

# 学习金融理财 畅享优质体验

晚报小记者走进工商银行青岛分行,让金融知识“触手可及”

参观营业网点,了解各柜台功能,体验自助机器使用,感受最优质的金融服务。日前,晚报小记者走进工商银行青岛分行,了解银行服务和理财知识,在“金融知识小课堂”上与行长面对面交流,收获满满。工商银行高品质服务和精准化理财产品收获小记者们频频点赞。



银行工作人员与小记者们合影。

## 业务办理流程有“序”

“当客户走进银行,我们需要根据客户的业务需求,引导他们到不同的柜台办理业务。”银行工作人员带小记者们在银行宽敞明亮的大厅内一边参观一边讲解。“这是自助存取款机,有了这台机器,大家就可以不用前往柜台,快速办理存取款业务,减少排队等待时间。”随着自助银行设备的不断发展,越来越多的银行业务可以通过自助机器办理。

参观过程中,小记者们在银行工作人员的指导下,体验了各种自助机器的使用,同时,还了解了银行各柜台的业务办理流程,感受到了银行规范、严谨、贴心的服务过程。通过参观、学习和体验,小记者们对银行的工作有了初步了解。

## 压岁钱规划有“道”

“今年过年我收到了很多压岁钱,可我并不知道怎么管理这些钱。”“我平时也攒了一些零花钱,请问应该怎么正确地使用和规划?”……在“金融知识小课堂”上,小记者们争先恐后地举手提问,工商银行青岛李沧第二支行行长孙蕴昊特意为小记者们介绍了工行宝贝成长卡存储业务、理财产品等多种理财方式,引导小记者们学会怎样规划自己的压岁钱,养成良好的消费习惯,让小记者们对压岁钱好何管理更加明白。

“我可以把压岁钱存在宝贝成长卡里。如果想让自己的压岁钱更多,还可以理财。”“原以为理财离我们很远,是爸爸妈妈操心的事,通过这次活动,我们懂得了不能乱花钱,要从小学会储蓄和理财,养成良好的消费习惯。”通过学习,小记者们受益良多,学会了更好管理自己的压岁钱。

## 真假币辨别有“招”

如何辨别手中的人民币真假? 银行工作人员



工商银行青岛李沧第二支行行长孙蕴昊为小记者们讲授金融知识。



手工互动环节小记者们体验插花。

通过实物展示和触摸等方式,带小记者们“一看二摸三听四测”辨别真假人民币。“人民币的纸张具有挺括、耐折、不易撕裂的特点,手持钞票用力抖动、手指轻弹或两手一张一弛轻轻对称拉动,能听到清脆响亮的声音就是真币。”小记者们一边做笔记,一边专注地听讲。

“假币是通过涂色、打印、印刷等方式制作而成,我们

可以通过看水印、旋转纸币、摸凹凸感等方法来区别真假。如果我们遇到大量的假币,需要第一时间报警。”青岛枣山小学的于皓文表示,学到了很多关于辨别真假钱币的知识。“我们每个人的生活都离不开金钱,因为金钱的应用很广泛。”崂山区育才学校小学部的王诗晴表示,通过学习了解了更多金钱方面的知识。银行工作人员细致的讲解,让小记者们明白了如何正确辨别处理假币,成为了反假货币的“小专家”。

## 保护消费者有“责”

安全可靠、高效便捷的金融服务加上“以客户为中心”的经营理念让小记者们赞不绝口!干货满满的金融知识小讲堂点燃小记者们持续学习的热情。此次小记者进银行活动是工商银行青岛分行针对重点群体普及特定金融知识的一次有力实践,通过邀请小记者走进网点,教授反假币等金融知识,开展“小小金融家”财商教育系列活动,营造出学生、家庭、银行、社会有益互动的良好氛围,收获小记者和家长们的一致肯定和喜爱。

除了青少年群体,工商银行青岛分行还将持续开展网点适老化服务改造,提升网点现场服务效率和智能化设备服务能力以及电子渠道业务响应速度、客户问题解决质效,坚决维护消费者权益。同时,完善金融知识宣传普及路径,不断拓展宣教广度和维度,畅通消保宣传的“最后一公里”,普及百姓最需要的金融知识,提升金融服务水平和客户满意度。

急百姓之所急,想百姓之所想,用心用情解决群众“急难愁盼”问题,工商银行青岛分行不断提升金融服务水平、优化客户体验,始终坚持把消费者的问题作为业务创新的着力点、突破点,加强金融产品和服务创新,积极履行消费者权益保护主体责任,着力打造有温度的金融服务。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于娜 小记者 于皓文 王诗晴



小记者学习辨别真假人民币。



小记者们参观银行营业厅。



小记者们体验智能存取款一体机。