



# 35年安全驾驶156万公里 他用执着和服务诠释“匠心”

304路公交驾驶员王勇获评“青岛工匠” 创新“我是乘客+”理念打造服务标杆



7月26日,304路驾驶员王勇凭借其卓越的驾驶技术和敬业精神,荣获“青岛工匠”荣誉称号。驾驶公交车35年来,王勇始终不忘初心,凭借着对工作一如既往的执着和热情,成为304路“青年文明号”精神的践行者;他努力钻研业务技术,并在实践中摸索规律总结经验,成长为公交驾驶员中的“工匠”,先后获得“青岛市劳动模范”“青岛市国资委优秀共产党员”“青岛市文明市民”“山东省交通运输系统安全生产工作先进个人”“青岛市安全标兵”“青岛市工人先锋”等荣誉称号。



王勇被评为青岛工匠。

## 累计安全驾驶超156万公里 他是公交第一人

驾驶公交35年来,每天不论多早发车,王勇都会提前40分钟到岗,对车辆进行细致的“全身体检”,大到车辆发动机,小到一把安全锤,从车厢外到车厢内,发车前王勇都会细致检查,保证车辆以最佳的状态投入运行。“车,只有你好好对待,关键时刻它才不给你掉链子。”这是王勇常挂在嘴边的一句话,也是他对待工作的真实写照。精心呵护下,他的车总是那么明亮整洁,就连发动机也保持着如同新车般的清洁与光泽。除了发车前检查外,每次运行结束后,王勇同样会细致地检查一遍,一旦发现车有故障,无论多晚,他都要排除故障后再下班,以此保证安全运行,这份对工作的执着与热爱,让王勇的车成为了同事们口中的“放心车”。

日复一日、年复一年地坚守在岗位上,王勇用自己的汗水和智慧守护着每一位乘客的出行安全,他的付出得到了社会的认可和赞誉,2021年12月,他荣获了“全国道路运输安全行车百万公里优秀驾驶员”的荣誉称号,成为公交集团“第一人”。截至目前,已累计安全驾驶超过156万公里的路程,继续保持公交集团“第一人”的纪录,这一数字背后是他对工作的无限热爱和对乘客的深切关怀。

## 总结节能驾驶技巧 被公交评为“金点子”

王勇深知,作为一名公交驾驶员,不仅要有过硬的驾驶技术,更要有应对突发状况的能力。因此,他不断学习、积累,从燃油车到纯电动公交车,每一次车辆更新换代,都是他提升自我、挑战自我的新机遇。面对304路线无级变速车夏季发动机高温的难题,他主动出击,利用业余时间深入研究,最终成功改造了车辆原装箱进气通道,保障了车辆在高温季节的正常运行,提升了公交服务的稳定性和可靠性。

随着新能源公交车的普及,王勇再次展现了他的专业素养和责任心。面对新车型初期的高油耗问题,他通过不懈努力和探索,逐渐掌握了新车的性能特点,并总结出了一系列节能驾驶技巧。他将304线路途经的76个信号灯,58个站点,26个危险路口、12处弯道、8个坡道一一牢记在心,与安全行车、节能降耗结合起来,总结出了一套“轻踩缓加,少加多带,提前观察,提前预防”的工作方法,在路队传授推广,被公交集团评为“金点子”。作为班组长,王勇带领班组成员积极探寻车辆谷峰充电路径,结合营运时间特点与谷峰时段错峰充电,谷峰充电比例达到60%,仅304路线年度节约能源成本6万余元。

## 提出“我是乘客+”理念 温暖市民出行路

为进一步创新创优提升车厢服务水平,赋能乘客美好出行,王勇凭借多年行车经验,创新性地提出了“我是乘客+”服务理念,致力于将每一次乘车体验提升为一次美好的旅程。这一理念不仅仅是一句口号,更是在日常工作中的生动实践。他换位思考,将心比心,关注每一位乘客的需求与感受。无论是行动不便的老人,还是携带重物的乘客,王勇总是第一时间伸出援手,与

车厢乘务员紧密配合,为他们提供贴心帮助。他的服务,如同冬日暖阳,温暖着每一位乘客的心。

在王勇的打理下,车厢不仅是乘客出行的工具,更是一个充满温情与关怀的港湾。他细心观察每一位乘客的状态,用微笑和问候拉近与乘客的距离;在车辆起步、转弯等关键时刻,他总不忘提醒乘客注意安全,用一句句暖心的叮嘱传递着关怀与责任。此外,王勇为车厢配备了“百宝箱”,以备不时之需,并积极总结工作经验,提炼出《工作中自我情绪管理》、《车厢服务安全驾驶密切关联》等宝贵心得,用实际行动诠释了“服务至上”的真谛。

## 创建“劳模培养基地” 304路线成企业标杆

在王勇看来,一个人的价值不仅仅体现在个人的优秀上,更重要的是能否将这份优秀转化为影响他人的力量,为社会创造更大价值。他深知,优质服务是公共交通的基石,因此,他不仅自己严格自律,更是将这份严谨的态度和丰富的经验毫无保留地传授给了每一位年轻乘务员。王勇将其所在的QD001“青年文明号”车组建成“劳模培养基地”,在他的带动下,304路线的乘务员不仅虚心学习,更在线路运行中提供优质服务,为乘客的每一次出行保驾护航,他们良好的素质和高标准的服务提升了“青年文明号”的品牌形象,树起了一面“优质服务”的鲜明旗帜。

“我热爱这个岗位,也想将我多年的经验手把手传承下去,就像我的师傅对我那样。”王勇的话语朴素而真挚。他将“导游式服务+口语化景点介绍”理念融入日常工作中,不仅让乘客在旅途中感受到家的温暖,也让这份独特的服务模式成为304路线的“金字招牌”。在“劳模培养基地”的培育下,一批批年轻乘务员迅速成长为企业的工作骨干,更有10余人走上了管理岗位,他们用实际行动诠释了“没有完美的人,只有完美的团队”的真谛,夯实着304路线优秀服务团队的品牌。正因为有了这些努力,王勇所在的304路线荣获“山东省青年文明号”“全国青年文明号”“一星级全国青年



王勇检查车辆。

文明号”,成为企业的标杆线路。

王勇的故事,是新时代劳模精神、工匠精神的生动写照。他用自己的汗水和智慧,书写了一段关于传承、创新与奉献的佳话。在304路线的公交车上,在“青年文明号”的荣誉中,王勇始终保持着一颗赤诚心,心系乘客,奉献社会。他身上体现出来的“工匠精神”,真正形成一股新时代劳模的榜样力量,不断影响身边的职工,提供让市民舒心、安全、满意的公交出行服务,展现着青岛这座城市的文明与温度。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中