

# 探访国有商业银行 沉浸式研学长知识

晚报小记者造访中国农业银行青岛市北第一支行，见证金融力量



晚报小记者认真学习金融消保知识。

过年收到的压岁钱如何打理更科学？青少年群体应该怎样更好地守护自己的“钱袋子”？国有大行如何优化创新消保服务，不断提升服务品质？……日前，青岛晚报小记者探访了中国农业银行青岛市北第一支行，为上述问题找到了答案。在这场别开生面的沉浸式研学活动中，小记者们不仅深入了解了银行的运营模式、消保知识，树立起正确的金钱观、消费观，也培养了职业认知和职业兴趣，收获难忘的童年记忆。



晚报小记者在农行市北第一支行收获难忘研学记忆。

## 参观研学 感受服务提质增效

“小记者们平时有仔细观察过银行的营业厅吗？你们了解营业厅的各个区域吗？跟着我一起来看看吧。”在农行市北第一支行工作人员孙小迪的引导下，小记者们正式开启研学之旅。漫步整洁有序的营业厅，大家听孙小迪详细讲解了各区域的功能。看一看、摸一摸超级柜台、一柜通等智能化设备区域，小记者们脸上写满新奇，也再次感受到农行数字化转型的迅捷步伐，见证了现代科技加持金融生活的更多可能。

通过参观，小记者们了解到，农行青岛分行注重强化服务意识，创新服务手段，近年来，不断推进消保服务管理水平再上新台阶。银行积极推动加强新市民金融服务工作，通过提供“专属产品、专属优惠、专属服务”高质量扩大金融供给，提升金融服务的均等性和便利度。为了增强消费者安全宣传教育，营业网点还通过LED滚动字

幕、张贴海报、营业大厅视频播放、发放宣传册等各种途径面向市民宣传防通讯诈骗、防盗抢等知识，提高消费者安全保护意识。此外，银行还注重推进金融纠纷的多元化解，积极与青岛市金融消费权益保护协会合作，发挥第三方纠纷调解优势，提高纠纷处置效率。

“以前我并不知道银行的各种设备具体有什么功能、如何使用，银行阿姨的讲解，为我丰富了知识储备。”小记者胡婉婷说，通过研学对银行有了全新认识。

## 金融讲堂 沉浸式学反诈练点钞

在不少人看来，金融消保知识对于孩子而言可能比较枯燥难懂，这种“刻板印象”在农行市北第一支行被打破。工作人员们以青少年喜闻乐见的动漫小视频、绘本故事为切入点，用通俗易懂、生动活泼的语言传播金融消保知识。



晚报小记者积极参与问答互动。



晚报小记者参观农行市北第一支行。

银行工作人员赵佳借助动漫小视频科普反诈知识，小记者们看得津津有味，不时被逗得哈哈大笑。通过讲解，小记者们才知道，司空见惯的电话手表假如使用不当，也可能会成为犯罪分子套取个人信息的工具，引发金融安全隐患。随后，赵佳又为小记者们讲述了《三只杯》的故事，该绘本曾获“儿童也是阅读者”少儿图书奖，是财商启蒙的经典读物，让小记者学会了如何科学理财。

“哇，手法太快了吧。”“阿姨好厉害啊！”……在学习点钞环节，银行工作人员卢平展示了单指单张、多指多张等点钞手法，只见她手指快速轻捻，十几秒时间，厚厚一沓练功券便精准清点完毕，高超技艺引得小记者连连赞叹。“伸左手，中指、无名指夹紧纸币，大拇指按住，成曲线，右手点钞……”拿到练功券后，小记者李佳宸一边回忆着工作人员教授的点钞手法，一边认真练习，尽管初学乍练速度有些慢，但她毫不气馁，还为自己和小伙伴们加油打气：“我和其他小记者都是第一次学习点钞，我相信我们很快能学会的。”

## 行长访谈 打开全新成长格局

“非常欢迎青岛晚报的小记者们来到中国农业银行青岛市北第一支行开展‘小小银行家’研学体验活动，希望大家能学有所思、学有所获。”此次研学活动专门设置了行长访谈环节，有机会与农行市北第一支行党委书记、行长吴凯面对面交流，小记者们踊跃提问。

“行长伯伯，过年我收到了一些压岁钱，怎样打理更科学呢？”小记者王甜人抓住机会首先抛出了自己的问题。吴凯中肯建议道，小朋友的压岁钱可以让爸爸妈妈帮着存入银行，通过配置不同的金融产品，实现保值增值的目的，比如收益稳定的定期存款产品、能够锁定长期利率的保险产品等，也可以选择购买黄金产品。但是打理压岁钱时不能一味追求高收益，高收益的产品往往风险性也相对增加，要根据自己的风险承受能力，理性选择正规金融机构的投资产品。

小记者钟知信在观看了反诈小视频后，更关心怎样保护好自己的“钱袋子”。“小朋友平日一定不能将家人的身份证号、银行账号、手机号等信息泄露给陌生人，不可贪图小便宜，不要被虚假广告迷惑。”吴凯提醒他，一旦遭

遇诈骗，要及时告诉家长并报警。

通过吴凯的介绍，小记者们还了解到，近年来，农行青岛分行积极践行国有大型商业银行社会责任，不断完善消保制度体系、注重金融知识宣传教育，以维护金融消费者合法权益为核心，以提升客户体验为目标，秉持“金融为民”的服务理念，助力保障金融消费者合法权益，消保服务质量获得显著提升。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 张琰 摄影 徐歌 小记者 胡婉婷 李佳宸 韩淑晨 刘馨媛

## 小记者手记

**胡婉婷(青岛台东六路小学):**到农行市北第一支行研学是我期待已久的活动，我怀着无比激动的心情聆听了银行叔叔阿姨的讲解。通过这次研学，我学到了很多金融知识，也知道了生活中骗局无处不在。我们要时刻保持警惕，从现在开始学做聪明的反诈小卫士，大家和我一起行动起来吧！

**李佳宸(青岛大名路小学):**在记者老师的带领下，我们展开了“小小银行家”研学之旅，在农行市北第一支行学到了丰富多彩的金融知识，真是收获满满。本次活动给我们小记者带来了新奇、有趣的体验，丰富了我对钱币的认识，增加了对银行工作的了解，更让我零距离感受到金融力量。

**韩淑晨(青岛文登路小学):**中国农业银行是国有大型商业银行，能来这里研学，我很开心。行长伯伯和工作人员为我们讲解了金融知识，大家听得非常认真，因为我们的安全防范意识强，还获得了点赞呢。通过学习，我还知道了原来科学理财可以让钱越存越多，这真是一次有意义的活动。

**刘馨媛(青岛一中市南分校):**在农行市北第一支行，我认识了超级柜台等智能设施，以前我连它们的名字都叫不上来呢。一位阿姨讲解的《三只杯》的故事让我感触颇深，看来我也应该好好规划一下我的零花钱如何分配了。学习点钞也是非常有趣的体验，银行阿姨展示了高超的点钞技术，真不愧是专业人士。