

从“用上电”到“用好电” 电网优质服务赋能青岛高质量发展

助力企业生产工艺电气化转型 “电管家”为重点项目提供“一对一”包保

每天,城市在晨曦中苏醒,工厂投入繁忙的生产;到了晚上,灯光点亮人们的夜生活。现代社会运转的每分每秒都离不开电力的支持。青岛2023年GDP为1.576万亿元,而单位用电量产生的GDP为25.3元/千瓦时,高于与青岛GDP相当的宁波、天津、南京等城市,这反映出青岛电网为GDP增长、经济社会发展高质量发展提供了强劲的支撑作用,青岛真正实现了从“用上电”到“用好电”。随着青岛电网的快速迭代升级,青岛供电公司的供电质量不断提升,用电体验感也越来越好。



灯光点亮了“印象胶东”景区的夜晚。

聚焦产业转型升级 全力促进绿色发展

电气化是能源清洁低碳转型的重要趋势,通过提高电能的使用比例,能够促进能源结构的优化和减少碳排放,是实现“双碳”目标的关键途径。青岛供电公司结合青岛工业结构和用能特性,推行分地区、分行业的电能替代技术路线,推广应用电转热力、动力等技术,大力推动生产工艺流程电气化转型。青岛供电公司作为青岛金晶玻璃等重点企业提供能效测算、用电办理、改造调试等全流程服务,全力促进生产工艺升级和产业低碳发展。目前,青岛供电公司仍聚焦青岛的重点行业领域,不断拓展电能替代的广度和深度,持续提高电能占终端能源消费的比重,2022年以来累计替代电量13.36亿千瓦时。

青岛金晶股份有限公司成立于1993年,位于风景秀丽的西海岸新区青岛经济技术开发区内。公司主要从事玻璃的研发、制造与加工,生产的压花玻璃、夹丝玻璃、光伏太阳能玻璃和轨道车辆玻璃等,占据了国内外市场的重要份额。

青岛供电公司作为金晶出具的年度能效测算报告,可以帮助其全面了解自身的能源消耗情况,从而为后续的节能降耗工作提供基础数据支持。2023年11月,金晶正式启动建设规模为2兆瓦的余热发电工程项目。该项目将两条玻璃窑炉生产过程中产生的高温烟气分别引入配套设计的锅炉系统中进行吸热,锅炉产生蒸汽推动发电机组进行发电。项目建设完成后,青岛供电公司迅速为该项目做好了配套计量装置的安装和并网工作。

目前,该项目每日发电量约3万千瓦时,年发电量约1110万千瓦时,所发电能主要用于满足厂区的电力需求。在项目实施前,该厂每日的电力消耗约为13万千瓦时,改造后每日电力消耗降低至约9万千瓦时。这一项目不仅有助于提升企业的经济效益,也体现了其在绿色低碳、可持续发展方面的积极转变。

优化电力营商环境 助推项目加速落地

办电效率高有助于项目顺利落地,项目能够更早开始运营,抢占市场先机,增强企业的市场竞争力。青岛供电公司致力于优化电力营商环境、打造高效便捷的办电用电模式,组建专门的服务团队“电管家”,服务起点从申请用电阶段前移至项目审批阶段,依托政府工程建设项目审批管理系统,实现8大类行政许可事项线上“一链办理”、并联审批、限时办结,办电环节压减40%。

办电效率的提升助力一大批省市重点项目落地提速。9月23日,山东省重点项目“印象胶东”(一期)项目完成送电,为项目赶在国庆节前投产打下了坚实的电力基础。“印象胶东”位于平度市南村镇,由平度农旅集团投资建设,打造集吃、住、游、购、娱等为一体的度假旅游综合体。具有农村特色的度假休闲旅游产业开发,对乡村振兴有着极其重要的意义。

来自平度供电公司的李琨是服务“印象胶东”项目的一名“电管家”,他表示,早在“印象胶东”项目开工建设之前,“电管家”的服务就开始了。针对“印象胶东”这类园区等成片开发区域,“电管家”在储备土地开发阶段,就商请自然资源规划部门支持协同,提前开展配套电网工程实施,方便企业“入驻即接电”。在“电管家”的统筹调度下,青岛供电公司各专业通力协作,与平度市文旅局、南村镇党委、平度农旅集团等各方高效沟通,项目受电工程验收后为确保停电工作顺利进行,组织召开2次停电对接会、先后6次主动上门服务。

“最初,‘印象胶东’项目规划用电是10170千伏安,需要配备12台不同容量的变压器。后期项目改为分期开发交付,‘电管家’团队判断,如果按照原来的供电方案施工,将会造成极大的浪费。我们第一时间和企业沟通,重新规划了新的用电方案,为企业用电降低成本。”李琨说。

截至目前,青岛供电公司共开

展588个省市重点项目“一对一”包保,“电管家”上门服务重点项目1400余次、全覆盖,实现项目“入驻即接电”,服务全市新装增容18万户、600万千瓦伏安,均为全省最高。

指尖办电无需跑腿 办电服务又快又好

居民申请用电不用跑营业厅,在家用手机下单,半天就能用上电;企业申请办电业务,供电方案答复平均等待时间缩短70%……客户办电越来越便捷、体验感升级,是青岛供电公司持续推动技术创新和管理提升的成果。

9月23日,家住西海岸新区王台街道岛耳河村的宗先生通过“网上国网”APP申请居民充电桩用电。王台供电所网格经理毕继祥远程接单后携带电表上门,收取申请办电的资料,勘察现场,利用供电所数字化智能系统几分钟就生成了供电方案,不用半天的时间就完成了装表接电的工作,宗先生连连夸赞王台供电所的办电服务特别高效。据了解,办电服务高效得益于供电所全量业务线上工单化管控。网格经理使用手机在“e所通”接单,并通过“手机+背夹”的移动作业模式,可以使用“i国网营销2.0系统”现场查询用户业务信息,比如电量电费、历史办电服务等,一改之前需要返回营业厅查询的繁琐流程。多类业务都能“一机完成”,客户办电自然就更顺畅。

供电方案答复平均等待时间的缩短,则得益于青岛供电公司基于营销系统2.0开发的供电方案辅助编制工具。8月26日,青岛城阳宏瑞塑料制品有限公司申请高压增容用电业务,用电容量250千伏安。城阳供电中心收到客户的用电申请后,客户经理通过供电方案辅助编制工具现场生成供电方案并答复客户。供电方案辅助编制工具通过电网大数据中台收集数据,将营销数据、生产数据、调度数据进行整合。这样一来,根据客户申请用电报装时提供的用电地址,使用供电方案辅助编制工具就能立即获取周边电网资源,快速生成初步的供电方案,有效提升了供电方案的编制效率和准确性。

从“用上电”到“用好电”,青岛电网的每一次进步,都是对城市发展需求的深刻理解和积极回应。它不仅满足了城市日益增长的电力需求,更推动了青岛各产业的转型升级和绿色发展,让电力成为了推动城市高质量发展的坚实基础。在青岛,无论是大型企业还是普通市民,都能感受到电力服务带来的便利与高效。青岛电网正以其优质服务,引领城市发展朝着更加智能、绿色、和谐的方向迈进。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 见习记者 李嘉欣 通讯员 臧阳



赶在“十一”开业的“印象胶东”景区吸引了不少游客。