

# “青岛很美，青岛人很好，青岛警察很棒！”

青岛机场航站楼派出所民警六小时耐心解纠纷 游客念念不忘于37天后送上感谢信

“请务必帮我感谢这两位航站楼派出所警官，这是我作为外地游客对这两位认真负责的警官最大的谢意。事情都过去快一个月了，我还是忘不了这两位警官。”近日，游客刘先生在离开青岛37天后，特意在人民网留言区发出感谢信，并且通过视频的方式，向两位为他们出警处理纠纷的青岛警察致谢。22日上午，记者前往青岛市公安局机场分局，采访了收到感谢信的两位民警。

## 民警6小时耐心化解纠纷

事情还要追溯到2月13日。当晚22时10分许，刘先生和爱人从大连乘机到青岛旅游，和他人生不愉快，青岛市公安局机场分局二级警长鲁文杰和四级高级警长宋志伟接到警情后，立刻赶到了现场。“通过了解情况，我们得知双方主要是因为前后座椅调整的问题，发生口角冲突。”鲁文杰说。

当时已经是深夜，双方心情烦躁，互不退让。两位民警便将双方带到了航站楼派出所进行调解。“那天是大年初四，考虑到双方人生地不熟、晚上天也冷，且又是春节期间，我们本着以人为本的理念，从快处理、平息矛盾，尽量不使用强制手段，最大限度让群众高兴而来、尽兴而归。我们希望不要把时间耽误在机场，青岛值得每一位游客来花时间好好感受。”鲁文杰回忆道。

在调解过程中，两位值班民警先平复了双方的心情，让双方进行沟通。经过努力，双方的意见达成了一致，握手言和，互相道歉。据鲁文杰回忆，整个调解过程大概6小时，凌晨4时多双方才达成和解离开了派出所。

## 37天后游客发来感谢信

像这样的矛盾纠纷，青岛市公安局机场分局的民警们几乎每天都会遇到，



青岛市公安局机场分局收到锦旗。

处理起这种纠纷，他们已经习以为常。因此，在事情过去后，鲁文杰和宋志伟没有太过在意，便迅速投入到之后的工作中了。但一个月后，一封感谢信的到来，是他俩没有想到的。

游客刘先生在离开青岛后的37天后，在人民网留言区发出感谢信。刘先生表示：“本来是过年期间赶着假期来青岛游玩，旅程刚开始在飞机上就这么不顺利，非常影响心情，结果遇到了这么一群认真负责的好警察，我真心觉得警察不容易了，这是我见到最好的警察。在此我想通过平台对两位警官说一声谢谢！”

收到感谢信后，鲁文杰和宋志伟很感动，“我感到受宠若惊，没想到一件小事能给这名旅客带来这样一种温暖的体验，说实话心里非常感动，感觉自己平时的工作得到了群众的认可，自己的工作非常有意义。”鲁文杰说。

宋志伟向记者说起办此类纠纷的“秘诀”，“我和同事们平时都是坚持一个前提，那就是设身处地把旅客遇到的事当成我们自己的事。如果自己碰到这样的事

情，会需要什么样的帮助？如果这样去考虑问题，往往有些矛盾就容易去化解。”

## 暖了游客心擦亮青岛旅游名片

一封信紧连着警民之间的情谊，一页信纸书写着群众发自肺腑的感谢，感谢背后是人民群众对公安工作的最大肯定。平安在途，城市的温度与厚度往往体现在这些不经意的小事小情中。胶东国际机场是落地青岛的第一站，作为守护者，机场公安民警在执勤的同时，也承担着维护青岛旅游形象的责任。

“春运期间，客流量非常大，每天来往乘客六七万人，我们作为青岛市公安局的窗口单位，在工作当中，不光是作为一名民警在执勤，还代表着青岛这座知名旅游城市窗口单位的形象。我们要让来到青岛的旅客，感受到青岛人的热情。”鲁文杰说。

在青岛胶东国际机场，民警帮忙买车票、搬行李、找小孩等，这样悉心负责的温情小事每天都在上演，一个个暖心举动都



青岛市公安局机场分局二级警长鲁文杰(左)和四级高级警长宋志伟。奕丕炜 摄

是公安民警辅警温情为民的缩影。

3月9日，张女士将一面印有“真情服务，排忧解难”的锦旗和两束鲜花送至机场“暖阳警务室”，感谢民警帮助她欲离家出走的女儿。3月17日，航站楼派出所收到王女士送来的一面锦旗，锦旗写着“长得帅，办案快”，感谢辅警方建文竭尽全力帮助其解决困难……在这里，他们还有一个特别的身份，都是机场公安“暖阳警务室”的一员。以第三届青岛最美人民警察段阳同志命名的“暖阳警务室”在机场航站楼里熠熠生辉。这里有负责接处警的民警，也有负责帮助查找丢失行李的辅警。从凌晨5时第一个航班起飞，到第二日凌晨3时最后一班乘客平安离港，他们始终坚守青岛胶东国际机场的每一个日夜。

一面锦旗、一封感谢信，一声感谢、言辞滚烫。正是广大公安民警辅警从一点一滴、一言一行、小事小案做起，赢得群众认可，来过青岛的人念念不忘，未至的人心怀向往。就如刘先生在感谢信中表达的，“我和爱人此次青岛旅游特别高兴，非常圆满，青岛很美，青岛人很好，青岛警察很棒，我一定再来青岛旅游，我爱青岛！”

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 奕丕炜

## 市南教育发布强校提质惠师毕业年级专项行动

# 提绩效享调休 市南初三教师将享更多优待



本报3月22日讯 8所公办初中350余名教师陪伴2500余名市南初三学子晚间学习，个性化成长指导和师生间的温情陪伴，让家长的满意率达到了100%，这些初三老师的无私付出令人动容。3月22日下午，市南区2024年强校提质专题推进会在青岛26中教育集团浮山校区召开。会上，市南区教育体育局局长焦淑军发布了《市南区强校提质初中毕业年级专项支持行动七项举措》，从强化专业成长支持、专项“礼遇优师”、优化评价机制、推行疗休养制度、推进改革创新、加强宣介服务进行了全面激励和保障。

会上播放了市南区多所初中的初三晚自习巡察画面，每周600分钟，350余名市南教师用细心、爱心、真心陪伴2500余名市南初三学子进行晚间学习。“有的教师爱岗敬业，在晚自习过程中耐心为每一位学生解疑答惑；有的教师舍小家为大家，只为了让学生有新成长。”市南区教育体育局局长焦淑军致辞时这样说。为进一步实施好强校提质行动，培养高素质、专业化、创新型初中毕业年级教师队伍，在前期探索实践的基础上，市南区正式发布了《强校提质初中毕业年级专项支持行动七项举措》(以下

简称《举措》)，从强化专业成长支持、强化专业培训质效、专项“礼遇优师”、优化评价机制、推行疗休养制度、推进改革创新、加强宣介服务进行了全面激励和保障。

根据新发布的《举措》规定，个人和集体的评优评先、总结表彰等评选推荐中，对近三年承担毕业年级教育教学任务的干部教师予以计划单列等相应专项优待；探索弹性工作制，学校每月为承担毕业

年级晚自习的教师，依据实际出勤情况调休半天(四小时)。落实定期体检制度，每年为毕业年级干部教师增加1项自选体检项目；改进初中学校评价，优化学校奖励性绩效工资分配方案，充分发挥奖励性绩效的激励带动作用。

“新发布的‘强校提质惠师毕业年级专项行动支持三大行动七项举措’，从政策层面为区域初中教育教学质量的提升提供了大力度、倾斜性的保障支持，必将切实提升初中毕业年级教师的职业幸福感、获得感、成就感，有力推动区域初中学校教育高质量发展。”会上，焦淑军对2023年创新立体交互式集团化办学取得的成绩给予充分肯定，对2024年“强校提质”工作提出三点希望：希望每所学校都成为老百姓家门口的好学校，希望每位老师都成为一个优秀的引路人，希望各位家长都成为一个优秀的后勤部长。

据悉，自2022年秋季学期开始，市南区率先实现初三年级晚自习全覆盖，学校精致化的管理流程、特色化的晚餐保障、个性化的成长指导和师生间的温情陪伴，满足了学生的个性化成长需求，多渠道支持学生身心健康发展，家长满意度达100%。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于娜）