

7条地铁线日均运送乘客129万人次 危急关头职工成功抢救13名乘客

青岛地铁《2023社会责任报告》昨发布

日均客流量129万人次、单日最高公共交通分担率达59%、成功抢救乘客生命13次……16日，青岛地铁集团发布《2023社会责任报告》，以图文结合的形式展现了2023年青岛地铁的发展历程，彰显“轨道上的青岛”阔步向前姿态。去年，青岛地铁全力匹配城市发展战略，聚焦城市更新和城市建设三年攻坚行动，锚定“建设世界一流地铁、打造一流城市轨道交通建设运营商”发展目标，在建设、运营、开发、经营和资本运作“五大赛道”，以实际行动交出国企答卷，成为近年来全国发展最快的地铁之一。

去年青岛地铁建设全面提速

去年，青岛地铁积极开展“强党建、兴国企”行动，严格落实“第一议题”制度，全覆盖完成党建入章、三张清单。全面深化改革，完成130余项国企改革量化指标，规范法人治理体系，健全现代企业管理制度。秉承“为人民建地铁、为城市建地铁”的理念，锚定“走在前、开新局”“打头阵、当先锋”，持续强化目标牵引，世界一流地铁建设实现新突破。2023年青岛地铁建设全面提速，三期7条线工点进场率97.62%，94座车站进入主体施工阶段，施工率93.07%，14座车站实现主体结构封顶。2023年在建地铁线路数量10条（段），里程188公里。同时，青岛地铁在建设领域不断拓展，承建的辽阳快速路2023年底实现全线开通，辽阳路行车速度提升



地铁方便市民出行。

47%，主城区东西向通行时间节省近30分钟。累计开发运作TOD项目25个，TOD开发总规模约为142万平方米。

11项指标全国排名第一

去年，青岛地铁“畅达幸福”服务品牌获全国交通行业“先锋品牌”（全国仅7个）等多项国奖。截至2023年末，青岛地铁已开通运营线路7条318公里。2023年，青岛地铁总客运量达4.7亿人次，最高日客运量224万人次，日均客流量129万人次，单日最高公共交通分担率达59%，日均公共交通分担率达到42%，线网平均运距达14.93公里，位列

全国大城市前列，假期及极端天气延长时间累计服务120万人次，地铁已成为最佳出行选择。

2023年成功抢救乘客生命13次，用“温度和速度”守护乘客安全，见义勇为模范不断涌现，25名员工获评见义勇为为荣誉称号。地铁热线咨询事项直接答复率99.7%，乘客满意度连续7年保持“非常满意”水平。青岛地铁以班组建设作为深化管理创新模式的核心基石和有力抓手，打造全国质量信得过班组16个，中安协安全管理标准化班组34个。全面推广班组建设和部室建设，形成了抓党建、促发展、激活力、增干劲的“三位一体”路径及“二三四五”工作法和一套科学、民主的基层自治管理体系。推动党建优势转化为加快“双一流”地铁建设的发展优势，竞争优势。

全年线网节电4743万度

青岛地铁推行数字化转型发展，成功研发全国首个地铁列车全自主运行系统（TACS）。相比传统CBTC系统，TACS系统建设成本降低15%，维护工作量减少30%，折返效率提升17%，出入库能力提高45%，全生命周

期综合成本降低20%，标志着我国在城轨领域取得了自主创新的重要成果，实现了中国轨道交通装备由“从无到有”到“技术领跑”的跨越。在地铁建设过程中推广应用装配式建造和饰面高性能混凝土，大幅减少工程建材使用，实现不渗不漏、内实外美、绿色低碳的目标。自主研发的飞轮储能技术和永磁牵引技术，将显著节省线网用电，减少二氧化碳排放，全年线网节电4743万度，光伏发电400万度，减排二氧化碳5.1万吨。青岛地铁发挥“链主”作用，大力支持本地200多家单位参与地铁建设，同时主动利用千亿级地铁场景和市场，吸引一流企业来青投资。以“国产自主化、智能智慧化、绿色低碳化”为方向，围绕新能源应用、数字化建设、人工智能等领域加大投资力度，实现“补链、强链、延链”目标，对外投资总额达16.20亿元。搭建产业交流平台，牵头19家地铁公司组建产业联盟，实现产业互补、场景赋能；成功举办北京——青岛国际城市轨道交通展览会。

多样化服务守护市民出行

青岛地铁秉承“和谐、美好、共享”理念，服务社会建设，积极开展公益活动，在册志愿者达1.5万人，累计志愿服务时长超过43万小时，纳入院前急救体系的AED设备265台，全力保障市民安全出行。时刻关注乘客出行需求，推出“差异供冷车厢”“无障碍折叠垫板”“母婴室”“高考绿色通道”等暖心服务，服务轮椅乘客无障碍乘车1.8万余人次，守护准妈妈安全乘车2000余人次。策划主题车站打卡、中小学研学、节假日主题活动等330余场，覆盖近百座车站，吸引25万余名乘客参与，丰富市民文化生活，提高市民出行幸福感。据了解，青岛地铁集团社会责任报告由概览篇、责任聚焦专篇、主题篇、后记篇四个部分构成。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

“反对浪费 崇尚节约”公益广告



光盘行动

青岛市精神文明建设委员会办公室

“治本之策”助推减污降碳

我市印发绿色低碳实施方案

本报5月16日讯 15日是全国低碳日，市生态环境局联合多部门举办2024年全国低碳日青岛主场活动。

在国家“双碳”战略背景下，协同推进减污降碳协同增效是实现环境效益、气候效益的创新工作机制，更是推动经济社会绿色低碳高质量发展的必要途径。近期，市生态环境局等6部门联合印发《青岛市减污降碳协同增效实施方案》，明确了我市落实相关工作的总体要求、重点措施和保障机制。市生态环境局总量处处长刘赞对表示，下一步我市将采取更大力度实施一批“治本之策”，如大力发展风力发电、光伏发电等绿色电力，深入压减污染物和温室气体的排放，取得“一箭双雕”式的成果。

探索治理路径和有效模式，是减污降碳协同创新试点的核心任务。2023年12月，青岛市高新区入选全国首批减污降碳协同创新试点产业园区。自试点设立以来，高新区积极推动各类试点示范融合，打造一批减污降碳标杆项目和样板企业，首批规划实施33个减污降碳重点项目，预计投资77.48亿

元。为倡导市民更多关注生物多样性，市生态环境局李沧分局联合李沧区城建局、青岛浮山路小学等部门联合举办主题活动，现场宣讲生物多样性保护的意義，指导师生开展生物多样性研究报告展示讨论等，每位参与活动的学生都获得一枚特制的生物多样性徽章，这不仅是对他们积极参与的肯定，更是对未来持续关注和保护生物多样性的承诺与责任。

青岛主城区范围全面完成“煤改气”、成为北方第二个主城区实现清洁取暖全覆盖的城市，青岛特钢在全省首创大型钢企余热规模化供应市政热网先例，山东港口青岛港自动化码头智慧、绿色“双五星”港口建设实践拟入选2023年全国绿色低碳企业典型……不断涌现的实践案例证明，青岛市正加快降碳、减污、扩绿、增长协同推进的步伐，打好减污降碳协同增效头阵、勇当绿色低碳高质量发展先锋，努力为美丽山东、美丽中国建设作出新的更大贡献。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）