

# 乘车时落下东西咋办？ 别慌，看这里！

## 岛城公交车信息化全覆盖，为乘客找寻丢失物品提供帮助

广西游客施女士在青游玩时不慎丢失手机，惊喜的是不到半小时就顺利找回（本报19日已报道）。记者探访发现，旅游旺季来临，作为窗口单位，我市公共交通公司充分借助信息化技术，通过车内监控探头和车下工作人员联动等方式，为乘客及时找寻丢失物品提供帮助。

### 提前培训 帮乘客找回丢失财物

“在旅游旺季来临前，我们就对驾驶员和后勤工作人员做了服务培训工作，理顺各个环节。”19日上午，在河马石停车场，公交崂山四分公司党支部书记刘吉岗告诉记者，公交车是城市的服务窗口，旅游旺季来临，车辆人员流动性大，为了让游客在青岛有良好的出行体验，此前他们邀请专家做了培训，强调失物拾捡流程。要求驾驶员打扫车厢时要格外关注车内物品，捡到后第一时间交给工作人员。“有线索能联系失主的立即联系，没有线索的就‘守株待兔’等待失主前来认领。”正是因为有了清晰明确的流程要求，才让施女士能在短时间内领回物品。

捡到施女士手机的307路驾驶员



通过车载监控和智能调度系统可以有效帮寻回失物。

孙亮告诉记者，按照要求，驾车返回停车场结束运行时，需要打扫车厢卫生，并仔细查看边角角落和座椅缝隙等乘客容易遗失物品的地方。当晚，他刚开始打扫卫生，就发现了“躺”在前排三人座中间的手机，立即捡了起来交给工作人员。因为手机设置了开机密码，无法找寻失主，工作人员就将手机拿在手上等待来电。施女士

领取物品时，只需填写相应领取证明，就能拿回手机了。

### 拾金不昧 暖心事持续上演

施女士点赞青岛好人，只是众多拾金不昧暖心事的缩影。记者盘点发现，近期，岛城频频发生类似事件。16日，一通紧急求助电话打破了公交市南五分公司调度室的平静，张女士在中心学校乘坐36路车，准备去往合肥路富饶路站点。下车后不久，她惊觉助听器不慎遗落，如果丢失会对听力造成影响，且该微型助听器价格不低，一旦丢失会非常麻烦。张女士心急如焚，便拨打了城运热线96650求助。周艳华根据乘车信息立即通过智能调度系统发送信息，在驾驶员地毯式寻找下，助听器最终被顺利找到，并还给了张女士。

无独有偶，胡先生16日下班后乘坐322路车回家，由于车内乘客较多，接完电话就把手机放在了口袋里，但在车辆行驶过程中，手机滑到了座位下方，回到家后，忙着做饭的胡先生也未发现。322路驾驶员张涛在结束运行



工作人员捡到的一些失物。

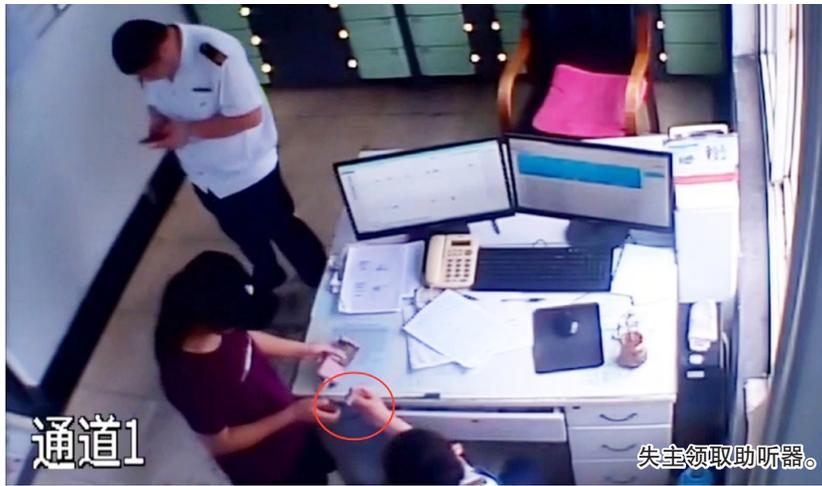
例行检查车厢时发现了手机。“手机比较新，没有设置锁屏密码。我打开了通讯录，尝试拨通了电话。几经波折，终于联系上了胡先生。”领取手机时胡先生表示，手机花了近一万元购买，幸亏被好心人捡到送了回来，否则没有设置锁屏密码的手机极易被他人拿去使用。

### 司机提醒 下车前检查好随身物品

“如果不是手机，而是银行卡或者背包等物品，可以调取监控。”公交崂山公司相关负责人告诉记者。目前，我市公交车已实现监控全覆盖，有的车辆有八个探头，最少的也有五个。“这些探头，可以监控车内情况，市民如果丢失物品，公安部门可以调取查看。”工作人员支招，如果乘坐公交车丢失物品，可以拨打96650，说清楚所乘公交车线路、时间、站点等信息，如果能提供具体的车辆号更佳，不能提供的话，工作人员也会根据乘车信息来判断事发前后可能的车辆信息。

在公交崂山四分公司，还有不少等待“主人”的物品，包括银行卡、钥匙包、钱包、眼镜等。“这些物品，我们通过多种方法都找不到失主，只能静静等着失主前来认领。”工作人员告诉记者，平均每月该公司都能捡到数十件物品，尤其是夏季来临，市民穿着单薄，更是失物高发期。“近年来，随着移动的普及，捡到现金的情况逐渐减少，各类证件、物品等还是不少。”刘吉岗印象中，曾有市民乘车时丢失了价格不低的棉被，最终通过监控找了回来。“公交车的后排座椅、车座的夹缝处是‘重灾区’，公交车后排座椅颠簸比较大，口袋里的东西容易滑落在座位上或者座椅中间的夹缝里。”工作人员提醒广大乘客，乘车时要注意带好随身物品，下车前多看一眼座椅、夹缝等位置，以免造成损失。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛  
记者 徐美中



通道1

失主领取助听器。

## 青岛机场日均旅客量再创新高 啤酒节开幕后有望突破9万人次

本报7月19日讯 暑运以来，青岛民航市场热度持续攀升。自7月1日起，青岛机场日均航班量602架次、日均旅客量8.3万人次，以环比6.3%、5.9%的增速拉开旺季帷幕。其中，7月12日旅客吞吐量8.71万人次，7月18日旅客吞吐量8.86万人次，不到一周时间里，两次刷新了青岛机场开航以来单日客流高峰纪录。随着7月19日青岛啤酒节的开幕，青岛机场旅客吞吐量有望突破9万人次，运输生产“旺季更旺”发展态势强劲。

青岛机场以枢纽共建为引领，加快布局西南、华南、东北、西北等地区重点航线，优化至深圳、重庆、昆明、成都、长沙、乌鲁木齐等中远程航线网络，暑运期间日均10班以上高品质快线达13条，同比增加7条，成都、长沙、合肥、揭阳等地航班量较2019年同期翻了一番。与国内20个机场合作推出“一站到底 行李直挂”跨航司中转业务，哈尔滨、沈阳、长春、大连、成都、广州、西安、

重庆、贵阳成为青岛机场热门中转目的地。同时，积极发挥机场综合交通枢纽优势，加快推进空铁联运及城市航站楼建设，为省内其他城市旅客来青乘机提供便利。

7月以来，相继开通济州、吉隆坡客运航线，首尔快线航班量排名全国第一，青岛机场通达日韩、联通RCEP国家的国际门户枢纽优势显著增强。其中，济州航线继7月1日恢复运营后，于7月15日由每周3班加密至4班，运力较2019年同期翻一番。此外，已开通重庆、武汉、杭州、宁波、合肥、无锡6地经青岛至日韩的国际通程航班，为旅客提供了高效便利化的“经青出行”体验。

下一步，青岛机场将结合演唱会、啤酒节等节庆活动，持续推进“航空+旅游”融合发展，不断推出空铁联运、空空中转、空中快线产品，持续放大“青易飞”品牌效应，促进航空运输量再创新高。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

## 动感盛夏，邀你与音乐一起狂欢 电音巴士亮相青岛啤酒节崂山会场



电音巴士亮相青岛啤酒节崂山会场。

本报7月19日讯 7月19日至8月11日，第34届青岛国际啤酒节崂山会场将在崂山世纪广场啤酒城举行，期间，每日夜幕降临时，电音巴士将亮相崂山街头，为青岛啤酒节的夜晚增添一抹亮色。城运文旅集团作为运营服务单位，积极助力啤酒节崂山会场。

经过灯光亮化装饰的电音巴士在啤酒节期间于每晚18:30、19:30、20:30发三班车，从会场出发（梅岭东路云岭路路口），沿云岭路、香港东路海尔路、仙霞岭路循环行驶，设置梅岭东路路口（始发站）、青岛大剧院站、香港东路海尔路站、海尔路香港东路站、海尔路仙霞岭路站、崂山区政府站、崂山文化中心站、青岛市博物馆站，沿途站点乘客可自由上下车，全程免费。车上有MC带动气氛，乘客可跟随音乐一起摇摆，共同体验电音狂欢的乐趣。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）