



海尔智家股份有限公司代表分享企业数字化转型经验。



# 看样学样！ 青岛中小企业探路数字化转型

建立产品库、智库、公共服务平台 加快解决“不愿转、不敢转、不会转”问题

中小企业是经济运行的“毛细血管”，是社会就业的“蓄水池”。当前，青岛正大力推进中小企业数字化转型发展。为加快推进青岛市中小企业数字化转型城市试点工作，帮助我市中小企业明确数字化转型战略规划，设计数字化转型落地路径，打造数字化转型能力体系，1月18日下午，青岛市中小企业数字化转型“看样学样”专题培训在市中小企业服务基地举办。

青岛市民营经济发展局局长郭振栋表示，中小企业数字化转型已然成为新形势下青岛市工业经济、民营经济发展壮大的必答题。2024年，市民营经济局将以开展中小企业数字化转型试点城市工作为契机，以深入实施“数字化转型”扩容升级行动为抓手，持续夯实中小企业数字化转型培育赛道，促进数字经济和实体经济深度融合，通过组织开展“中小企业数字化转型服务系列活动”，组建“一池”“一库”“一委会”等举措，引导试点企业清晰转型路径，明确改造方向，提升中小企业数字化改造意识和能力，增强中小企业转型的信心和动力。

## 组建数字化转型服务商资源池

中小企业数字化转型是一项系统工程，具有长期性和复杂性。目前，很多中小企业对数字化转型的必要性和重要性了解不足，表现出“不愿转、不敢转、不会转”等问题，企业的这些问题和难点，既需要政府部门做好政策引导，也需要由素质高、服务优、成效好的数字化服务商和专家团队来提供整体规划和具体解决方案，推动数字化转型改造落地实施。

活动现场，市民营经济局政策规划处处长倪雯就《青岛市中小企业数字化转型城市试点数字化转型推荐服务商遴选标准》进行解读，划定了遴选范围，制定了遴选条件，明确了遴选流程。

本次遴选将聚焦一批综合集成型服务商、“小快轻准”产品型服务商、“链主”企业型服务商，组建数字化转型服务商资源池，供试点企业自主选择，且每一类型服务商除了满足基本条件外，还对服务商的服务能力、服务资源、服务案例等提出了特别要求。此次数字化服务商遴选标准高、程序严、精度专，通过遴选将涌现一批优质服务商和专家团队，必将进一步推动青岛市中小企业数字化转型工作再上新台阶。

青岛还将建设“数字化转型产品库”。针对细分行业共性需求和中小企业个性需求，组织专家遴选出一批“小快轻准”的数字化转型解决方案和产品，建立中小企业数字化转型产品库，供转型企业自主选择。组建“数字化转型专家委员会”，将联合科研院所、行业组织、高等院校及重点产业数字化转型赋能中心，建成中小企业数字化转型智库，探索建立“企业吹哨、专员答疑”的专员工作机制。同时，建设中小企业数字化转型公共服务平台，打造中小企业数字化转型案例展厅，支撑开展各类线上线下服务活动，积极为试点企业提供转型路径规划、技术辅导、案例推介等智力服务，加快解决企业在数字化转型过程中的“不想转、不敢转、不会转”问题。

## 五大系列活动提供全方位保障

当前，青岛已全面启动了中小企业数字化转型城市试点工作，其中组织开展“中小企业数字化转型服务系列活动”是试点工作的一项重要内容。

活动中，市中小企业公共服务中心高级工程师赵凤和发布了《青岛市中小企业数字化转型服务系列活动计划》，聚焦企业转型需求，多层次、多场合、分批次开展政策解读、专题培训、观摩对标、要素对接、对标实训等五大系列服务活动30余场。

为全方位做好各类数字化资源的要素供给和服务支撑，市中小企业公共服务中心还将搭建中小企业数字化转型公共服务平台，打造中小企业数字化转型案例展厅，加快解决企业在数字化转型过程中的“不想转、不敢转、不会转”问题。及时形成经典示范，编制数字化转型工作蓝皮书，为中小企业数字化转型提供科学的参考和指导。

## 标杆企业“现身说法”数字化转型

发挥数字化转型标杆企业引领示范作用，推动企业之间交流互鉴，营造中小企业数字化转型的浓厚氛围，达成以一家带动一片的推广效果，是本次中小企业数字化转型“看样学样”专题培训的应有之义。

本次活动邀请了海尔智家股份有限公司、中车青岛四方车辆研究所有限公司、一汽-大众汽车有限公司青岛分公司、青岛德盛机械制造有限公司、青岛张氏机械有限公司5家企业进行了数字化转型案例分享，围绕数字化转型人才引进、技术革新、设备升级等要素，分享了企业数字化转型的心路历程和经验做法。

很多参训企业表示，通过此次培训，深切感受到了数字化转型大势所趋，只有通过智能化改

造、数字化转型、绿色化提升，大力实施“智改数转”，才能不断提高企业核心竞争力，实现企业绿色低碳高质量发展。

数字化时代奔涌而来，数字化转型已经成为企业践行新发展理念、融入新发展格局、实现高质量发展的重要驱动力。下一步，市民营经济局将在市委市政府的坚强领导下，会同市财政局、市工业和信息化局等单位，按照财政部、工业和信息化部《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》要求，对改造且达标的企业进行补贴。同时对评选、认定的优秀服务商、“小快轻准”解决方案，及各类标杆示范、典型案例和“链式”模式等进行资金奖励，助力我市更多中小企业积极开展数字化转型工作，在全国努力打造中小企业数字化转型“青岛样板”。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛

## 新闻链接

## 未来两年 拟数字化改造企业600家

作为国家首批中小企业数字化转型试点城市，青岛获得1.5亿元中央奖补资金，用于支持中小企业数字化改造和支持服务商提升能力水平等工作。同时，青岛市也将配套转型政策措施，累计安排约2.5亿元资金，助力全市更多中小企业积极开展数字化转型工作。未来2年，青岛拟实现数字化改造企业达到600家，其中，每个细分行业规上工业中小企业数字化水平二级及以上比例达到90%以上，规下工业中小企业数字化水平二级及以上的比例实现明显提升，实现上云用云中小企业达到300家以上，新增创新型中小企业、专精特新中小企业、雄鹰、瞪羚等优质企业100家以上，拟建设数字化车间及智能工厂20个。