

人力资源和社会保障部：推进个人养老金制度全面实施

据新华社报道，1月24日人力资源和社会保障部召开新闻发布会，会上提出，个人养老金制度运行平稳有序，先行工作取得积极成效。下一步，人力资源和社会保障部将积极推进养老保险全国统筹，确保养老金按时足额发放。持续扩大企业年金覆盖面，推进个人养老金制度全面实施。

人力资源和社会保障部最新数据显示，截至2023年底，全国基本养老保险、失业保险参保人数分别为10.66亿人、2.44亿人、3.02亿人，同比增加1336万人、566万人、1054万人。全年三项社会保险基金收入7.92万亿元，支出7.09万亿元，年底累计结余8.24万亿元，基金运行总体平稳。

与此同时，新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作进展顺利，截至2023年底，参保人数731万人。失业保险、工伤保险省级统筹全面实施。全年发放失业保险金等各类失业保险待遇976亿元。推动基本养老保险基金委托投资，截至2023年底，投资运营规模1.86万亿元。

一方面，制度改革持续深化。稳妥推进企业职工基本养老保险全国统筹制度。个人养老金制度运行平稳有序，先行工作取得积极成效。新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作进展顺利，截至2023年底，参保人数731万人。失业保险、工伤保险省级统筹全面实施。

另一方面，基金监管和投资运营

不断加强。出台社会保险基金监督举报工作管理办法、社会保险基金监督约谈暂行办法等。部署开展社保基金管理巩固提升行动。常态化开展年金基金管理现场检查和非现场监管，促进合规运营，推动基本养老保险基金委托投资，截至2023年底，投资运营规模1.86万亿元。

人力资源和社会保障部表示，下一步将积极推进养老保险全国统筹，确保养老金按时足额发放，持续扩大企业年金覆盖面，推动有条件的村集体经济组织补助城乡居民养老保险参保人缴费，增加个人账户积累，促进灵活就业人员和新就业形态劳动者参加养老保险，开展工伤保险跨省异地就医直接结算试点。

个人养老金制度是政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的补充养老保险制度，年缴费上限为12000元，属于第三支柱保险中有国家制度安排的部分。人力资源社会保障部数据显示，目前开立账户人数超过5000万人。

2022年11月25日，人社部等多个部门联合宣布，个人养老金制度在青岛等36个先行城市（地区）实施。作为全国首批36个试点城市之一，青岛市深入推进个人养老金制度实施，运行近一年来，截至2023年11月，已有133.6万人开立个人养老金账户，缴存户数34万，缴存金额达到4亿元。

本报记者

新华保险：全面开展“睡眠保单”清理 切实维护消费者权益

自国家金融监管总局下发《关于开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作的通知》以来，新华保险高度重视，从践行金融工作人民性、政治性，提升金融服务水平出发，全面启动“睡眠保单”清理专项工作。截至目前，新华保险已累计给付4.6亿元满期金，退还失效保单现金价值2.8亿元，支持失效保单复效1.2万件，累计复效保单保额50亿。

据新华保险介绍，公司第一时间成立以主要负责人为组长的专项工作领导小组，制定专项工作方案，组织全系统35家分公司全体内外勤员工进行培训宣导，统一思想，充分认识做好此次清理工作的重要性及丰富意义。

在具体工作部署方面，新华保险主要从宣传推广、客户通知、政策服务支持等三个方面统筹开展工作。

在宣传推广方面，新华保险通过多种渠道广泛告知和提示客户。一方面积极宣传国家金融监管总局联合中国银保信推出的保险行业统一的一站式查询服务平台“金事通APP”，同时借助各地广播电台、直播间以及主流网络媒体、纸媒体力量扩展宣传范围，让广大客户了解保险行业正在开展睡眠保单清理工作；另一方面积极组织公司内部平台高频发布“睡眠保单”宣传软文、客户公告，在公司客户服务中心摆放宣传海报及折页，有效提示消费者关注自身保障及合法权益。

在主动通知客户服务方面，新华保险采用集中短信通知方式，快速、精准触达100余万睡眠保单客户。同时举办各种活动有效激活客户参与，例如“27周年庆关爱回馈特别活动——服务乐享满期生存金领取”以及“寻找睡眠保单主人”等多个特色主题活动。对于确实无法取得联系的客户，新华保险借助地方政府、公安户籍

中心、村委会等外部力量，进一步查找并获取客户联系方式，直至取得联系并通知到位。

在政策服务支持方面，新华保险从便民、利民和惠民角度出发，为“睡眠保单”客户提供便捷的业务办理方式、优惠的政策支持和主动跟进式的服务支持。一方面利用公司掌上新华APP提供在线领取、在线复效、在线退保业务；另一方面推出失效2年内免息复效，5年内可复效的服务政策。此外，公司保单服务人员为客户提供跟进式服务支持，在为客户提供领取服务的基础上，同步为客户开展二次检视保单保障，激活客户保险保障。

截至目前，新华保险已累计给付4.6亿元满期金，退还失效保单现金价值2.8亿元，支持失效保单复效1.2万件，累计复效保单保额50亿。

多年来，新华保险一直秉承做好客户服务的宗旨，建立了完整的保单通知服务体系。在保单服务各个关键节点（例如进入交费期/交费期临近结束、保单进入满期金领取期等），通过短信、电话回访或人工服务的方式高频通知并提示客户关注保单状态，避免“睡眠保单”的出现。

对于客户关心的查询和领取问题，新华保险提供了多种查询和领取方式。客户可通过“金事通APP-睡眠保单模块”查询相关信息；可拨打新华保险全国统一服务热线95567咨询并确认；或到新华保险遍布全国的客户服务中心咨询柜面服务人员。客户收到“睡眠保单”领取通知后可通过登录掌上新华APP自助办理满期金领取或复效业务，也可选择联系公司保单服务人员或拨打服务热线95567协助办理。

新华保险表示，将以此次“睡眠保单”清理专项工作为契机，进一步建立健全长效机制，加强保单全流程管理，提升金融服务水平，切实保障消费者的合法权益，推动保险行业持续健康发展。

招商银行App 12.0 支付 理财 贷款 一个App

互动社区 投资智囊团 电子借条收账 收借有保障 闪电贷 贷款快无忧 客户同屏 服务无边界

App支付 一码通扫 想付就付 智能财富助理「小招」服务更懂你

买理财 看多宝 账户总资产 财名松松

市场有风险，投资须谨慎

招商银行App12.0

招商银行App12.0，支付、理财、贷款，一个App。全面升级养老金融一站式服务、客户同屏服务、多宝理财、智能账务、互动社区、闪电贷、智能财富助理“小招”、App支付、电子借条/收账等功能，为您提供更好的使用体验。

更多信息，请致电95555，或登录cmbchina.com



扫码下载 手机银行



华夏银行 HUAXIA BANK

龙腾华夏 好礼荟萃

老友回归 升级有礼 (分行级活动)

即日起-2024.3.31	即日起-2024.3.31	即日起-2024.3.31
老友提升礼 130-1000积分	老友回归礼 150-1350积分	新客达标礼 150-1350积分

好友聚会 好运加倍 (总行级活动)

即日起-2024.6.30	即日起-2024.6.30	即日起-2024.6.30
好友礼 100元-800元 微信立减金	好运礼 100元-2000元 微信立减金	明星团长礼 300元-1000元 携程在我行礼品卡

签约有礼 签到有礼 (总行级活动)

即日起-2024.1.31	即日起-2024.3.31	即日起-2024.3.31
首次签约上礼 6.66元微信立减金 ~18.88微信立减金	合格投资者认证 10元微信/支付宝立减金/京东E卡/盒马鲜生4选1	手机银行签到有礼 连续7天签到 可得5元京东优惠券

专属客户 特色活动 (总行级活动)

即日起-2024.12.31	即日起-2024.12.31	即日起-2024.12.31
新客联盟 面向首次开卡客户 最高可获50元话费	新客有礼 面向三个月内新开户客户 随机抽取大礼包内任一礼品	惊喜周五 面向所有客户 六种权益 全场五折抢兑

元气“薪”周三 面向我行代发工资客户 随机获得能量分、京东E卡、话费、微信或支付宝立减金

扫码下载 进入华夏银行APP参与活动

关注华夏银行青岛分行公众号 了解更多

活动详情及具体细节请咨询各网点理财经理