

# 服务管家进社区，供热难题不用愁

## 青岛能源集团“零距离”听取用户意见 解决用户身边“急难愁盼”问题

为持续深化“服务管家进社区”“社区吹哨、企业报到”机制，“零距离”听取用户对供热、供气等工作的意见建议，切实解决用户身边的“急难愁盼”问题，10月26日，青岛能源集团开展了“提质增效优服务，访民问暖解难题”服务管家进社区活动。

### 一站式解答能源疑问

此次活动按照“气热协同、同企通办”的统一要求，共设会场20个，覆盖能源集团各区域服务范围。当天上午9时，李沧区兴华路33号沧口公园的中心会场人群涌动、热闹非凡。现场分别设立了供气、供热服务咨询台和热费收缴窗口，为居民提供气热方面的政策、常识、缴费等咨询服务。工作人员耐心细致地解答居民提出的各类问题，对于用户关心的供热时间、温度等热点问题，给予明确答复，并一一记录用户提出的意见与建议。

活动现场开设供气供热“社区讲堂”，能源集团所属各单位的劳动模范、团员青年、志愿者们当起了“燃热安全宣传员”及“燃热知识讲师”，设置供气供热

设施展示区，展示常见的供热管道、阀门、散热器等设施，结合老化胶管、不合规灶具等实物展示，通过模型和实物相结合的方式现场向用户讲解用气用热安全，提高用户的认知度。同时，现场大屏幕循环播放“提质增效安全温暖”保障群众温暖过冬誓师大会视频宣传片，以及供热分户改造、灶具安全、连接管安全、热水器安全、物联网燃气表使用等常识宣传片，通过宣传展板和宣传材料向居民普及供热设施的日常维护保养方法以及遇到供气供热故障时的应急处理措施。

志愿者们以城市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局为主题内容，精心准备了京剧和舞蹈表演，还穿插进行了知识有奖问答，通过互动方式加深用户对安全用气用热的认知和理解。维修人员还深入社区，对部分居民家中的供气供热设施进行了免费检查和维护，确保居民家中的供气供热设施运行正常。

### 别轻信优惠代充等骗局

青岛能源集团服务管理部主持工作

的副部长张玉国表示，2024—2025采暖季，能源集团以“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”为总原则，加强组织领导，落实主体责任，守牢安全底线，提高生产质效，服务民生需求，发挥好国有企业“压舱石”“稳定器”作用，全力保障岛城人民温暖安全过冬。目前，已进入供热缴费高峰期，提醒广大用户通过能源集团官方发布的正规渠道缴纳热费，切勿轻信“优惠代充”等骗局，以免造成财产损失和个人信息泄露。

据了解，此次服务管家进社区活动，共计500余名党员干部职工参加，发放宣传页2683份，现场解答用户问题1063个，入户服务234户，入户解决问题及隐患整改数量5个，发放意见征询表297份，1300余名用户群众参与其中。

青岛能源集团机关党委组织总部30余名干部职工到活动现场开展志愿活动，为市民分发宣传单页、解答问题、提供打卡拍照等志愿服务。下一步，青岛能源集团将继续践行“青岛能源，奋斗美好生活”的温暖承诺，扛牢“科学调度、安全平稳、反应迅捷、处置到位、温暖到家、群众满意”的保暖保供总目标，高起点、

高质量、高标准打赢保暖保供攻坚战。

### 12个集中热源互联互通

青岛市是一座“缺煤少气”的城市，“西气东输”末端的能源区位与快速增长的能源需求之间形成了很大的差距，能源保障成为保暖保供工作的首要任务。青岛能源集团积极拓展燃气产业链，提前对接上游能源供应企业，落实天然气9.3亿立方米，落实煤炭26.1万吨，燃料储备充足。着眼全市供热负荷的优化配置，加强供热管网环网联网建设，有效打通各个区域和热源间的“壁垒”，逐步形成热源互通成片、互备互保，管网能分能合、可调可控的多热源协同保障体系，已实现市区所有12个集中热源、21处联网点的互联互通，互保区域达1700万平方米，整个供热系统的供热质量更加均衡、应急保障更加高效、生产运行更为经济。能源集团将全力以赴做好供热前各项准备工作，确保供热设施11月1日具备热态运行条件，实现今冬供热平稳开局。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

## 年年岁岁花相似 岁岁年年展不同

# 中山公园菊展今年很潮很文艺



中山公园菊展上游客络绎不绝。



造型多样的菊花吸引市民打卡。

本报10月27日讯 26日，青岛市第40届中山公园菊展正式开幕。本届菊展的主题为“大好河山·浪漫青岛”。在“公园+”理念的指导下，菊展以“菊花”为载体，集艺术、文旅、商业、科普为一体，既呈现一场菊花艺术的盛宴，同时又创新性地营造了众多场景新颖的沉浸式体验空间，打造了一个人与菊花、与公园、与大自然亲密接触的世界。展期从10月26日持续至11月中旬。

本届菊展共计展示300余种菊花。其中，品种菊600余盆，七彩菊、悬崖菊、盆景菊、大立菊、塔菊、桩菊、菊球等艺术造型菊200余盆，九头菊、球菊、乒乓菊等2万多盆。总计展出菊花3万余盆。每年独头精品菊都吸引来众多摄影爱好者，今年展出近300种，每盆菊花都带有品种吊牌，方便市民认识和了解菊花。

本届菊展除往年较受欢迎的造型菊花外，新增微型盆景菊、什锦菊树、棒棒

糖、小星星、三头蘑菇、小黄鸭、松鼠等艺菊造型，展示了科普新优菊花品种—超抗低维护的“京林”系列小菊。

今年菊展的主要展出范围从中山公园南门沿樱花大道、银杏路至西门形成一个环形展区，往北延伸至动物园北门。其中使用了多种时令花卉和观赏草、艺术小品一起营造出菊花场景20余处，如千里江山图、鲜花瀑布、落日余晖、奔跑的蜗牛、菊花亭等场景。

菊展期间，在桂花园广场引入园艺市集，以菊花盆栽、菊花文创产品、菊花茶饮、非遗盲盒等为主营产品，并结合野营、农家丰收等场景元素，打造可游、可赏、可品、可购的一体化服务。本届菊展引入国风活动，包括宋服表演、猜灯谜、投壶、茶歇等，届时会在樱花大道沿线等区域与市民互动，带给市民更多场景和意境的空间体验。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 高静文 摄影 李万红）

# 地铁6号线“创新故事”讲成“全国最佳”

本报10月27日讯 10月26日，第三届加快建设交通强国好故事宣讲比赛决赛在甘肃省嘉峪关市落下帷幕，青岛地铁选送的以6号线一期创新攻坚历程为背景的《智慧地铁 畅达未来》品牌故事从全国535个交通故事中脱颖而出，获得初赛北方赛区第一、决赛全国第一

的好成绩，荣获2024年度全国最佳交通故事（全国共6个）。

今年4月26日，青岛地铁6号线一期正式开通，揭开了我国城轨列车运行控制领域的崭新一页。通过参加本次活动，既向交通行业单位展现了6号线一期的创新历程和智慧特色，同时也在开

通半年之际，为6号线一期献礼。《智慧地铁 畅达未来》以6号线一期建设为背景，讲述了面对我国轨道交通领域信号系统的核心技术被国外少数企业长期垄断的困境，青岛地铁人以创新滋养科技发展，以匠人之心追求精益求精，最终实现中国轨道交通装备“从无到有”再到

“技术领跑”的故事，生动描绘了全国首条全自主运行（TACS）线路——青岛地铁6号线建成开通的创新攻坚历程，向各单位展现了属于青岛地铁人的创新精神、工匠精神。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）