饭。“只要忙就下楼来搭把手,顺手帮忙的事,千万不要宣传我,就是希望这正能量能在社区里传递下去。”只见她把四五个快递盒子摆起来,一下子抱到货架上,在王女士的协助下她学会了录快递码。

记者注意到,到了晚上7时多,还有快递员不断把新件送到这里,这也意味着,录快递单号、摆放快递的工作还要继续。正赶上“双11”,快递量是往常的好几倍。自从发起这个轮流当店长的消息后,小区的业主们都能及时取件、耐心自己找快递,他们更理解了店老板的不容易。

店老板已恢复意识仍需手术

“青岛是一座大爱的城市。感谢社区的业主帮忙,我跟孩子说一定要记住这些好心人。”

“26日已经恢复意识了,能张口说几句话了。但腰还需要手术,现在恐怕一两个月回不到超市了。家里的老人在读高一,我们也不敢把这个消息告诉她,怕她分心。”

26日晚7时,业主王女士拨通了郭远龙的电话,手机那端传来郭远龙妻子颤抖的声音。通话过程中,她几次哽咽着感谢这群有爱心的业主们,在关键时刻搭把手,让她充满了希望。业主们你一言我一语劝慰着她:“日子还长着,好好照顾自己和郭老板。”“要坚强,超市有我们在,放心吧。”“我们轮流给你当店长,至少要把目前这些产品都销完,肯定不会让这些食品过期了。”

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 马妮娜 陈小宁 摄影报道



王女士在菜鸟驿站收拾卫生、整理快递。