

中消协发布消费提示,应理性看待互联网促销活动和商品测评类营销信息——“第三方测评”可能误导消费者

新华社北京10月16日电 进入一年一度的“双11”网购促销季,消费者面对海量的促销商品,有必要货比三家、综合考察。随着“种草”“真实体验”等概念兴起,一大批“第三方测评”网络账号走俏,吸引不少消费者购物时将其作为决策参考。中消协16日发布消费提示,“第三方测评”可以提供参考,也可能因“跑偏”“变味”而误导消费者,应理性看待互联网促销活动和商品测评类营销信息。

关注“第三方测评”主体口碑信用

中消协有关负责人介绍,“第三方测评”通常是指未取得国家检验检测资质认定及中国合格评定国家认可委员会认可的或者个人,宣称通过自身测试、测验、体验或引用对比专业检测结果、分析调研数据、表达主观使用感受等方式,对商品的质量、功能、设计、成分、服务、性价比等方面进行横向或纵向比较,并将结果通过自媒体以图文、视频或直播的形式进行发布推广。

一些“第三方测评”账号主体的口碑信用不佳,不同平台的博主对于同一款商品可能有着不同的感官评价甚至截然相反的结论,同一博主在不

同时测评同类型相关产品时也可能得出不一样的结论。

还有一些“第三方测评”账号发布的信息并非原创,均为网络搬运或复制杂糅相关信息整合而成,可信度和科学性有待商榷。大量发布作品的“第三方测评”账号背后,许多是不能承担责任的自然人,让轻信“第三方测评”的消费者在情感上受挫,在消费维权上也面临难题。

因此,消费者在浏览相关测评信息时,对于评论吐槽意见较多、带货推销倾向明显甚至有失公允的,要及时搜索查证、自觉远离;针对偷换测评概念、测评结果自相矛盾等涉嫌误导欺骗消费者的行为,可保留证据向相关互联网平台和有关部门进行投诉举报,依法主张自身权益。

综合比较信息真实性合理性

“第三方测评”信息吸引网友关注的原因之一是其基于普通消费者真实感受和视角,利用更加多元、细致、专业的测试、测验、体验等方式,向公众多维度展示或推荐不同品牌、系列的商品和服务信息,承担“试错成本”,为消费者提供决策参考。

然而,一些“第三方测评”账号披

露的测评过程全靠主观评价,缺乏科学的测评方法,无法提供真实可信的实验凭证;一些博主、主播的点评话术充斥着“必入”“智商税”“谁买谁后悔”“错过等一年”等词句,看似情真意切,其实套路深沉,不仅误导消费者,有些还涉嫌不正当竞争或商业诋毁。

消费者在浏览有关“第三方测评”信息和推荐产品时,要留意查验有关测评项目是否合理,测评信息或数据来源标注是否清晰,相关数据结论有无常识性错误或逻辑谬误,还可以翻阅查验该账号作者往期成果、点赞情况和网友评论留言,综合比较信息的真实性和合理性。

警惕以科普分享为名行营销带货之实

针对某些主播、博主推出的各类“测评红黑榜”“必备好物清单”“避雷清单”等,应当多平台、多渠道进行比较,客观理性看待各类测评榜单和测评内容。

针对“第三方测评”主播、博主提供的引流优惠信息,特别是所谓“无脑购入”“家人们放心冲”等具有强烈情绪和引导性质的标题、口号时,消费者更应保持清醒。

2023年5月起施行的互联网广告

管理办法明确规定,除法律、行政法规禁止发布或者变相发布广告的情形外,通过知识介绍、体验分享、消费测评等形式推销商品或者服务,并附加购物链接等购买方式的,广告发布者应当显著标明“广告”。

部分“第三方测评”账号没有把握好公正客观和经营盈利的关系,为了商业利益变身流量代言人,以科普分享为名行营销带货之实,涉嫌侵犯消费者知情权和公平交易权。还有少数博主、主播和经营者偷换检验检测指标项目概念或虚假展示检验检测报告,更有甚者直接伪造虚假检验检测报告,推销涉嫌价高质次的仿冒、伪劣商品,一经查实均须承担相应法律后果。

消费者权益保护法实施条例规定,经营者以商业宣传、产品推荐、实物展示或者通知、声明、店堂告示等方式提供商品或者服务,对商品或者服务的数量、质量、价格、售后服务、责任承担等作出承诺的,应当向购买商品或者接受服务的消费者履行其所承诺的内容。

中消协敦促各“第三方测评”营销主体,恪守公平诚信原则,为消费者呈现真实、有效、可信的消费参考信息。建议有关网购平台进一步完善检验检测报告适用和查验规则,让广大消费者放心消费,提振消费信心。

涉嫌违法违规使用医保基金 国家医保局点名七家医院

新华社北京10月16日电 以“免费住院”为噱头诱导困难群众住院;没有眼科医生、眼科设备,却开展眼科诊疗服务骗保……国家医保局16日公布安徽省淮南市七家医院涉嫌违法违规使用医保基金等问题。

其中,淮南市寿县南唐惠民医院涉嫌诱导住院骗保,该院与两家养老院签订医养结合协议,由养老院向医院输送病人,医院按人头向养老院输送利益;涉嫌虚构诊疗服务、冒用医师签名骗保,如冒用医师姜某名义共出具影像报告3433份,而姜某实际上从未在该院上班等;涉嫌虚记诊疗服务数量骗保,如有的病人有收费但无

检查影像记录,有的病人诊断部位与影像描述不符等。

淮南市康德医院涉嫌无资质开展检查项目骗保,该院影像科由不具备资质的人员开展CT和DR检查,并冒用有资质的医生签名出具诊断报告;涉嫌无资质开展麻醉项目、无资质开展中医诊疗服务骗保。

淮南市寿县仁慈中医医院涉嫌虚记药品耗材数量骗保,如未使用人工晶体却收取人工晶体费用并申报结算等;涉嫌违规开展诊疗服务骗保,该院既没有眼科诊疗设备,也没有具备资质的眼科医生,仍然开展相关服务并收取费用;涉嫌过度诊疗骗保,该院部

分病人无指征住院治疗。

此外,淮南市寿县正阳关镇镇南社区卫生服务站涉嫌虚构检验项目骗保、过度诊疗骗保;淮南市寿县益民医院存在无备案进行新增项目医保结算问题和重复收费问题;淮南市寿县谐和医院存在过度检查、过度用药等违法违规问题;淮南市寿州老年公寓康复医院存在超范围开展诊疗服务、过度检查等违法违规问题。

据悉,上述案件后续处理工作正在进一步推进中。同时,安徽省淮南市医保部门对全市各级定点医疗机构开展专项检查,推动全市定点医疗机构主动规范医保基金使用行为。

郑钦文首次入围 WTA年终总决赛

据新华社北京10月16日电 随着美国选手纳瓦罗近日先后退出女子网球选手协会(WTA)宁波站和东京站比赛,在积分上已经无法超越目前冠军积分排名第七的郑钦文,这意味着郑钦文锁定了2024年WTA年终总决赛资格。

郑钦文成为继2013年的李娜之后,首位入围WTA年终总决赛女单赛事的中国球员。

2024年WTA年终总决赛将于11月2日至9日在沙特阿拉伯利雅得进行,根据积分排名及相关规则,此前已有萨巴伦卡、斯维亚特克、高芙、保利尼、莱巴金娜、佩古拉、克赖奇科娃等7人锁定单席位。随着直接竞争对手纳瓦罗的退出,郑钦文锁定最后一席。

朝中社: 140多万名朝鲜青年 报名参军或重返部队

新华社首尔10月16日电 据朝中社16日报道,由于韩国无人机渗透至平壤并由此犯下侵犯朝鲜主权的严重挑衅行为,众多朝鲜青年报名参军或重返部队。

朝中社援引统计资料报道,14日和15日两天,朝鲜全国有140多万名青年同盟干部和青年学生报名参军或复队。

朝鲜外务省11日晚间发表声明,谴责韩国无人机侵犯朝鲜领空。韩国国防部长官金龙显当天表示,韩军方没有向朝鲜发射无人机。

此后,朝韩紧张关系持续加剧。韩国联合参谋本部15日称,朝鲜于当天中午12时左右炸毁京义线、东海线两条公路位于韩朝军事分界线以北的部分路段。截至发稿时,朝方未对韩方所称炸毁道路一事作出回应。

距美国大选投票日还有三周,佐治亚开始提前投票——

“摇摆州”首日投票人数创纪录

距离美国大选投票日还有三周,“摇摆州”佐治亚州15日启动提前投票。州选举官员说,首日投票人数创下纪录,几乎是2020年大选时的2倍。

佐治亚州选举官员加布里埃尔·斯特灵15日在社交媒体上说,该州提前投票首日“投票率非常出色”,截至美国东部时间15日16时,至少25.2万人在该州提前投票站点投下选票,2020年大选时,这一数据为13.6万人。

11月5日是美国大选投票日,但美国多州允许选民提前投票。首批邮寄选票9月11日发出,明尼苏达州、南达科他州和弗吉尼亚州等地从9月起陆续开始提前现场投票。

据外媒报道,提前投票越来越受美国选民青睐。依据美国佛罗里达大

学选举实验室的数据,2020年大选投票日之前,近七分之一的选票即已投出;今年大选启动提前投票以来,全美已有550万人完成投票。

与此同时,佐治亚州等“摇摆州”的各级法院正加紧处理涉及选举的诉讼。

佐治亚州法官罗伯特·麦克伯尼14日驳回富尔顿县选举委员会共和党籍成员朱莉·亚当斯的诉讼,裁定地方选举官员必须认定选举结果。亚当斯在诉讼中提出,如果地方选举官员质疑认定选举结果的过程,则有权拒绝认定结果。麦克伯尼在裁决中指出,地方官员的职责是向检察官报告问题以供检方进一步调查,而非拖延认定过程并自行调查问题。

麦克伯尼15日还叫停一项要求投

票站工作人员手动点票的新规定,指出新规在选举日的前几周出台,给选举带来新的不确定性、可能造成行政混乱,不符合公众利益。

共和党人主导的佐治亚州选举委员会9月20日通过这项新规,指出新规会让大选更加安全和透明。反对者则认为,工作人员手动清点多达数百万张选票,可能产生错误、导致延迟,令佐治亚州选后再生纷争。

近来,共和党人和民主党人在美国各地掀起了一波与选举有关的诉讼潮,就投票基本规则争论不休。法律专家预测,11月5日大选投票日之后,民主、共和两党可能就计票以及总票数核实过程展开新一轮法律缠斗。

据新华社