



社区民警董聚建

民警董聚建负责的社区曾是“问题社区”，在他的悉心守护下，之前的“问题社区”成为获评“省民主法制建设示范社区”“省阳光社区示范点”的模范社区。5月中旬，记者走进青岛市公安局黄岛分局泊里派出所，跟访民警董聚建。

### 有人要硬闯园区 当场化解矛盾平事端

5月10日早晨，滨海大道附近一处工业园门前，保安报警称有人要硬闯。这处工业园内分布着多家重点企业，安保容不得半点闪失。值班民警董聚建立刻和同事赶赴现场，发现一名中年男子情绪激动，正在和保安理论。董聚建将双方分开，安抚男子情绪后，将他带到一旁询问。

男子告诉董聚建，他姓王，经营建材租赁生意。前不久，一名客户通过熟人介绍，让老王把脚手架和木方送进园区内一处正在扩建的企业厂区。双方约定几天后付款3000元，但对方一直未支付。老王觉得其中有问题，多次联系不上对方，想再次进入园区找人，结果被保安拦住——没有联系人登记，不得进入。

这是诈骗还是纠纷？董聚建判断，首先要搞清楚“扩建”是否确有其事。董聚建立刻联系园区管理方，发现企业最近确实在扩建；董聚建又找到施工方，最终确认了让老王送建材的是一名分包商。

这名分包商接到董聚建的电话后，承认让老王送过建材，但他最近手中没钱。董聚建把当天的事发经过告诉分包商后，对方担心会给扩建工程乃至整个园区的运营带来麻烦，表示次日会凑钱结清欠款。至此，一起涉企警情得到圆满解决。

### 小区飘来汽油味 他当天排除隐患

坐上警车，董聚建是一名认真负责的110民警；走进社区，他也是一名踏实肯干的社区民警。

董聚建负责的新港城社区有31000多名居民，是为董家口港建设拆迁而建的新型农村社区。董家口港的建设和周边配套产业的形成，让大量外来人口集聚；对于本地居民来说，从独门独院的平房到高层住宅，很多人的生活习惯却没有改变——2017年回迁初期，这里是一个矛盾纠纷多、防性案件多的“问题社区”。

“再忙再难的工作，决不能糊弄。”董聚建接手社区警务工作后，决心先把社区情况摸透。他和警务室的辅警历时七个月，把社区走了个遍。在这个基础上，他按照行政区划相近、行业相对聚集、管理掌控方便的原则，将社区划为48个“警格”，再将每个“警格”内的人口、房屋、单位等治安要素，分类制作档案，绘制成含有11万余条动态数据的“治安地图”。董聚建按图开展工作，全部治安要素一次查完访遍，既避免工作缺科漏项，又提高了精准度。

在治安地图的帮助下，董聚建对辖区情况已经了如指掌。2022年3月，董聚建走访到志翔路

## 20多万元要汇给骗子，他冲进看护房制止 新建小区飘来汽油味，他当天排除隐患

# 社区民警董聚建： 用速度和温度 守护一方平安



董聚建走访派出所辖区内的工地。



董聚建走访社区。刘卓毅 摄

一小区时，突然闻到一股汽油味。董聚建之前走访时发现居民名下登记了船舶，立刻联系社区干部，随后来到这户居民家楼下，找到了存放在角落里的两个白色小桶。这名居民表示，里面确实是给快艇加装的汽油。“居民区里不允许存放易燃易爆物品。”董聚建立刻联系相关部门到场处理，当天排除隐患。

### 延续18年的纠纷 被“5+X”模式化解

在董聚建看来，警察不仅要打击违法犯罪，更要学会“治未病”，防微杜渐，把矛盾纠纷化解在萌芽状态。在董聚建的努力下，社区警务室成立了“矛盾纠纷多元化解中心”，以“5+X”的人员组成模式，由案事件的主管部门、法官、驻镇律师、村居干部和社区民警一道，辅以当事人熟悉认可并且对他有正面影响的人，共同化解常年无法化解的旧矛盾。

2006年，程某和田某合伙在村里开了一个酿造厂，因经营不善倒闭。此后，两人因老厂区的归属闹起了别扭：上个月，你把我堆在老厂区里的草垛推倒，这个月，我把你种在老厂区里的菜拔掉。因为当时的合同条款不完善，村里多次调解未能达成协议。董聚建接手后，联合村委、律所、自然资源等部门，一起到当事人家中梳理过往细节，随后向双方讲法释法，说理谈情，让他们回忆起创业时同甘共苦的岁月。历经多次努力，终于让两个老伙伴握手言和。

带有二维码、网址的电诈引流小广告，让群众深恶痛绝。2023年7月，泊里派出所根据群众举报，抓获了两名张贴小广告的男子。举报他们的是社区居民小刘。小刘年轻时曾因为“讲义气”替朋友出头，走上歪路。小刘回归社会后，董聚建问他想干点啥，小刘称自己想做点小生意，却找不到合适的店面。董聚建记下了小刘的需求，帮他解决了这一问题。“董警官这样帮我，还不求回报，我一定要支持他的工作！”小刘说。

### 20多万差点汇给骗子 他冲进看护房制止

高薪日结、易操作无手续费、做任务刷单返利……这些亮眼的词汇，都是电诈分子的“障眼法”。董聚建作为社区民警，是反诈止损的第一道防线。2023年7月，董聚建接到反诈中心指令，家住尧头路的陈女士欲给涉诈账户转账。董聚建立刻致电陈女士，亮明身份后要求其停止转账并配合调查。可陈女士不但不承认自己被骗，还说是在给朋友借钱。

董聚建反复劝说，要求陈女士提供所处地址，实施当面劝阻。“她坚决不肯透露，还挂断了电话。”董聚建说，为了不让陈女士继续上当，他联系社区，找到了陈女士的侄女。侄女一听姑姑可能被骗，立刻联系姑父，却得知姑姑并不在家。根据以往的反诈经验，董聚建判断陈女士应该是躲在一个人员少、自己又熟悉的地方。在董聚建的指引下，侄女想起姑姑和姑父养过海

参，海边有一处看护房。董聚建立刻驾车带着他们前往，陈女士果然在看护房内。董聚建当场制止了陈女士转账，陈女士也讲出了自己参与“刷单返利”的事实。经过民警和家人的反复劝说，陈女士终于意识到自己被骗——由于劝阻及时，20多万元还未从她的银行卡里转出。

2023年至今，新港城社区电诈案件的发案率和损失数比往年同期分别下降80%、92%。这个社区也从一个矛盾纠纷多发的拆迁安置社区，蝶变为获评“省民主法制建设示范社区”“省阳光社区示范点”等诸多荣誉的治安管理模范社区。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅

天气 预报	市区
	今天 晴
	东南风 3-5级 17℃~21℃
	明天 晴
	东南风 3-5级 16℃~22℃
	明天
	崂山 晴 15℃~24℃
	即墨 晴 15℃~29℃
	胶州 晴 15℃~29℃
	黄岛 晴 14℃~24℃
	莱西 晴 16℃~31℃
	平度 晴 16℃~31℃