

手机里存了2000多个电话号码,每一个背后都是一个故事、一份牵挂

青岛市优秀共产党员辛筱霞: 有事给我打电话,24小时开机

辛家庄社区地处市南区东部商圈,共有居民4963户、人口1.3万余人,是开放式楼院多、九小场所多、流动人口多、新就业群体多的复合型大社区。6年前,土生土长的辛筱霞来到辛家庄社区任职,后来成为社区党委书记、居委会主任。她敢拼敢闯、不惧挑战,主动扛起党建引领基层治理的重任,也见证着社区日新月异的发展变化。

清晨,在市南区珠海路街道辛家庄社区香港花园AB座小区的楼道里,业主自发成立的安全卫生检查志愿队开始了“巡逻”。“志愿队是党员辛阿姨牵头成立的,成员都是住在这个楼里的业主,每周组织一次安全卫生检查,看看楼道、消防通道有没有乱堆乱放、私拉电线等情况。”辛筱霞说。

如今面貌一新、居民和谐的小区,也经历过“由乱到治”的过程。香港花园AB座是商住两用高层小区,业主构成复杂,包括原旧村居民、外来购房者以及商户等。之前很长一段时间,因业主与物业沟通不畅,双方矛盾重重,物业缴费率只有17%左右,导致物业服务企业提前撤场,小区进入失管状态,环境秩序出现乱象,业主们意见很大。

在街道党工委的支持下,社区发挥



辛筱霞认真记录居民提出的建议。

党建引领作用,辛筱霞和同事们组织业委会召开业主大会,选聘正式物业服务企业,挖掘社区能人参与居民自治,把各方力量调动起来,从解决难题到正常运

转,再到成为基层治理样板小区,实实在在的变化,让居民看在眼里、喜在心上。

“社区工作再怎么千头万绪,最根本的工作和宗旨,还是服务好居民群众。”

在社区,让辛筱霞牵挂的人和事很多,手机里存储的2000多个电话号码,每个背后都有一段故事,每天接听上百个电话是她的工作常态。患有阿尔茨海默症的辛爷爷每次“离家出走”,只有辛筱霞能劝他回家;90多岁的魏奶奶病了,她第一时间把老人送到医院,陪伴在侧直到家人赶来……“有事给我打电话,24小时开机。”辛筱霞从未食言。从事社区工作的这些年,她写下16本民情日记、记下26万多条通话记录,竭尽所能提升着“辛勤家园”社区治理的民生温度。

近年来,辛筱霞积极探索社区治理一体化新模式,采取“网格精细治理+居民参与自治+共建单位协同”的方法,发动辖区30余家共建单位参与社区治理,让居民议事会成为大家“说事儿拉理儿”的“交心地”,社区治理由以前“各家自扫门前雪”变成如今的“众人拾柴火焰高”。

因工作成效显著、群众满意度高,今年,辛筱霞被评为青岛市优秀共产党员。“事关群众利益的事情,一刻也不能耽误。基层工作只有暖了群众的心,才有持续发展的生命力。”辛筱霞说,她将继续用永不停息的脚步丈量社区,让社区更和谐、居民更幸福。
观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 张琰 通讯员 于喆

打卡庭院认准“好戏”“好景”“好味”

2024青岛(市南)庭院艺术季年度“三好庭院”颁奖典礼举行

本报10月9日讯 9日下午,由市南区文化和旅游局主办的2024青岛(市南)庭院艺术季年度“三好庭院”颁奖典礼在1907光影俱乐部举行。

2024年青岛(市南)庭院艺术季于6月22日正式启幕,活动期间,市南区以其独特的中式里院、西式庭院等环境优势,通过音乐、戏剧、展览等多种艺术表达形式,将深厚的历史文脉与创新演绎深度融合,为市民、游客带来了一场场文化盛宴。

本次“年度三好庭院”榜单评选活动自7月5日启动,共征集了上街里、太平角、奥帆中心三大区域共40余处庭院参与展示,“三好庭院榜单”大众评选专题浏览量突破70万。经过线上大众评选和线下专家评审,“庭院有好戏”“庭院有好景”“庭院有好味”三类榜单的获奖单位在颁奖典礼上陆续揭晓。

在“庭院有好戏”榜单中,浙江路28号、三兴里、平康东里、平康五里、吉善里、黄岛路33号院、宝兴里、骆驼祥子博物馆、

青岛音乐厅、龙马社·怡堡戏剧综合区、青岛曲艺社、太平角18号艺术中心、比利时领事馆旧址、青岛奥帆海洋文化旅游区“潮ing秀场”上榜。这些庭院不仅为市民、游客提供了丰富的文化娱乐选择,更成为市南区庭院艺术的一张亮丽名片。

“庭院有好景”榜单则更加注重庭院的景观设计和文化氛围。赵太侔故居、安康里、庆余里、太兴里、骏业里、青岛信号山紫砂博物馆、安娜别墅、青岛遇见米兰、C-UP宋公馆、挪威芬兰文化体验馆、涵都·海角七號別墅酒店、小红楼美术馆、里院书房、安纳花园·户外结婚酒店以独特的建筑风格和优雅的庭院景观赢得好评。

“庭院有好味”榜单聚焦于庭院内的美食文化。劈柴院、三江里、青岛·古巴文化交流中心、海天·榮里火锅、木心堂、1907光影俱乐部、中山路壹号·传奇Club、龙山路18号拾花楼艺术酒店、遇园·有茶、La Mansarde五号老洋房、刹那芳华海景咖啡、卡尔爵士德国皇家啤酒坊、伊美萝



青岛(市南)庭院艺术季期间丰富多彩的活动为市民、游客带来全新体验。

薇海景咖啡、遇见梵高·音乐西餐厅、青岛奥帆海洋文化旅游区“OH·FUN PARK多元空间”入选榜单。

市南区文旅局相关负责人表示,下一步,市南区将继续加强庭院艺术的推

广和发展,进一步提振市南文旅消费热情,塑造更多文旅消费新场景,全方位为市民、游客带来更加丰富的文旅体验。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 张琰)

让群众坐上“医保直通车”

1—9月全市医保服务热线共接听电话93.46万通,为群众答疑解惑

本报10月9日讯 医保电话服务不仅是政策咨询的“快车道”,更是解决参保群众急难愁盼问题的“直通车”。近日,记者从青岛市医保局了解到,2024年1—9月,全市共接听(含回拨)电话93.46万通,市直和异地电话专班共接听(含回拨)电话45.64万通,全市各电话专班共收到表扬信30封。

今年以来,为全面提升医保电话服务水平,青岛市医保局优化服务流程,开通高效便捷的医保服务热线。市级电话专班接线坐席由6个增加至32个,新增2个异地就医电话坐席,实现市内三区

医保咨询电话的统一归并,同时崂山、西海岸等七区市医保部门均开设电话坐席,全市电话坐席达到70余个。启用“青岛市医疗保障业务协作系统”,实现对来访问题的记录、转办、答复、回访的全流程闭环管理。同时,创建“1+8+N”运行管理模式,全市由青岛市医保中心直接建设和管理1个市直电话平台,并承担监督电话职责。异地就医专班和七区、市共8个电话平台分别解答各区市和异地医疗相关问题。此外,全市医保系统推出“业务协作”“智能回拨”“智能问答”“微信帮办”“抖音宣传”“一条微

信工作法”等N项服务举措。建立常态化业务培训机制,以“日讲评、周总结、月考试”以及“不定期培训,随时传帮带”的办法,快速提升接线员服务能力水平。

下一步,青岛市医保局将争取打造智能化接线服务平台,进一步提升接线效率,从单纯电话咨询逐步推进“电话办”“视频办”,同时继续推进“青岛医保直播间”直播带政策,现场解答群众急难愁盼问题,不断提升市民对医保电话咨询服务的体验感,为青岛参保群众提供优质服务。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 管浩然)

公告

2011年10月10日上午,本管区居民石洪财在旧店镇山里石家村村东,小洪埠村西,现在的小洪埠村西大环路向南拐弯西侧捡拾女性弃婴一名。随身携带物品有包裹的白色小毯子。石洪财已向公安机关报告。

请孩子的亲生父母或者其他监护人、知情人持有效证件与相关派出所联系认领,联系人:社区民警刘鹏,电话:17667596236,地址:山东省平度市旧店镇两目街43号;或与捡拾人石洪财联系,联系电话:13061385169,联系地址:山东省平度市旧店镇山里石家村339号。即日起60日内无人认领,公安机关将依法登记办理。

平度市公安局祝沟派出所

2024年10月8日