

在六一国际儿童节到来之际,公交李沧公司关注儿童出行,聚焦适童化公交服务,特推出408“快乐巴”线路,提出六一服务法。近期,该公司联合李沧区九水东路幼儿园对车厢进行了适童化改造,将408路全线7部公交车装扮成了以国产动画片为主题的“童年时光”主题车厢,携手构建儿童友好出行圈,为“一米高度”汇聚起了流动的“一米关爱”。29日上午,408路“童年时光”主题车厢全部投入运行。



《神笔马良》《大闹天宫》《雪孩子》《宝莲灯》《熊出没》…… 经典国产动画“走进”公交车厢

迎六一国际儿童节,岛城推适童化服务新探索

儿童节前启动“护苗行动”

408路线由李村公园发往绿城百合花园,全程11.3公里。线路途经青岛六十一中、徐水路小学、九水东路幼儿园、夏庄路幼儿园等多所中小学、幼儿园,日常运行中,儿童乘客占比较高。“特别是上下学时间,车里全是小娃娃,孩子们总是热情地跟我打招呼。”408路线驾驶员鲁梅说道,“平日运行中,我们积累了不少服务‘小乘客’的经验。”儿童节前,李沧巴士公司关注“一米高度”,聚力适童化公交服务,依托所属线路实际情况,以408路线为主线,启动“护苗行动”。

“护苗行动”主要包含三部分内容:打造一条儿童友好线路,即408“快乐巴”线路;推出一个适童化服务法在408“快乐巴”全线推广,服务法名为六一服务法,即:一米高度我关注、一本图书大家读、一人乘车我陪伴、一份安全我守护、一张笑脸传温暖、一车一景忆童年;在408“快乐巴”线路上,打造一系列以不同年代国产动画片为主题的“童年时光”主题车厢。六一服务法涵盖了为儿童创造安全的出行环境、拓展儿童感兴趣的空间场景、增强流动场地教育引导功能等方面内容,“最特别之处在于,408路后期将陆续放置百宝箱,百宝箱内计划放上绘本、科普图书、益智玩具以及酒精湿巾、创可贴等便民物品,希望在给儿童出行提供便利的同时,也提供更多的学习机会和学习资料。”

探索适童化公交服务

29日,在408“快乐巴”线路启动仪式

上,408路线驾驶员鲁梅作为线路驾驶员代表,现场宣读了六一服务法,作出承诺并发出倡议,倡导全线驾驶员守护童心、文明出行,做儿童安全出行的“守护者”,做儿童美好出行的“守护者”,做儿童健康成长的“守护者”。到场的来自九水东路幼儿园的小朋友们,还现场展示了六一儿童节编排的节目,气氛十分活跃。活动中,408路线驾驶员们与“小乘客”在车厢里进行了座谈,征集“小乘客”关于公交出行、公交服务的意见建议。“倾听儿童声音、尊重儿童想法,才能创新儿童服务。”工作人员说道,“这次我们创新形式,把‘乘客接待日’开进了车厢里,效果很不错,小乘客们提出的‘小愿望’我们回去后会仔细研究,争取早日实现。”

为不断满足乘客日益增长的美好出行需求,畅通乘客意见建议反馈渠道,拉近公交与乘客之间的距离,该公司启动“党旗领航·服务同行”乘客接待日活动,聘任8位公交车厢服务提升“信息员”,设置乘客接待室的同时,每月固定时间开放乘客接待室,听建议、集意见,携手广大乘客,共同铺就岛城美好出行路。

打造儿童友好出行圈

“护苗行动”启动前,该公司秉持“儿童友好”“儿童优先”理念,联合九水东路幼儿园对408路全线7部公交车进行了适童化改造,按计划打造出了7部不同年代的“童年时光”主题车厢,致力于在车厢里提供更细腻的人情关怀和更温暖的民生温度,为儿童的安全、健



小朋友绘制主题车厢。

康、快乐成长提供一份出行保障,助力打造儿童友好出行圈。“我们布置车厢,主要是利用了一些废旧材料,用变废为宝的小手工作,和公交人一起共同打造美好出行路,共同为岛城的小朋友们送出节日惊喜!”九水东路幼儿园教研主任周丽娟告诉记者。

408路全线7部公交车,一车定位一个年代、设置一个主题。“希望能给小朋友们和大朋友们带去全新的、新奇的乘车体验。”工作人员介绍,408路T930号车,定位20世纪50年代,主题为《神笔马良》;408路DD1900号车,定位20世纪60年代,主题为《大闹天宫》;408路T928号车,定位20世纪80年代,主题为《雪孩子》;408路DD1902号车,定位20世纪90年代,主题为《宝莲灯》;408路DD1901号车,定位21世纪00年代,主题为《大耳朵图图》;408路T910号车,定位21世纪10年代,主题为《熊出没》;408路T931号车,定位21世纪20年代,主题为《萌鸡小队》。走进“童年时光”主题车厢,记者看到,一个个经典的动

画人物巧妙地呈现在了车窗、扶手杆等处。“‘童年时光’主题车厢,总有一部能唤起内心的童年记忆。欢迎广大市民乘车体验,看看能不能找到曾经陪伴自己童年的动画人物。”工作人员说道。

408“快乐巴”发往童年

“快乐巴”启动仪式结束后,408路线以新身份“快乐巴”亮相岛城,首批乘车体验的乘客惊喜不已,“作为父母,看到公交人为孩子们付出了这么多,我很感动!他们真是为孩子们营造出了一个健康、温暖、包容的出行环境。”乘客郭女士激动说道。

见“童年时光”主题车厢上线运行后反响热烈,广受乘客欢迎,九水东路幼儿园园长张林林说:“通过这条儿童特别线路,在给孩子们提供关怀和温暖的同时,我相信也会在孩子们的心里种下‘换位思考’的种子,种子在各自的土壤里生根发芽,孩子们也会用温暖延续温暖、用美好报答美好。”每一个儿童都值得被关爱,每一个儿童都需要好好呵护。工作人员告诉记者,接下来,408“快乐巴”线路将以六一服务法为基础,将视线放在“一米高度”,持续不断地探索适童化公交服务,持续不断地提升服务水平、完善服务细节,让408“快乐巴”开往童年。“运行一段时间后,我们还会邀请‘小乘客’到场站里来,听听他们的‘快乐巴’乘车故事,看看他们对‘快乐巴’有没有什么改进意见。”鲁梅说道。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

美编/张圣龙 审读/岳蔚



胶州市青年企业家商会活动基地,在浦发银行青岛胶州支行正式揭牌。

5月29日下午,胶州市青年企业家商会(第四活动小组)齐聚在胶州市浦发银行,共同开展“银企对接 共谋发展”胶州市青年企业家商会走进浦发银行活动暨胶州市青年企业家商会活动基地揭牌仪式。

“胶州市青年企业家商会作为胶州市工商联的标杆,开展了捐资助学、银企对接等一系列活动,胶州市工商联作为民营企业之家,乐意为企业和商会站台、赋能,搭建对接交流合作

搭建银企交流平台 开通金融绿色通道 胶州市青年企业家商会走进浦发银行

的平台,共同助力和服务民营企业健康发展。”胶州市工商联党组成员、副主席解力一,肯定了胶州市青年企业家商会过去取得的成绩,介绍了活动背景。“作为全国‘四好商会’,我们这一切成绩的取得离不开市领导以及胶州市工商联的亲切指导和大力支持。未来,青年企业家商会坚定信心,围绕会员企业发展需求,继续提升服务企业的质量和水平。”胶州市青年企业家商会党总支部书记王大伟补充道。

活动中,胶州市青年企业家商会活动基地正式揭牌。浦发银行青岛胶州支行作为商会理事单位,愿意发挥银行金融服务专业优势,为商会会员企业开通了金融的绿色通道。浦发银行青岛胶州支行行长李先登与在场的青年企业家商会会员分享道:“我们聚焦科技金融、供应链金融、普惠金融、跨境金融、财资金融五

大赛道,秉持客户优先、服务优先、效率优先的原则,切实做好商会内企业金融服务工作,成为伴随企业、企业家高质量发展的同行者。”

作为本次活动的组织者,胶州市青年企业家商会(第四活动小组)组长陈景岩有感而发:“本次活动希望可以进一步增强商会凝聚力,能够为企业长期发展助力赋能。活动基地的正式揭牌,为胶州市青年企业家商会今后的工作提供更好的条件。未来,我们将与浦发银行强强联手,共同助力营商环境建设,携手共谋新发展。”

活动最后,胶州市青年企业家商会会长苗建表示,下一步将凝心聚力、团结奋斗,带领商会全体会员企业,共同为上合新区高质量发展贡献力量。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 马妮娜