

# 用药搞不清？药学门诊来帮忙

记者探访海慈中医医疗集团药学门诊/中药师门诊：让患者用药也能“私人定制”

高血压、冠心病、糖尿病等慢性病患者，面对每天大把药物进肚，常有用药困扰；孕期和哺乳期妇女也对药物使用心存疑虑……关于“药”的那些事，怎样用得明白，用得专业，在青岛市海慈中医医疗集团药学门诊/中药师门诊可以找到答案。今年9月底，海慈中医医疗集团药学门诊/中药师门诊正式开诊，解决了不少患者的用药疑惑，给他们带来了实实在在的福利。近日，记者探访该门诊了解到，为满足不同患者的需求，海慈中医医疗集团不断升级创新药学门诊服务，从最初简单的药物咨询门诊，现已发展成为不同患者“量身打造”的各类专科门诊，由专业的药师提供全方位的药学服务，让患者的用药问题得到“私人定制”般的解决。

## 药品搬运工变临床指导师

随着医疗服务的不断升级和优化，药学门诊作为一种新型服务模式，正在各大医院逐步推广。药学门诊的开设，旨在优化药物治疗效果，确保用药安全，同时降低药物治疗费用，从而改善患者的生活质量。对于药师而言，这一服务模式的推出不仅提升了他们的责任感和获得感，也为药师在药品零差价形势下的服务方式转型提供了新的契机。他们不再仅仅是药品的搬运工，而是成为了患者用药过程中的重要指导者和参与者。

海慈中医医疗集团临床药学部主任田英介绍，在药学门诊/中药师门诊，



临床药学部副主任刘峰为患者进行用药指导。

患者可以接受一系列专业化的药学技术服务。例如，对于患有冠心病并需要服用口服抗凝药的老年患者，药学专业人员会进行用药评估，持续监测血凝指标变化，并根据实际情况调整用药剂量方案。对于高脂血症患者，药学人员会根据人体一天的血脂变化规律，指导他们正确选择降脂药的服用时间，确保药物能够发挥最佳效果。“有些患者服用中成药，但并不清楚药物的成

分，同饮容易发生药物副作用。比如稳心颗粒与双丹颗粒都是活血类中成药，但这两种药分别含有党参和丹参成分，与中药饮片煎剂同时服用时，需要注意处方中不可含有藜芦成分或同时服用其他含藜芦成分的药物或保健品。”田英称。此外，中药师也会对服用中药的患者进行中药汤剂如何煎煮、饮食禁忌等问题的解答。据悉，为了确保药学门诊的服务质量，药学门

诊坐诊的人员都具有较高的资质要求，要求具有主管药师以上职称且从事临床药学工作3年、副主任药师以上职称且从事临床药学2年。

## “一站式”服务用药更安心

为实现药学门诊接诊药师患者服务同质化，海慈中医医疗集团制定了详细的接诊流程，为患者提供“一站式”用药服务体验。从为接诊患者梳理用药信息，建立病史记录档案到药师采取口头、书面用药清单、实物演示等方式为患者进行用药及生活方式指导，确认患者或其家属理解相关内容。此外，药师还针对特殊患者实施重点监控，制定个体化随访计划。

“这就是药师走向临床的意义。”田英表示，药学门诊/中药师门诊的普及不仅能较大程度地缓解门诊医师在用药指导上的压力，还可以协助医师制定出更加科学、规范且个性化的药物治疗计划。通过药师进行的长期、多样化的随访，患者的用药安全性和合理性得到了有力保障。据了解，目前，药学门诊/中药师门诊的患者主要来自医生推荐、住院病人复查，众多慢性疾病老年患者是门诊的“常客”。此外，海慈中医医疗集团根据医院特色与专科优势，为患者“量身打造”各类专科门诊，包括抗感染、抗肿瘤、心血管、内分泌、肾病、疼痛等，患者可通过挂号平台或自助挂号机免费预约。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 璩骊儒

“讲文明 树新风”公益广告

# 厚道齐鲁地 美德山东人

第八届全国道德模范及提名奖获得者中的山东人

诚实守信 谢立亭  
见义勇为 赵利  
敬业奉献 张连钢  
敬老爱亲 徐秀玉  
诚实守信 陈淑明  
助人为乐 田家霞  
见义勇为 路兴路  
诚实守信 陈淑明  
敬老爱亲 徐秀玉  
诚实守信 陈淑明  
助人为乐 田家霞  
见义勇为 路兴路  
诚实守信 陈淑明  
敬老爱亲 徐秀玉  
诚实守信 陈淑明  
助人为乐 田家霞  
见义勇为 路兴路

山东省文明办 大众报业集团

# 历经九九八十一天 770克早产儿成功“闯关”

青岛妇女儿童医院圆了严重宫内感染孕妇的“妈妈梦”



医护人员帮早产儿“闯关”。

专家按照前期制定的预案，紧急为小雪实施了剖宫产手术。由于宝宝是在严重感染的宫腔环境中出生的，体重仅有770克，异常脆弱。在医院产科和新生儿科协作网络的覆盖下，宝宝一出生就得到了专业医护团队的精心照护。

在救治过程中，宝宝面临了多个困难关卡的挑战。首先是先天感染关，主治医生根据培养结果，迅速针对“原因”大肠埃希菌用药，成功控制了感染局面。同时，医生还使用了肺表面活性物质，帮助宝宝适应外界环境，促进肺脏正常启动工作，确保她能够吸入足够的氧气。在闯过感染关、呼吸关后，宝宝又迎来了喂养关。为了让宝宝顺利成长，医护人员在喂养方面下足了功夫。在宝宝出生后第二天，护士就将“黄金”初乳送到她嘴边。

在医护人员的耐心呵护下，宝宝经历了66天的重症监护和15天的过渡病房，总共历经81天的艰难救治，终于成功“闯关”。此时的她，已经从一名弱小的早产儿成长为一名重达2200克的“大宝宝”。据悉，截至9月底，医院新生儿重症监护室共收治早产儿227例，抢救成功率高达92.5%以上，一次又一次助力家庭的团圆。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 璩骊儒）

本报10月14日讯 日前，伴随着一声微弱的啼哭声，一个26周+3天、体重仅有770克的“巴掌宝宝”出生了。在青岛妇女儿童医院产科、新生儿科等多学科医护人员的精细救治下，早产儿陆续闯过感染关、呼吸关、喂养关等层层关卡，历经整整81天，体重增长到2200克，目前顺利出院。

小雪（化名）夫妇婚后求子多年，如今终于如愿以偿。然而，产检一路“绿灯”的她，却在孕25周后反复感冒发热，小雪来到青岛妇儿医院住院保胎。住院后，小雪的体温仍反复不定，产科、新生儿科等多学科会诊后，确诊小雪患有严重宫内感染，随时可能导致胎儿早产。根据孕妇情况，专家们立即制定了详细的应对预案，随时监测相关指标。

在小雪孕26周+3天时，她的相关指标持续恶化。为保障母婴安全，产科