

全市首创 65名小小调解员上岗

市北区率先成立少年权益人民调解委员会,选聘小学生参与调解工作

人民调解是我国一项法律制度,按照法律、道德和公序良俗对纠纷当事人进行说服规劝,促成和解,消除纷争。我市目前有各类人民调解委员会2543个,人民调解员1.8万余名,在左邻右舍、各行各业中发挥着化解矛盾、预防犯罪、维护安定的作用。

今年上半年全国出现的校园欺凌事件引起广泛关注,如何及时有效解决未成年人的校园纠纷,人民调解组织也应发挥作用。今年5月,我市首个少年权益人民调解委员会(简称少调委)在市北区成立,少调委由退休政法干警、退休教师、律师等专业人士组成,日常开展校园普法、少年纠纷调处,为有需求的少年提供法律帮助,为学校和家庭之间沟通提供第三方决策等多元化服务,并联合审判机关开展未成年人案件诉前调解与执行和解等活动。近日,记者走进市北区司法局,探访人民调解进校园的生动司法实践。

普法 法律故事进校园 培养学生法治意识

学生小升初阶段,开始进入青春期,是世界观、人生观、价值观形成的关键时期,及时的校园法治教育,对于提高学生的法治素养、预防和减少青少年犯罪大有裨益。市北区少调委成立后的首要工作便是普法进校园。

少调委主任陈宝传带着自己编写的50多个涉青少年校园民事权益的法律故事走进校园,通过讲述生动的法治故事,告诉孩子们什么年龄该干什么事、能干什么事。“这些故事贴近生活,孩子很喜欢听,听多了自然法律意识明显提高。”陈宝传表示。“有一次,我给初一的孩子上完法治课后,孩子放学回家,因为琐事被妈妈凶了几句,他认为这是虐待儿童,便打电话报了警。警察上门,他吓得躲了起来。孩子知道要保护自己,但对什么是虐待缺乏认知。当保护措施突然到位,他自己都被吓一跳。这虽然是自我保护手段过当,但就是法治意识的萌芽。”陈宝传表示。

普法不仅要有好故事,还要跟上时代。市北少调委专门打造了“青少年事务处理”视频号,目前该视频号原创内容已经有60多条。7月15日的一条视频以玉米地为背



小小调解员受聘上岗。

景,陈宝传手持自拍杆,边走边讲一名学生在体育课上受到正常磕碰而向学校碰瓷的案例,内容丰富,画面生动,网友留言互动积极。“这是我回老家时拍的,一会儿采访结束,我还要再拍两条,其中一条是两个孩子在学校打闹,一个被抓破脸了,一个被打出鼻血了,后者家长找到学校,要求大额赔偿。我要再说这个事,坚决抵制碰瓷学校。”陈宝传说。

记者了解到,视频涵盖内容广泛,和当下教育以及教师工作热点紧密结合,宣传和未成年人相关的法律法规,得到在校老师一致好评。

调解 既保护孩子权益 也不让母爱父爱缺位

市北少调委目前常驻人民调解员有6人,少年权益调解群现已有37人,涉未成年人权益调解工作已经“真刀真枪”地开展起来。

这是一起正在调解中的纠纷。一对年轻夫妻诉讼离婚,法院一审判决不离,六个月后才能重新起诉立案,最快今年9月份宣判。这期间,探视孩子成为了双方矛盾的焦点。陈宝传介绍,孩子由爷爷奶奶带,因孩子奶奶做饭太好吃了,导致孩子不愿意去幼儿园吃饭,女方对公婆意见很大,认为这样容易导致孩子脱离集体。但公婆认为女方在家连饭都不做,不应提出如此异议。男方虽然表示女方可以来家里探视孩子,但目前针尖对麦芒的状态,双方见面即起冲突,每次都不欢而散。

陈宝传说,每次和女方通话,她的情绪都颇为激动,调解电话已经打了很多次,每次都是一个小时以上。就目前双方的对立状态,就算法院判离,将来探视也是难题。在这起纠纷



校园“570守护服务团”团徽。

中,陈宝传关注的是既要保护好孩子,又不让父爱和母爱缺位。

“在有关部门积极协调下,我们正在探讨成立未成年人探视基地,家长把孩子带到一个双方都认可的地方,比如公园、小剧场,或者是有妇联组织进驻的公共场所,在能够探视孩子的情况下,还能提供公共服务。如果能付诸实践,这是一件非常好的事。”陈宝传说。

“少年纠纷案件由于其特殊性,人民法院执行‘未成年人权益最大化’原则。人民调解组织和调解员要认识到未成年人案件的特殊性,掌握未成年人心理和情绪变化,磨炼和打造适合未成年人案件解决的方式方法,发挥多元化调解优势,通过法院、司法、社会、家庭等全方位参与,合情合理合法解决好涉及未成年人纠纷案件。”陈宝传说。

创新 大小调解员齐上岗 全方位保护未成年人

市北区少年权益人民调解委

员会作为保护未成年人权益的人民调解组织是全市首创。如何让人民调解工作走进校园、融入学生中?少调委有新招,有实招。

让未成年人在治理校园欺凌中承担主人翁角色。“目前少调委已经选聘了65名小小调解员,并为其发放证书,我们对小小调解员‘干什么、怎么干、自己干不了怎么办’都有明确的定义。小小调解员主要是小学四到六年级的学生,年龄在10-12周岁。这个年龄段的孩子已经懂事理,有是非观念,也能理清事情的来龙去脉。如果班级出现小打小闹,小小调解员及时发现、及时调解、及时制止。一旦发现蓄意和恶意的欺凌,小小调解员调解无效,及时报告‘大调解员’。”陈宝传告诉记者,当每个班级都有几个挑头主持正义的孩子时,矛盾就会化解在萌芽状态。

“聘任小小调解员,激发学生法律意识,培养学生用法治思维处理问题的能力,可以及时发现、制止欺凌行为,这是校园法治教育的创新。同时,这也是普法实践活动。小小调解员不是围观者,而是监督者和现场的记录者,无论是否解决矛盾纠纷,他们收获的是法治素养的提升。”陈宝传说。

市北少调委成立之初,马上聚集了一批政法机关退休干部,以及老教师、律师等,他们组成570(谐音“无欺凌”)守护服务团,为学生欺凌防治工作提供优质公正的法律服务,并不断吸纳学校管理岗位的老师参与进来,不断壮大“大调解员”力量。

陈宝传把23个涉及到未成年人民事案件的案由、法律条文整理成册,发给在校老师,当教学管理中遇到这些问题时,老师可“按图索骥”及时准确发挥“大调解员”的作用处理好纠纷,为孩子们提供更为全面的保护。”

“成立少年权益人民调解委员会是‘枫桥经验’在市北教育领域的生动实践,是打造特色化校园法治建设新模式的有益探索。少调委作为多元解纷保护未成年人合法权益的载体,运用调解手段解决未成年人矛盾纠纷,从源头上预防和治理损害未成年人利益事件,同时引导未成年人运用法治思维正确处理身边纠纷,提升自我保护和自我调处纠纷的能力。这是人民调解进校园,守护平安校园的有力举措。”市北区司法局局长蒲增杰表示。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川



家长就狮子大开口向学校索要巨额

陈宝传背靠玉米地、手持自拍杆,拍摄普法视频。