



胶州：养老服务站守护“夕阳红”

胶州市“党组织领办养老食堂”蹚出基层治理新路径

小饭碗里装着大民生，小餐桌上蕴含大治理。对于许多高龄、孤寡、独居老年人而言，能够就近解决吃饭问题，直接关系到居家养老的幸福指数。近年来，胶州市将养老食堂作为实现老年人老有所依、老有所养、老有所乐、美好夕阳生活的重要抓手、助力基层治理的重要推手，通过解决“四个问题”，做到“四个结合”，推动养老助餐服务迅速在全市铺开，有效提升了老年人生活的幸福感、获得感。截至目前，胶州市已累计建成以助餐功能为主的城乡养老服务站170家，受益老年人达2万余人。代表青岛市在全省推动养老事业和养老产业协同发展培训班暨养老领域风险防范现场观摩会上，作了典型发言。



▲养老服务站内整洁的餐厅。



老人正在养老服务站就餐。

聚焦“运营问题” 优化“如何干”的路径

农村社区充分发挥党组织核心领导作用，推行党组织领办养老食堂，由集体经济组织经营养老服务站，为老年人开展助餐服务；城市社区积极引入市场化竞争机制，推行“党组织+社会组织+专业团队”模式，吸纳养老服务组织、餐饮企业和物业服务企业等助餐机构运营养老服务站，实现老年人助餐多元化运营，推动养老助餐服务可持续运转。

建立养老服务站日常管理、公开公示、食品安全、卫生消毒、监督反馈等制度，成立运营管理和监督指导小组，定期开展巡查和食品安全培训、指导，筑牢养老助餐食品安全底线，确保养老服务站规范安全运营。

将党组织领办养老助餐纳入社区党组织书记定期述职内容，实施“星级化”管理范畴，对服务站的“基础设施、安全卫生、内部管理、暖心服务、老人评价”五个方面予以星级评定，每季度评估一次，动态开展摘星夺旗，结果与党组织评先争优挂钩。

聚焦“保障问题” 实现“办得久”的实效

创新开展“慈善+养老”，支持发展社区养老食堂活动，争取市慈善资金150万元，为每个养老食堂捐赠价值不等的生活物资，支持养老食堂运营发展。同时，推动设立“养老食堂爱心基金”等社区慈善基金，发动乡贤人士、爱心企业和公益组织向养老食堂捐赠善款，捐赠面粉、猪肉、花生油、蔬菜等物资。截至目前，全市已累计发动80余名乡贤人士和50余家爱心企业、公益组织向养老服务站捐赠善款以及捐赠面粉、猪肉、花生油、蔬菜等物资价值400余万元。

由社区党组织领导下的集体经济组织通过民主协商和合法决策，将集体经济收入的一部分用于资助老年人助餐，减免老年人基本就餐费用，兜底经营养老服务站，实现老年人归属感和群众满意度双提升。截至目前，已累计落实集体经济收入500余万元用于资助老年人助餐，减免老年人基本就餐费用，保障养老服务站持续运营。

依托老旧小区改造、宜居乡村建设，盘活一批镇街公共场所、整合一批村居闲置屋舍，吸引一批社会爱心资源，在政府主导推进养老服务站建设的同时，多渠道发动爱心企业、乡贤能人参与养老服务站建设。

聚焦“管理问题” 放大“用得好”的溢出效应

在让老年人在家门口吃上“暖心饭”的基础上，着眼搭建老年人“朋友圈”，为老年人提供沟通交流，增进友谊的平台，解决老年人的社交需求，融洽邻里关系。通过广发宣传、主动邀请、口口相传等形式，推动更多老年人享受“就餐+社交”服务。

铺集镇松园新村深入开展“党组织领办养老食堂”，吸引住在城里的本村老年人每天坚持坐一个多小时的公交车回村就餐，让几近陌生的邻里又重新走出家门坐到一起拉家常、话家事，实现了从“陌生”到

“熟悉”，再到“亲近”的转变。铺集镇一对老年人，曾经因生活矛盾很久不来往，通过“养老食堂”一起就餐，打开了话匣子，曾经的隔阂“一饭冰释”。

社区党组织通过领办养老食堂引导老年人就餐时积极“吐槽”，摸清民情民意，并对老年人提出的诉求第一时间介入，小事由社区自行解决，大事由镇街统筹安排，做到件件有落实，事事有回音，“实打实”地解决了一批群众急难愁盼问题，密切了党群关系，提升了老年人的幸福感，为推动基层治理有效提升提供了重要手段。

胶东街道爱国新村养老服务站深入强化党组织领办功能，实行村“两委”成员陪餐制度，每周组织村干部与老年人一同用餐，注重收集采纳老年人意见建议一百余条，进一步完善了乡村自治体系。

铺集镇建立了微型“议事厅”，定期开展议事活动，集中收集问题线索和群众意见建议，对进一步畅通群众诉求渠道、准确把握社情民意起到良好作用。

帮老人解难、帮儿女尽孝是“党组织领办养老食堂”的出发点，也是党建引领养老助餐服务的落脚点。老年人生活无忧，子女可以放心工作，拉近了干群关系，赢得了群众认可。同时，借助老年人定时定点聚集时机，建立定期宣传机制，通过“食堂阵地”向老年人宣传政策、科普知识，也可通过老年人发挥“一家之主”作用，协调家庭支持村集体工作，促进了基层社会治理。

铺集镇打造微型“小课堂”，充分利用“餐前一刻钟”，结合老年人的实际需求，开展健康知识讲座、心理咨询等服务，进行防诈骗法律知识普及等宣传，打通老人居家养老“最后一公里”。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 马丙政

铺集镇沙河村养老服务站。

志愿者为老人免费理发。

聚焦“人员问题” 形成“谁来干”的合力

将养老服务站建设纳入镇街“我为群众办实事”实践活动，作为镇街书记抓基层党建突破项目的重点内容，召开市政府专题会议、镇街党委（扩大）会议，专题研究部署并采取不定期调度与定期通报相结合、线上指导与线下督导相结合的方式，压茬推进养老服务站建设运营工作。

由社区党组织书记作为养老服务站建设第一责任人，负责推进服务站建设运营，严格落实食品安全制度，实施精细化管理；组织举办党组织书记培训班，将服务站建设运营作为“兴村治社”必修课，鼓励有条件的村（社区）做到应建尽建。

创新开展“志愿+养老”，支持发展社区养老食堂活动，投资100余万元依托养老服务站建设社区社工室90余处，将养老助餐服务作为基层社会工作和志愿服务的重点项目，与养老食堂融合发展，通过社会工作者组织动员低龄老党员、老干部等志愿者开展帮厨、送餐等志愿服务，探索“以老助老”服务模式，并按一定规则存储养老服务时间，根据需要兑换就餐服务，真正将养老食堂建成基层社会工作和志愿服务发挥作用的生动载体。



养老护理人员正在进行宣誓。



李哥庄镇助老大食堂揭牌现场。（资料图）