

无期限课程突然被限时消费，乐旋乒乓怎么了

云山国球接手青岛乐旋承诺一再缩水
律师建议家长及时搜集并固定证据，协商不成可起诉

青岛晚报·掌控传媒
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意
(0532-82860085)

近日，市民王女士拨打青岛晚报新闻热线82860085，称其在新业广场消费乐旋乒乓球课程遇上烦心事，青岛乐旋将兴业广场店转给云山国球，既不公示也没有通知；而且购买乐旋的无期限课程被云山国球强制限时消费。乐旋乒乓怎么了？记者对此展开采访。

消费者： 消课时限一再被压缩

“我家孩子从2020年开始一直在新业广场的青岛乐旋打乒乓球，今年1月又续了40多节课。当时工作人员介绍，青岛乐旋要换老板了。”王女士告诉记者。“4月18日，原乐旋的教练把学员家长拉到了‘云山国球’新微信群，群里发布了转课通知。通知要求，学员与乐旋签订的无期限课时，消课时限截至今年6月30日。只要学员购买了云山国球新课，青岛乐旋的课程作为‘赠课’可继续使用。”王女士告诉记者，原来无期限的课程被强制限时消费。

“新微信群里大概有300多人，面对这个消息，多数家长表现出理性，向云山国球提出三个诉求：一是消课时限延长到暑假结束，让孩子在暑假期间集中消课；二是‘先消费完云山国球的课才能消费原乐旋的课’改为‘消费一节云山国球课、消费一节乐旋课’；三是要求合理排课，加快消课进度。”王女士告诉记者，4月21日，云山国球新业广场负责人黄伟表示，会给家长一个反馈。但是直到5月6日，反馈没收到，学员家长陆续收到新信息，云山国球要求5月15日购买课程，不然不能再约正课，只能约大课。据了解，正课是教练1对3授课；大课是教练1对6授课，以学员之间对打为主。原来学员在乐旋买的都是正课。

至此，学员家长微信群维权呼声渐起。“群内160多位学员家长发起接龙，目前大家共有约4000多节课待消费，按照一节课100元计，金额达40余万元。”王女士表示，已将情况投诉给监管部门，得到的反馈是6月30日之前正常上课，6月30日之后如何安排，会在5月底出方案。

据了解，云山国球接手青岛乐

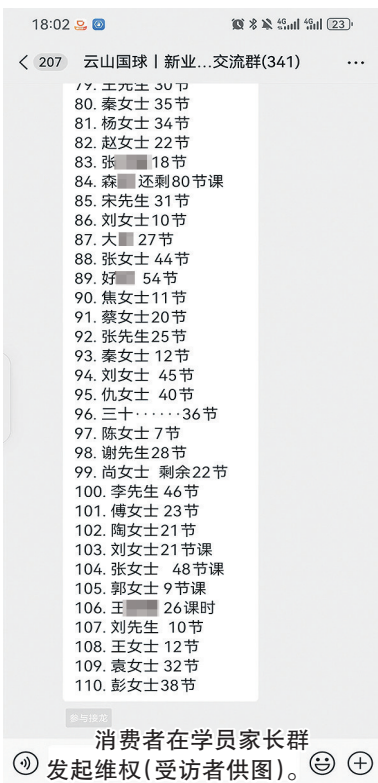
旋的门店，除了市北区的三家门店，其余9家门店均已执行5月15日购买新课才能继续使用原乐旋课时的政策。王女士向记者出示了一份“云山国球内部红头文件”，显示云山国球接手青岛乐旋的12家门店，并且承担原乐旋学员课时，落款时间为2024年2月。

教练团队： 青岛乐旋拖欠工资

新业广场云山国球的教练团队仍是青岛乐旋的原班人马。“乒乓球培训是轻资产项目，主要费用是场地租金和人员工资。2023年我们的社保全年断交，乐旋拖欠工资，断断续续发过几千元。今年2月份我们和云山国球签订劳动合同，工资才正常发放。乐旋欠我工资5万元，我已经提起劳动仲裁了。”一位教练告诉记者。

青岛乐旋为什么落到这步田地呢？一位教练告诉记者：“乐旋总部在济南，全国各地的乐旋乒乓都是直营店。青岛店当天收到的款项必须当天汇入济南总部，济南总部再划拨次日费用。乐旋经营困难的根本原因是动了预收款，收上来的钱，拿去干别的了。”

这位教练爆料：“山东乐旋体育法人王哲涵2023年拍了电影《曾经炽热的我们》，据说拍电影赔了3000多万元。”这位教练还说：“云山国球接手青岛乐旋，双方签订协议，乐旋须支付云山国球250万元，但实际并未支付。而云山国球注资400万元，2个月运营下来，只消旧课、没签新课，目前已经赔了300多万元。所以，青岛门店才忽然要求学员必须买新课才能消费旧课。市北新业广场店尚未施行这一新政策，原因是市北店正在办理相关资质，相关部门明确表示，必须保证新旧课程交接顺利才能发证。”



新业广场： 扣保证金 有应急方案

新业广场相关负责人表示：“今年4月初，青岛乐旋负责人来到物业公司办公室，表示要更换法人，剩余课程会由云山国球承接。我们这才给云山国球续租。如果当时知道云山国球卡消费者的消课时限，我们是不给续租的。目前，我们已经扣了青岛乐旋的保证金，云山国球的保证金尚未缴纳。我们和云山国球签有合同，如果其违约，我们将发起诉讼。学员家长要保存好证据，一旦起诉，商场很难顾及到学员利益。但是我们也应有应急方案，现在不方便透露。”

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 雷林



记者调查

联系相关负责人 电话无人接听

根据天眼查app，云山国球和青岛乐旋的负责人和股东之间有重合现象。

2020年上半年，青岛乐旋崂山店、银座店、万达店、金茂湾店、新业广场店等陆续成立，其负责人均为黄伟。2024年1月青岛云山体育公司成立，吕朝阳持股85%，黄伟持股15%。同时黄伟还是云山国球市北悦荟分公司、新业广场分公司、秦岭路分公司，市南银座分公司负责人。而2023年7月成立了青岛乐旋体育有限公司北岸家家悦店，负责人是吕朝阳。

记者多次拨打乐旋新业广场店教练提供的吕朝阳电话，均无人接听。

律师提醒

及时搜集并固定证据

记者采访了山东诚功(崂山)律师事务所合伙人于文鑫，他表示，经在全国企业信用信息公示平台查询，“青岛云山体育有限公司”股东为两个人股东，吕朝阳和黄伟。“青岛乐旋体育有限公司”股东为两法人股东和孙科，虽黄伟、吕朝阳为部分分店的负责人，但其在乐旋公司并无直接股份，虽不排除其可能存在的代持或隐名持股问题，但两家公司从法律上讲还是相互独立的。

山东创凡律所主任王璵表示，消费者可以通过追究青岛乐旋乒乓球的违约责任维护自身合法权益。乐旋乒乓被取代之后无法再为消费者提供相关服务，构成违约，消费者可以解除合同，解除合同后可以要求青岛乐旋乒乓赔偿损失。

王璵提醒消费者，遇到类似商家跑路事件，应当及时搜集并固定证据，如合同、付款记录等。协商不成，可到有管辖权的人民法院进行诉讼，维护自身合法权益。

据媒体报道，早在4个月前，乐旋在上海已经存在多家门店闭店情况，青岛乐旋同安路店、大拇指广场店等早已关门，很多学员遭遇退费难。据天眼查信息，威海乐旋已有3起被执行的小额民事案件，而上海乐旋首次被执行案件多达26起。

相关新闻

教育部门提醒家长 通过正规渠道 进行购课或续费

自2023年起，我市教育部门对面向中小学生开展培训的校外培训机构全面实施“消拨同步·一课一消”监管模式，在该模式下，消费者交纳的课程费用将先进入培训机构在托管预收费资金的银行开设的专用账户，培训机构无法提前支取使用，只有经家长确认授课后，托管银行才会向机构划拨相应课程款项。

青岛市教育局提醒家长通过“校外培训家长端”App正规渠道进行购课或续费，不要选择未纳入平台监管的无证机构或违规机构，更要避免私下通过其他方式向培训机构交纳培训费用；学科类培训应按照政府指导价交费；非学科类培训一次性交费时间跨度不超过3个月或60课时，且不得超过5000元。