

加装电梯拖了三年，到底卡在哪儿？

漳州路一居民楼业主想换电梯公司被告知应结清“设计费” 记者帮办找到推进“出路”

“3·15”临近，市民宋先生又打起了精神，作为全楼8户居民的代表，他准备再“搏上一搏”。从2021年4月开始酝酿操作，至今3年过去，眼看着楼上的老人年纪越来越大，而他们所在的1单元电梯安装计划却被某电梯公司硬生生拦下了。该电梯公司的态度是：先给两万元先期设计费再“放行”。宋先生告诉记者：“我们没与那家电梯公司签什么合同，凭什么要我们两万元，并以此阻碍全楼装电梯的进程。”

加装电梯不成要求退款遭拒

2021年4月，青岛市融梯科技有限公司人员来到市南区漳州路17号居民楼宣传推介老楼加装电梯。宋先生所在单元楼的1单元和2单元居民都同意加装，并在相关协议上签字。随后，2单

元居民先行预付30%款项后，电梯顺利安装完毕。宋先生所在的1单元半数以上居民对电梯口安装位置问题产生不同意见，由此未进行安装。此事搁置1年后，因加装电梯毫无进展，1单元已交预付款项的3户居民要求电梯公司退款，但遭到拒绝。后经居民拨打政务服务服务热线反映，以及街道和居委会协调，3户居民总算要回了款项，从此对该电梯公司的态度问题产生不满情绪。

去年4月，1单元全体居民推举宋先生为代表，想重启电梯安装计划。鉴于前期要求退款时与融梯公司产生了矛盾，该楼居民有了想换一家电梯公司的打算。宋先生来到区住建局，被告知全体住户要签一份《关于撤销既有住宅加装电梯项目登记申请说明》。按照要求，住户签字后，宋先生拿着“申请”到融梯公司，但该公司拒绝签属同意意见。

公司业务代表给出的理由是当初公司与居民签署的协议就是合同，如要撤销，要支付违约费用——两万元电梯设计费。居民查阅资料发现：合同的特点是明确、详细、具体，并规定违约责任，而协议的特点是没有具体的标的、简单、概括原则，不涉及违约责任。协议是签订合同的基础，合同是协议的具

暂时搁置争议推进申报流程

宋先生向记者介绍，所谓“合同”的全称是《青岛市市南区漳州路17号1单元电梯加装委托服务协议》。“该协议只是各家同意安装电梯的意向，并非正式合同。”宋先生说，“协议一式三份，居民手里的协议并没有居民的签字。其后‘突然’出现的两万元设计费，居民之前

更是毫不知情。”宋先生认为，该公司是拿着不成立的合同，阻碍居民加装电梯的推进。

近日，记者随宋先生来到金门路街道了解寻求解决方案。听明来意，曾调节过此矛盾的街道工作人员刘先生迅速与融梯公司、区住建局深入沟通。该工作人员向宋先生介绍说，为了让居民早日用上电梯，街道前期从公司声誉、业务拓展等方面出发，说服融梯公司尊重居民的意见。鉴于此事久拖不决，街道积极取得区住建局的支持，暂时搁置“撤销登记申请”的问题，让宋先生所在的居民楼业主重新进入加装电梯的申报流程。1单元居民楼加装电梯的希望，由此被重新点燃。本报记者将持续关注此事的进展。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 雷林

买了五台POS机不给开发票？

商家拒不兑现承诺 记者协调销售代理到税务部门代开

购物开发票天经地义，然而潘先生却遇到了“意外”。3月9日，市民潘先生拨打晚报热线82860085，称在瑞升达公司买了5台POS机，交款后要开发票，对方却表示“开不了”。3月11日，记者与潘先生来到瑞升达公司一探究竟。



潘先生购买的Pos机。

■讲述 之前答应承诺不予兑现

2023年6月，潘先生与刘先生通过网络认识，刘先生邀请潘先生到瑞升达公司参加创业沙龙，听“主讲人一路白手起家，从传统行业到梭哈支付一路开挂”的故事。“其实就是卖POS机，氛围烘托得已经很到位了，我便花了1000元买了5台。”潘先生告诉记者，当时刘先生给他的承诺是不用可退，每台POS机月刷卡金额达到3万元以上，可提千分之二个点的利润。

潘先生表示：“当时我只带走了1台，另外4台一直放在瑞升达公司。”近日，潘先生从外地回来，想到还有4台POS机一直没处理，便来到瑞升达公司希望开具发票，给自己公司做账或者退掉这4台。然而前台的回复却令潘先生恼火，“他们说既不能退也开不了发票。”潘先生告诉记者，当初和这4台POS机放在一起的加盟协议也不见了。当时双方协商，等到11日周一财务上班了再来咨询。

■分歧 代理拿货不开发票是行规？

3月11日上午，记者和潘先生来到瑞升达公司，要求公司财务给开具发票。前台工作人员表示，公司财务不在，并明确表示如果潘先生是从公司买的POS机可以开发票，但是从代理人员处买的，公司不予开发票，如果有异议请自行联系当时的销售代理。潘先生遂拨通王女士的电话，对方自称和潘先生是同一级别的代理，即刘先生的下一级代理，是合伙关系，他们之间相互拿货开不了发票。

王女士告诉记者：“我们不是瑞升达的员工，和瑞升达是合伙关系。从瑞升达拿货卖给客户或者下一级代理，都是不开发票的。入了这一行，就默认了这个行规。”记者追问，为什么直接向瑞升达公司付款购买就可以开发票，王女士表示，她去年向瑞升达付了一笔款，如果按照瑞升达的财务政策，那她这笔钱是可以开发票的。等公司财务回来后，她和财务确认一下，是否能开一张1000元的发票补给潘先生。

■帮办 尽快去税务部门代开发票

对此，山东创凡律师事务所主任王璠表示，根据《中华人民共和国发票管理办法》以及《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，本案中，潘先生不论是从瑞升达公司购买POS机，还是从王女士处购买，均有获得正规发票的权利。

结合本案实际情况，潘先生是从王女士处购买POS机，并将款项支付给王女士。应由王女士为潘先生开具发票。由于王女士为自然人，可去税务部门申请代开发票。王女士所称的合伙关系相互拿货不开发票的行规，以及开具其他交易的发票“补给”潘先生，均不符合相关法律法规的规定。如潘先生最终未能取得相应票据，可以向税务部门进行投诉，维护合法权益。记者将律师意见转达给王女士，她表示会尽快到税务部门办理代开发票业务。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 雷林

讲文明 树新风 公益广告



环境保护在心中 垃圾分类在手中